

Взаимосвязь акцентуаций характера и стратегий разрешения конфликтных ситуаций у будущих педагогов

Научный руководитель – Яценко Татьяна Евгеньевна

Самусевич Наталья Вячеславовна

Студент (специалист)

Барановичский государственный университет, Барановичи, Беларусь

E-mail: samusrfhnjirf@mail.ru

Проблема межличностных конфликтов актуальна для любой сферы взаимодействия. Рост числа конфликтов во всех сферах социального взаимодействия делает проблему исследования конфликтов важной и острой и определяет развитие такой отрасли знания, как конфликтология [2, с. 1].

Конфликты возникают в силу объективных и субъективных факторов. К числу объективных причин конфликтов можно отнести обстоятельства социального взаимодействия, приводящие к столкновению интересов, мнений, установок людей. Объективные причины провоцируют предконфликтную обстановку [1, с. 196]. Субъективные причины конфликтов связаны с индивидуально-психологическими особенностями оппонентов, приводящими к выбору ими дисфункционального способа разрешения создавшегося объективного противоречия [1, с. 197].

Одной из наиболее часто встречающихся личностных причин конфликтов являются различные акцентуации характера. Поскольку поведение человека находится под прямым влиянием характера, связанного с интересами, потребностями человека. Согласно А.Я. Анцупову, акцентуации характера проявляются в чрезмерной выраженности отдельных черт характера или их сочетаний у конкретного человека и представляют крайние варианты нормы, граничащие с психопатиями [1, с. 216].

Учитывая обозначенные выше факторы, а также потенциально конфликтогенный характер педагогического взаимодействия, имеется необходимость практического изучения стратегий разрешения конфликтных ситуаций будущими педагогами, обладающими акцентуациями характера.

Выборку исследования составили 55 студентов первого курса педагогических специальностей Барановичского государственного университета. Диагностический инструментарий исследования составили методика К. Томаса «Стиль поведения в конфликте» и тест на акцентуации характера Г. Шмишека - К. Леонгарда. Выявление взаимосвязи между акцентуациями характера и стратегиями поведения в конфликтных ситуациях осуществлялось посредством вычисления коэффициента корреляции Пирсона в программе Statistica 10.0.

Будущие педагоги с демонстративной акцентуацией характера склонны к частому применению такой стратегии разрешения конфликта, как сотрудничество ($r=0,34$, $p=0,09$). То есть чем выше выражена у студентов склонность к фантазерству, лживости и притворству, направленным на приукрашивание своей персоны, авантюризму, артистизму, к позерству, тем чаще они пытаются найти альтернативу, которая максимально учтет интересы обеих конфликтующих сторон. Сотрудничество – это единственный способ выхода из конфликта, который позволяет одновременно достичь искомого результата и не нарушить отношения между партнёрами.

Будущие педагоги с неуравновешенной акцентуацией характера обращаются к стратегиям разрешения конфликта: соперничество ($r=0,32$, $p=0,02$) и приспособление ($r=-0,30$, $p=0,03$). То есть чем более склонны будущие педагоги к брани, конфликтам, в которых

являются провоцирующей стороной, тем чаще в конфликте они стремятся добиться своих интересов в ущерб интересам другого человека и тем менее они стремятся приносить в жертву собственные интересы. Стратегия соперничества позволит будущим педагогам добиваться необходимого результата, стимулирует развитие, способствует прогрессу. В то же время соперничество требует приложения всех сил, что может приводить к эмоциональному истощению будущих педагогов, нарушать их отношения с коллегами и однокурсниками.

Будущие педагоги с дистимичной акцентуацией характера часто пытаются разрешить конфликт посредством стратегии соперничества ($r=0,26$, $p=0,06$). То есть чем выше выражена у студентов склонность к дисциплинированности, обязательности, замедленность психического темпа, низкая контактность, тем чаще они стремятся учитывать только собственные интересы.

Будущие педагоги с тревожной акцентуацией характера редко применяют такую стратегию разрешения конфликта, как соперничество ($r=-0,33$, $p=0,01$), и часто - компромисс ($r=0,36$, $p=0,01$) и приспособление ($r=0,22$, $p=0,097$). То есть чем выше выражена у студентов склонность к минорному настроению, робости, пугливости, неуверенности в себе, тем чаще при разрешении конфликтных ситуаций они стремятся к достижению соглашения на основе взаимных уступок или на основе жертвования собственными интересами ради другого человека. Стратегия «приспособление», с одной стороны, служит позитивной поведенческой моделью для оппонента. С другой стороны, она может быть воспринята оппонентом (коллегой, учащимся) как проявление слабости и привести к эскалации его давления и требований на педагога. Стратегия компромисса позволит будущим педагогом лишь временно находить выход из конфликтной ситуации, поскольку в этом случае ни одна из сторон (педагог, учащийся) не удовлетворяет свои интересы полностью, и основа для конфликта сохраняется.

Будущие педагоги с эмотивной акцентуацией характера редко применяют такую стратегию разрешения конфликта, как соперничество ($r=-0,37$, $p=0,01$) и часто - стратегию приспособления ($r=0,35$, $p=0,01$). То есть чем выше выражена у студентов склонность к гуманности, сопереживанию другим людям, отзывчивости, мягкосердечности, состраданию чужим успехам, тем меньше они стремятся учитывать только собственные интересы при разрешении конфликтной ситуации и тем чаще они стремятся любым способом обеспечить интересы партнера с целью сохранения отношений.

Таким образом, полученные результаты эмпирического исследования позволяют заключить, что для будущих педагогов, имеющих неуравновешенную, дистимичную, тревожную и эмотивную акцентуации характера, необходимо проведение комплекса коррекционно-развивающих занятий, которые позволят им освоить конструктивные стратегии поведения в конфликте.

Источники и литература

- 1) Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология: Учебник для вузов. 5-е изд. – СПб.: Питер, 2013. - 512с.: ил.
- 2) Парамонова Г. А. Стратегии поведения студентов различных спортивных специализаций в межличностном конфликте: дис. ... канд. психол. наук. Санкт-Петербург, 2004. 160 с.