Секция «Психология общения и межличностных отношений»

Особенности представлений о себе и другом, как трудном партнере у лиц с различной направленностью в общении.

Научный руководитель – Бреус Елена Дмитриевна

Гараткина Дарья Алексеевна

Студент (бакалавр)

Южный федеральный университет, Факультет психологии, Кафедра социальной психологии, Ростов-на-Дону, Россия

E-mail: dasha23021@mail.ru

Затрудненное общение стало предметом исследования более 20 лет назад. И у истоков этого направления стояли такие учёные как: Цуканова Е. В [6], Лабунская В. А. [3], Куницына [2], а в последствии, многие ученики В. А.Лабунской. В их работах [1, 3, 4] исследуются представления о другом, как трудном партнере общения, в различных ролевых позициях, и различные социально-психологические характеристики, определяющие степень затрудненного общения. На сегодняшний день исследованы взаимосвязи многих социально-психологических характеристик, таких как, эмпатия, локус-контроля, центрация, направленность в общении и др. с особенностями затрудненного общения. При этом, соотношение представлений о себе и другом как трудном партнере общения в связи с направленностью изучено еще недстаточно. Поэтому целью нашей работы является изучение особенностей представлений о себе и другом как трудном партнере у лиц с различной направленностью в общении. Мы предполагаем, что представления о себе и другом, как трудном партнере общения, могут различаться у лиц с различной направленностью в общении.

В исследовании были использованы следующие методики: Методика “Социально-психологические характеристики субъекта общения», разработанная В. А. Лабунской [3]. Методика “Направленность личности в общении ” С. Л. Братченко [5]. В исследовании приняли участие 60 респондентов в возрастеот 20 до 42 лет.

Для проверки основной гипотезы был использован U-критерий Манна - Уитни. Были выявлены значимые различия показателей степени затрудненности в отношении социально-перцептивных характеристик партнера (Z = - 2, 352, при p-level< 0,019) у респондентов с авторитарной и манипулятивной направленностью, а также (Z = - 1,813, при p-level<0,070) у респондентов с авторитарной и альтероцентристской направленностью. Это значит, у респондентов с авторитарной направленностью в общении именно социально-перцептивные характеристики партнера вызывают наибольшие затруднения, чем у представителей манипулятивной и альтероцентристской направленности. То есть, такие социально-психологические характеристики, как: неумение соотносить действия и поступки людей с их качествами личности, неумение поставить себя на место другого человека, ошибки в оценке чувств и настроений другого человека, неумение продемонстрировать понимание особенностей другого человека, умение демонстрировать свое понимание особенностей другого человека вызывают затруднения именно у представителей авторитарной направленности.

Выявлены значимые различия показателей степени затрудненности в отношении условий общения у респондентов с авторитарной и манипулятивной направленностью (Z = -1,845, при p-level<0,065); у респондентов с авторитарной и альтероцентристской направленностью (Z=-1,663, при p-level<0,096), а также у респондентов с авторитарной и индифферентной направленностью (Z = -1,731, при p-level<0,084). Таким образом, для лиц с авторитарной направленностью условия общения вызывают наибольшие затруднения,

чем для представителей манипулятивной, альтероцентристской и индифферентной направленности. То есть, половые различия, самочувствие вызывают затруднения именно у лиц с авторитарной направленностью.

Также выявлены значимые различия в отношении собственных социально - перцептивных характеристик, затрудняющих общение партнера у респондентов с авторитарной и диалогической направленностью (Z = - 2, 070, при p-level< 0,038); у респондентов с диалогической и альтероцентристской направленностью (Z = - 2, 391, при p-level<0,017); у респондентов с диалогической и конформной направленностью (Z = -1,970, при p-level<0,049). Таким образом, респонденты с диалогической направленностью осознают, что их социально-перцептивные характеристики затрудняют общение партнера в большей степени, чем респонденты с авторитарной, альтероцентристской и конформной направленностью. Выявлены значимые различия в отношении собственных умений и навыков организации взаимодействия, затрудняющих общение партнера у респондентов с авторитарной и альтероцентристской направленностью (Z= - 2,478, при p-level<0,013); у респондентов с авторитарной и индифферентной направленностью (Z = -2,495, при p-level<0,013); у респондентов с манипулятивной и альтероцентрической направленностью (Z= - 2,023, при p-level<0,043); у респондентов с индифферентной и манипулятивной направленностью (Z = -2,388, при p-level<0,017); у респондентов с конформной и индифферентной направленностью (Z = -2,126, при p-level<0,033).

При сравнении собственных характеристик и характеристик партнера, затрудняющих общение, в группах респондентов с различной направленностью также были выявлены значимые различия. Так, различия выявлены в отношении характеристик отношения-обращения, затрудняющих общение и себя, и партнера у лиц с диалогической направленностью (Z= -2,460, при p-level<0,014) и у лиц с авторитарной направленностью (Z=-2,189, при p-level<0,029). Это означает, что партнер рассматривается более трудным по сравнению с собой в отношении характеристик отношения-обращения, и респондентами с диалогической, и респондентами с авторитарной направленностью.

Таким образом, можно сделать следующий вывод. Все группы направленности в общении имеют общую тенденцию видеть другого, чем себя более трудным партнером общения. Однако, у респондентов с разной направленностью эти затруднения актуализируются в отношении различных характеристик общения.

Источники и литература

1) Бреус Е.Д. “Коммуникативное ядро” – социально-психологические особенности трудного партнера общения в представлениях о нём // Прикладная психология общения и межличностного познания : коллективная монография // под ред. Л. И. Рюмшиной. – М.: КРЕДО, 2015.
2) Куницина В.Н. Трудности межличностного общения. - Спб., 1991. С. 358.
3) Лабунская В.А., Менджеринская Ю.А., Бреус Е.Д., Психология затрудненного общения, Учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений. — М.: Издательский центр «Академия»., 2001 – 288 с.
4) Лабунская В.А., Ногерова М.Т. Этно-ролевые факторы динамики представ*ед*лений о трудном партнере общения // Психологический вестник. Ростов-на-Дону, Изд-во: РГУ, 1996
5) Рюмшина Л.И. УМК Психология, манипуляция, Ростов – на – Дону, 2012. С. – 41.
6) Цуканова Е.В. Психологические трудности межличностного об*ед*щения. — Киев, 1985.