

Показатель общительности и уровень контроля в общении у подростков с разным проявлением интернет-аддикции

Научный руководитель – - -

Алаева М.В.¹, Юленкова В.В.¹

1 - Мордовский государственный педагогический институт имени М.Е. Евсевьева, Факультет психологии и дефектологии, Республика Мордовия, Россия

Общение - социально-психологическая категория, которая вмещает в себя все богатство многообразных духовных и материальных форм жизнедеятельности человека и является его насущной потребностью. Оно позволяет обмениваться информацией, сопровождает любую деятельность, является неотъемлемой частью жизни каждого человека. В настоящее время проблема общения одна из самых разработанных в психологии. В психологической литературе под общением понимается:

- взаимодействие двух или более людей, включающее обмен между ними информацией познавательного или аффективно-оценочного характера [2];
- сложный, многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями совместной деятельности и включающий в себя обмен информацией, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание другого человека [4];
- реальность человеческих отношений, предполагающая любые формы совместной деятельности людей [7].

Общение как психологическая категория имеет цель, структуру, виды и функции. Цель общения формируется исходя из самого мотива общения. Каждый человек может иметь различные цели. Общение может состояться в связи с потребностью получения или передачи информации, ради самого процесса, закрепления соответствующих навыков и др.

Нередко в одном акте общения сочетаются различные цели, что находит отражение в структуре общения, которая представлена коммуникативной (обмен информацией), интерактивной (процесс взаимодействия партнеров) и перцептивной (процесс восприятия, изучения и оценки партнерами друг друга) сторонами. Общение - процесс полифункциональный, в нем реализуются такие функции как: информационно-коммуникативная, побудительная, интегративная, регуляционно-коммуникативная, аффективно-коммуникативная, функция понимания и др.

В практике взаимодействия людей выделяют различные виды общения: вербальное, невербальное, формальное, формально-ролевое, манипулятивное и др. Одним из наиболее часто встречающихся в последнее время является опосредованное общение, которое осуществляется в ситуациях отдаленности одного человека от другого (общение по телефону, посредством почтовых посланий/писем и др.).

В свете развития ИТ-технологий, изменения социокультурной ситуации в обществе, расширения содержания и структуры Интернет пространства, а также увеличения удельного веса опосредованного общения, замечено усиление компьютеризации общения, которое все чаще осуществляется через социальные сети, представляющие собой платформу, онлайн сервис или веб-сайт, предназначенный для построения, отражения и организации социальных взаимоотношений [5].

Общение в социальных сетях характеризуется легкостью установления контакта на расстоянии, доступностью средств общения, мобильностью. Все это приводит к увеличе-

нию удельного веса общения в социальных сетях и еще большей актуализации проблемы Интернет-аддикции.

Изучение указанной проблемы имеет богатую историю. В психологической науке проблемам общения в социальных сетях посвящены работы многих ученых, в которых даны базовые определения по указанной области, представлены теоретические основы зависимого поведения, программы по профилактике и коррекции Интернет-аддикции (А. Е. Войскуновский, А. В. Котляров, Д. Я. Ойхер, М. Орзак, И. В. Петрова, М. Г. Перцель, М. Раутерберг, К. Янг и др.). Особенно она актуальна применительно к подростковому возрасту, который является одним из ярких и в тоже время кризисных периодов возрастного развития, характеризуется переходом от детского состояния к взрослому, охватывают возраст от 11-12 до 15-16 лет [6]. Психологические особенности этого возраста характеризуются во многом противоречивостью и нестабильностью, среди них следует отметить высокую степень чувствительности и податливости подростка к воздействиям внешнего мира. Ведущей деятельностью в данном возрасте является интимно-личностное общение. С целью поиска собеседника, а также наиболее простых и эффективных путей, способов и средств самовыражения и самопрезентации подростки все чаще прибегают к использованию виртуальных средств коммуникаций (социальные сети, видео-чаты и др.). Среди причин, по которым подростки используют социальные сети как способ общения, выделены недостаток непосредственного общения подростка в реальной жизни или опыт неудачного общения; возможность реализации качеств личности, проигрывания ролей, переживания эмоций, по тем или иным причинам, не осуществляемым в реальной жизни [1].

Наряду с положительными аспектами использования Интернет коммуникаций, существует и отрицательная сторона. Использование Интернета представляет особую вредность для детского и подросткового возраста, когда становление личности только происходит. Отмечается, что чрезмерное использование Интернета снижает потребность в непосредственном эмоциональном общении и контактах. Постоянное пребывание подростков в социальной сети может отрицательно сказаться на коммуникативных навыках в реальной жизни, поскольку процесс общения происходит на расстоянии, межличностные контакты значительно обедняются, преобладающей становится простая, грамматически скудная письменная речь, являющаяся лаконичной и не подкрепленной эмоциями, пунктуацией и интонацией. Это приводит к снижению и недостаточному развитию навыков общения.

Исследователи (Ю. Д. Апресян, Т. Е. Янко, Ю. С. Степанова) к негативным сторонам общения в социальных сетях относят также: свободный доступ к информации, которая может быть не понятной для сознания подростков или стимулировать агрессию, тревогу и другие не желательные состояния [3]. Кроме этого, полученная информация на сайтах может затягивать и актуализировать личность к действию любыми способами, что может привести к воспитанию правонарушения.

