

Конфликты между родителями и педагогами

Научный руководитель – **Какадий Игорь Иванович**

Павловский Андрей Ильич

Студент (магистр)

Московский государственный психолого-педагогический университет, Факультет
государственного и муниципального управления, Москва, Россия

E-mail: pavlovskiy_a.i@bk.ru

В процессе своей профессиональной деятельности любой человек становится участником конфликтов. В особенности это касается профессиональной деятельности педагога, так как он взаимодействует сразу и с коллегами, и с учениками, и с родителями учеников [1]. Процесс решения конфликта может привести к одной из двух ситуаций: деструктивный конфликт и конструктивный конфликт. Деструктивный конфликт можно назвать воплощением общественного мнения. Ведь в итоге деструктивного конфликта одна из сторон остаётся неудовлетворенной в лучшем случае, а в худшем случае, такой конфликт может привести к разрушению отношений между сторонами. Конструктивным же можно назвать конфликт, в результате которого стороны пришли к взаимовыгодному решению и остались удовлетворены, приобрели что-то ценное. Между тем, круг участников, равно как и перечень проблем, которые позволяет охватить конфликт, намного шире.

Можно выделить следующие причины конфликтов между родителями и педагогами:

1. Разное представление родителей и педагога о средствах воспитания.
2. Личная неприязнь родителей к педагогу или педагога к родителям.
3. Несогласие родителей с методами преподавания педагога.
4. Уверенность родителей в намеренном занижении оценок ребенку педагогом.

На самом деле, причин конфликтов между родителями и педагогом может быть множество, но мы кратко рассмотрим только вышеперечисленные.

1. Разное представление родителей и педагога о средствах воспитания.

Например, родители считают, что необходимо позволять ребенку всё, что он хочет. Другими словами, всячески потакают своему чаду и готовы броситься на любого, кто посмеет не угодить их ребенку. А педагог приверженец «классического» воспитания. То есть, если ребенок разговаривает с соседом по парте, то их необходимо рассадить. Если ребенок пользуется телефоном на уроке, телефон нужно изъять, и т.д. Придя домой из школы, ребенок жалуется на педагога, и выставляет в выгодном свете себя, а не педагога. Родители, соответственно, ругают не ребенка, за плохое поведение, а педагога. Возникает конфликт.

2. Личная неприязнь родителей к педагогу или педагога к родителям.

Причина может крыться в том, что родители и педагог уже были знакомы до того, как ребенок пошёл в школу. Например, учились или работали вместе. В конце концов, могли повздорить в очереди в магазине. Но чаще всего, личная неприязнь может возникнуть на первом родительском собрании, где родителям или педагогу не понравился тон или поведение друг друга и т.д. При неприязни родителей к педагогу, любое отрицательное воздействие педагога на ребенка будет трактоваться родителями не в пользу педагога. Родители могут проявлять свою неприязнь путем настраивания своего ребенка против педагога. Педагог, в свою очередь, может проявлять свою неприязнь к родителям путем предвзятого отношения к ребенку [2]. Возникает конфликт.

3. Несогласие родителей с методами преподавания педагога.

Эта причина зачастую бывает связана с тем, что у родителей и педагога большая разница в возрасте. Рассматривая данную причину, можно разделить конфликтующих родителей на два вида: родители считают, что педагог слишком молодой и не опытный; родители считают, что педагог слишком стар и не современен. Родители могут не соглашаться с методами преподавания педагога из-за того, что педагог младше их. Как правило, родители считают, что педагог не опытен и не может ничему научить их ребенка. Так же родители могут не соглашаться с методами преподавания педагога из-за того, что педагог сильно старше их и не может научить ребенка тому, что актуально в наши дни. На почве неприятия родителями методов преподавания педагога возникает конфликт.

4. Уверенность родителей в намеренном занижении оценок ребенку педагогом.

В данном случае, изначальной причиной конфликта может быть то, что педагог испытывает личную неприязнь к ребенку или его родителям. Или же, ребенок может рассказывать родителям о намеренном занижении оценок, чтобы выгородить себя и прикрыть этим своё незнание предмета или нежелание учиться. Если в первом случае инициатором конфликта выступает педагог, то во втором случае - родители. В любом случае, конфликт неминуем [3].

Как мы видим, конфликт между родителями и педагогом может возникнуть по инициативе одной из трёх сторон - педагог, ребенок, родители. Универсального решения, подходящего для разрешения любого конфликта между родителями и педагогом, выработать невозможно. Но вполне реально перевести почти любой деструктивный конфликт, в конструктивный. Единственное, что нужно понимать родителям, когда они идут в школу на беседу с педагогом, что конфликт с педагогом не нужно доводить до того, что бы из конфликта вышел только один «победитель». Разрешение конфликта с таким настроением крайне тяжело, и конфликт завершится тем, что одна из сторон полностью потеряет авторитет в глазах ребенка. Это и будет деструктивный конфликт. Задача педагога, во время беседы с родителями, дать понять им, что у них, педагога и родителей, одна общая цель - научить ребенка и сделать его пребывание в школе комфортным.

Таким образом, когда обе стороны поймут, что у них общая цель, то конфликт перейдет из деструктивного в конструктивный и в результате будут удовлетворены все три стороны - педагог, ребенок, родители.

Источники и литература

- 1) Петровская Л.А. О понятийной схеме социально-психологического анализа конфликта // В сб.: Теоретические и методологические проблемы социальной психологии. - М., 1977.
- 2) Безруких М.М., Родитель и Учитель: Как понять друг друга и помочь ребенку // Екатеринбург: Рама Паблишинг, 2010.
- 3) Клименских М.В., Ершова И.А. Педагогические конфликты в школе : [учеб. пособие] // М-во образования и науки Рос. Федерации, Урал, федерал, ун-т. - Екатеринбург: Изд-во Урал, ун-та, 2015.
- 4) Конфликты между родителями и педагогам. Павловский А.И., Какадий И.И. Научный журнал Дискурс. 2017.