

Стратегии разрешения конфликтов студентами вуза с учетом их социального статуса

Научный руководитель – Матвеева Наталья Васильевна

Матвеева Наталья Васильевна

Аспирант

Северо-Восточный федеральный университет имени М.К. Аммосова, Якутск, Россия

E-mail: Matv_1986@mail.ru

В России большой вклад в развитие дифференциальной психологии внесла школа Б.М. Теплова. Идеи Б.М. Теплова о способностях, одаренности и таланте, о влиянии деятельности на формирование способностей, рассмотрение психических свойств как проявление личности, влияние волевых особенностей на достижения в деятельности, и др. стали отправной точкой для дальнейших исследований его учеников и последователей. Разрабатывая психофизиологический подход к индивидуальным различиям, Б.М. Теплов систематизировал и критически осмыслил огромный материал, экспериментально подтвердил ряд выдвинутых им положений. И сегодня его идеи актуальны в разных отраслях науки, в частности, в инженерной психологии, военной, общей психологии и др.

Одним из важных вопросов для нас является выбор студентами вуза стилей поведения в конфликте с учетом их социального статуса. Под конфликтом понимается противоборство мнений, ценностей, целей, мотивов двух или более оппонентов. Стили поведения в конфликте (соперничество, сотрудничество, компромисс, приспособление, избегание), разработанные К. Томасом, эффективны в определенных условиях, и ни один из них не может быть выделен как самый лучший и универсальный. Наилучший выбор будет определяться текущей ситуацией, а также индивидуально-психологическими особенностями конкретного партнера по взаимодействию.

Социальный статус - это позиция человека в малой социальной группе, определяемая его правами и обязанностями в отношении других, сопряженных социальных позиций.

Для проведения исследования была определена выборка, в которую вошли 2 группы студентов-бакалавров: студенты-психологи (20 чел.) и студенты медицинского института (20 чел.) Северо-Восточного федерального университета (СВФУ). Всего в исследовании участвовало 40 человек.

Как следует, большинство студентов-психологов предпочитают стратегию сотрудничества. При разрешении конфликтной ситуации они учитывают свои интересы и интересы оппонента. Также для них характерен выбор стратегии компромисса, то есть путем взаимных уступок. Менее всего психологи используют стратегию избегания.

По результатам социометрии можно сделать вывод, что в группе есть явный лидер, одиннадцать человек (55%) являются предпочитаемыми, шесть человек (30%) приняты группой, а два находятся в статусе «Непринятые», пренебрегаемых в группе нет.

Для студентов медицинского института характерен выбор стратегии «Соперничество». Они активны и предпочитают идти к разрешению конфликта своим собственным путем, учитывая при этом только свои интересы. Менее всего они готовы приспособляться. В их группе есть несколько лидеров, доминирует социальный статус - «Предпочитаемые».

Психолог-лидер выбирает стратегию «Соперничество», при доминирующем статусе «Предпочитаемые» выбирается стратегия поведения «Сотрудничество», в социальном

статусе «Принятые» доминирует «Компромисс». Возможно, это связано с тем, что выпускники-психологи достаточно выработали профессиональные особенности взаимодействия с людьми, где основным качеством является учет интересов клиента. Студенты медицинского института при преобладающем статусе «Предпочитаемые» конфликты разрешают, используя стратегию поведения «Соперничество». В обеих группах студенты в статусе «Лидер» предпочитают стратегию «Соперничество». Но соперничество выбирает студент-психолог и три студента-медика в статусе «Непринятый». Возможно, они хотели бы занять место лидера в группе. Стратегия поведения в конфликтных ситуациях студентов, занимающих позицию лидера в своих группах, отличается от стратегий поведения большинства членов группы, которые имеют статусы предпочитаемых и принятых. Студенты, предпочитающие соперничество и стремящиеся заставить принять свою точку зрения любой ценой, не принимаются большинством группы.

Таким образом, результаты исследования позволяют сделать вывод об индивидуальных различиях выбора стратегий поведения в конфликте в группах с различной профессиональной направленностью и с разным социальным статусом.

Результаты исследования могут послужить фундаментом для разработки программы тренингов толерантного общения. Данные исследования помогут преподавателям сделать общение со студентами более эффективным и продуктивным, а разрешение конфликтов более конструктивным.