Одним из актуальных на сегодняшний день является вопрос об особенностях подростков (в частности, их общительности и уровне контроля в общении), которые предпочитают использование социальных сетей для осуществления общения. В ходе анализа психолого-педагогической и методической литературы подобран следующий диагностический инструментарий: «Выявление Интернет-аддикции» К. S. Young, «Оценка уровня общительности» В. Ф. Ряховского, «Оценка самоконтроля в общении» М. Снайдера. Исследование проводилось на базе МОУ «Берсенеvская средняя общеобразовательная школа» п. Берсенеvка. Участие приняли 25 испытуемых (7 учеников 11-го класса, 18 учеников 10-го класса).

Первым этапом работы явилось изучение наличия склонности к Интернет-аддикции у подростков. Для изучения применялась методика «Выявление Интернет-аддикции» К. S. Young. В ходе исследования выявлено, что у 12 (48 %) подростков отмечается склон-

ность к Интернет-аддикции, то есть у данной группы детей имеются некоторые проблемы, связанные с чрезмерным увлечением Интернетом, что может со временем перейти в зависимость. У 10 (40 %) обучающихся имеется ярко выраженная Интернет-аддикция и лишь у 3 (12 %) испытуемых отмечено отсутствие Интернет-аддикции.

На следующем этапе исследования при помощи методики тестирования «Оценка уровня общительности» В. Ф. Ряховского осуществлена оценка уровня общительности подростков, имеющих разный уровень проявления Интернет-аддикции. Расчет процента испытуемых осуществлен от количества подростков с определенной выраженностью Интернет-аддикции. Нами выявлено, что у подростков без Интернет-аддикции в основном проявляется высокий и очень высокий уровень общительности. Так, высокий уровень имеют 2 (66,7 %) подростка и очень высокий - 1 (33,3 %) испытуемый. Среди лиц со склонностью к Интернет-аддикции у основной части зафиксирован средний уровень общительности - 7 (58,4 %) подростков, у 3 (25 %) испытуемых отмечается низкий уровень и по 1 (8,3%) подростку имеют очень низкий и высокий уровни общительности. Среди испытуемых с Интернет-аддикций у 5 (50 %) подростков выявлен низкий уровень общительности, у 3 (30%) - средний и у 2 (20 %) - очень низкий уровень общительности. Полученные данные подводят к мысли о том, что подростки посредством сети Интернет стремятся выгодно и «безболезненно» презентовать себя и возможно самореализоваться среди сверстников.

В завершающем этапе исследования при помощи методики «Оценка самоконтроля в общении» М. Снайдера удалось определить уровень контроля общения с другими людьми у подростков с разным проявлением Интернет-аддикции. По данным исследования установлено, что у испытуемых с отсутствием Интернет-аддикции отмечаются средний (66,7 %) и высокий (33,3 %) уровни коммуникативного контроля. У лиц со склонностью к Интернет-аддикции в основном проявляется средний уровень коммуникативного контроля (66,7 %), у 3 (25 %) отмечается низкий уровень контроля и у 1 (8,3 %) испытуемого - высокий. У 7 (70 %) подростков с Интернет-аддикцией зафиксирован низкий уровень контроля и у 3 (30 %) - средний.

Таким образом, на основе проведенного исследования можно сформулировать ряд выводов:

- у значительной части современных подростков зафиксирована склонность к Интернет-аддикции или выраженная аддикция;
- у лиц со склонностью к Интернет-аддикции в основном отмечается средний уровень общительности, при выраженной аддикции - низкий, тогда как при отсутствии зависимости от сети Интернет - высокий и очень высокий;
- у лиц со склонностью к Интернет-аддикции в основном отмечается средний уровень коммуникативного контроля, при выраженной аддикции - низкий, тогда как при отсутствии зависимости от сети Интернет - высокий и очень высокий.

Источники и литература

- 1) Азарова, Р. И. Досуг современной молодежи / Р. И. Азарова // Внешкольник. 2003. № 10. С. 27–32.
- 2) Гамезо, М. В. Атлас по психологии / М. В. Гамезо, И. А. Домашенко. – М. : Педагогическое общество России, 2004. 276 с.
- 3) Жмырко, К. С. Особенности общения подростков посредством интернета / К. С. Жмырко // Молодой ученый. 2015. № 10. С. 1333–1335.
- 4) Почебут, Л. Г. Социальная психология / Л. Г. Почебут, И. А. Мейжис. СПб : Питер, 2016. 672 с.

- 5) Рыбников, В. Ю. Психологические особенности и механизмы Интернет-зависимости / В. Ю. Рыбников, О. В. Литвиненко // Вестник психотерапии. 2006. № 19. С. 137 [U+0336] 140.
- 6) Шаповаленко, И. В. Возрастная психология / И. В. Шаповаленко. М. : Гардарики, 2005. 349 с.
- 7) Шахмартова, О. М. Психологические аспекты общения в социальных сетях виртуальной реальности / О. М. Шахмартова, Е. Ю. Болтага // Известия ПГПУ им. В. Г. Белинского. 2011. № 24. С. 1002–1008.