

Эмоциональное выгорание сотрудников УФСИН

Научный руководитель – Алексеева Полина Степановна

Градинар Екатерина Васильевна

Студент (специалист)

Северо-Восточный федеральный университет имени М. К. Аммосова, Институт психологии, Якутск, Россия

E-mail: kasica95@mail.ru

Особенность исследования профессиональной деятельности структуры УФСИН связана с ее специфичной деятельностью и средой, которую она предоставляет. Сотрудники данной системы вынуждены работать в стрессовой и депривированной среде, которая оказывает негативное влияние на состояние и личность. Так, например, исследования П.И. Сидорова, В.А. Тропова и И.А.Новикова выявили, что из 62 сотрудников УФСИН у 1/3 наблюдаются сформированные фазы выгорания, а 50% фазы выгорания находятся в формирующемся состоянии [3]

Отечественный психолог В.В. Бойко, говорил о том, что эмоциональное выгорание – это выработанный личностью механизм психологической защиты в форме полного или частичного исключения эмоций, в ответ на психотравмирующие воздействия. [4] Он подчеркивал, что данный феномен не имеет отрицательной характеристики, однако может вызывать негативные симптомы. В.В. Бойко выделял три стадии данного феномена:

1. Нервное (тревожное) напряжение - его создают хроническая психоэмоциональная атмосфера, дестабилизирующая обстановка, повышенная ответственность, трудность контингента;
2. Резистенция, то есть сопротивление, - человек пытается более или менее успешно оградить себя от неприятных впечатлений;
3. Истощение - оскудение психических ресурсов, снижение эмоционального тонуса, которое наступает вследствие того, что проявленное сопротивление оказалось неэффективным. [2]

Психолог описывает и тот симптомокомплекс, который сопутствует каждой стадии и его негативные последствия. Этот симптомокомплекс вызывает некомфортное состояние субъекта, дестабилизирует его эмоциональную составляющую, отражается на физическом здоровье. [1].

Исходя из всего вышесказанного, было решено провести исследование в г. Якутске. Всего участвовало 48 сотрудников отдела охраны УФСИН ФКУ ИК №1 г. Якутска, в возрасте от 22 до 49 лет. Из них:

1. 45 мужчин и 3 женщины
2. 11 человек с высшим образованием, 18 человек со средним специальным образованием, 19 человек со средним общим образованием.
3. 33 человека в возрасте до 35 лет, 15 человек в возрасте от 35 лет.

В качестве методик выступили 16 факторный личностный опросник Р. Б. Кеттелла (форма А) и Методика диагностики уровня эмоционального выгорания В.В. Бойко. Методом статистической обработки выступил метод коэффициента корреляции рангов Спирмена.

В ходе исследования были получены следующие результаты:

1. Из всей выборки у 42% сотрудников наблюдается формирования эмоционального выгорания. 2% сотрудников с сформированным эмоциональным выгоранием.

2. У тех сотрудников, у которых наблюдается формирования выгорания, у 95% процесс на 2 фазе резистенции. Данная фаза характеризуется агрессивным состоянием и нервозностью сотрудника как к коллегам и подопечным, так и к самому себе.

3. Симптомы избирательного эмоционального выгорания (58,3%), эмоциональный дефицит (58,3%), профессиональная редукция (54,1%), эмоциональная отстранённость (54,1%) наблюдается у большей половины сотрудников

4. Так же корреляционный анализ Спирмена показал, что личностная характеристика защиты и внутренней напряженности имеет значимое различие $p \leq 0,05$ ($r_s = 0,395$) в группах с низкими показателями СЭВ и формируемым СЭВ.

Таким образом, выявлено, что фактически половина сотрудников претерпевают формирование эмоционального выгорания, а также имеют уже сформированные симптомы эмоционального выгорания. Так же были установлены связи между личностными качествами сотрудника и уровнем эмоционального выгорания

Источники и литература

- 1) 1.Водопьянова Н.Е., Страченкова Е.С. Синдром выгорания. Диагностика и профилактика. 2-е изд. СПб.: Питер, 2008. 336 с
- 2) 2.Котова Е.В. Профилактика синдрома эмоционального выгорания: учебное пособие [Электронный ресурс]. – Электрон. дан. / Краснояр. гос. пед. ун-т им. В.П. Астафьева. – Красноярск, 2013
- 3) 3.Тропов В. А., Новикова И. А., Сидоров П. И. Особенности синдрома эмоционального выгорания и профессионально-личностных изменений у оперативных сотрудников уголовно-исполнительной системы // . 2008. №9.URL: <http://cyberleninka.ru/article/n/osobennosti-sindroma-emotsionalnogo-vygoraniya-i-professionalno-licnostnyh-izmeneniy-u-operativnyh-sotrudnikov-ugolovno>
- 4) 4.Чутко Л.С. Синдром эмоционального выгорания. Клинические и психологические аспекты / Л.С.Чутко, Н.В.Козина. – 2-е изд. – М. : МЕДпресс-информ, 2014. – 256 с.