

Конфликтогенные зоны в образовательном учреждении как фактор безопасности учителя

Научный руководитель – Пряжникова Елена Юрьевна

Анохина Елена Викторовна

Студент (магистр)

Московский государственный психолого-педагогический университет, Факультет государственного и муниципального управления, Москва, Россия

E-mail: anohina.elena2000@yandex.ru

Проблема взаимодействия участников педагогического процесса приобретает все большую остроту в современной школе. Все чаще можно услышать об очередных расправах школьников с учителями и учащимися, стать свидетелем громких конфликтов между родителями и педагогами и т.д. С одной стороны конфликты в школе имели место во все времена, однако, на современном этапе, они имеют все более агрессивную форму, нередко заканчиваются причинением тяжких телесных повреждений или вынесением спора на всеобщее обозрение и обсуждение посредством Интернет технологий, что не может не сказаться на психологическом состоянии его участников.

Наиболее распространенными конфликтами в педагогической деятельности являются конфликты межличностных взаимоотношений: «учащийся - учащийся», «педагог - учащийся», «педагог - педагог», «педагог - администрация», «педагог - родители». В основе данных конфликтов лежат противоречия систем ценностей, мировоззренческих позиций, взглядов, мнений, установок [2, с.29-30]. Я проанализирую лишь четыре последних конфликтогенных зоны в системе «педагог - учащийся», «педагог - педагог», «педагог - администрация», «педагог - родители», в состав которых включен педагог.

Как свидетельствуют недавние события, происходящие в отдельных школах РФ, наибольшую опасность для педагога имеют конфликты с учащимися, ввиду повышенной агрессивности подростков, все чаще приводящей к физической расправе над педагогами и учащимися, которые в тот момент оказались рядом.

Анализ научных трудов показал, что однозначного определения конфликта в педагогической теории нет, хотя виды педагогических конфликтов исследовались Ф. Аланом, С. Е. Аксененко, А. Я. Анцуповым, Ю. В. Гиппенрейтер, А. И. Донцовым, Б. П. Жизневским, Я. Л. Коломинским, Д. М. Маллаевым, Л. А. Петровской, Т. А. Репиной, А. А. Рояк, М. М. Рыбаковой, А. И. Шипиловым и многими другими учеными.

С целью выделения основных причин конфликтов мною был проведен опрос на базе образовательного учреждения ГБОУ «Школа №2006» г. Москвы. В исследовании приняли участие 30 педагогов, 60 учащихся 9-11 классов, 60 родителей, 3 представителя администрации. Использовался метод ранжирования. Я предложила им выделить наиболее частые причины конфликтных ситуаций с педагогами и расположить их в порядке убывания по частоте возникновения, от наиболее часто встречающегося к менее распространенному.

Проведенный анализ основных конфликтогенных зон в образовательном учреждении призван помочь педагогу обратить особое внимание на выделенные причины конфликтов,

постараться предотвратить зарождающийся конфликт (особенно, если он касается этих причин) или конструктивно его решить, используя тактичные и нестандартные приемы воздействия на конкретного субъекта, тем самым обезопасив себя от возможных последствий конфликтной ситуации.

Конфликтогенные зоны в образовательной среде будут иметь место всегда. Ни при каких обстоятельствах их не получится устранить. Однако, в силах каждого педагога обезопасить себя в конфликтной ситуации, предотвратить конфликт или конструктивно его решить, тем самым сняв психологическую напряженность и, возможно, сохранив жизнь других детей, которые могут стать случайными жертвами конфликта.

Проведенный анализ основных конфликтогенных зон в образовательном учреждении призван помочь педагогу обратить особое внимание на выделенные причины конфликтов, постараться предотвратить зарождающийся конфликт (особенно, если он касается этих причин) или конструктивно его решить, используя тактичные и нестандартные приемы воздействия на конкретного субъекта, тем самым обезопасив себя от возможных последствий конфликтной ситуации.

Конфликтогенные зоны в образовательной среде будут иметь место всегда. Ни при каких обстоятельствах их не получится устранить. Однако, в силах каждого педагога обезопасить себя в конфликтной ситуации, предотвратить конфликт или конструктивно его решить, тем самым сняв психологическую напряженность и, возможно, сохранив жизнь других детей, которые могут стать случайными жертвами конфликта.

Источники и литература

- 1) 1. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Словарь конфликтолога. 2-е изд. СПб.: Питер, 2006. 526 с. 2. Курочкина, И. А. Педагогическая конфликтология: учебное пособие / И. А. Курочкина, О. Н. Шахматова. Екатеринбург: Изд-во Рос. гос. проф.-пед. ун-та, 2013. 229 с. 3. Защищают ли закон учителей от оскорблений? [Электронный ресурс] // Блог о проблемах образования. URL: <http://shkola3000.ru/blogID86.html> (дата обращения 13.02.2018)