

Развитие Soft skills в процессе подготовки будущего врача

Научный руководитель – Чернявская Анна Павловна

Барбошина Анна Александровна

Студент (магистр)

Ярославский педагогический университет им. К.Д. Ушинского, Ярославль, Россия

E-mail: anna.baraboshina@gmail.com

В практике подготовки современных специалистов, условно принято выделять Hard skills и Soft skills. Hard skills (англ. «твердые навыки») — это набор профессиональных навыков и умений, связанных с технической стороной деятельности. Hard skills - естественная и самая большая составляющая подготовке специалиста, хорошо разработанная и четко контролируемая. Но в последние годы, с изменением позиции врача в работе с пациентами все большее внимание уделяется soft skills («мягкие навыки»). Этот аспект подготовки менее разработан. Цель нашей статьи - более четко обозначить состав этого комплекса умений в подготовке врача и описать использованные в нашем исследовании методы их диагностики.

На сегодняшний день в науке нет определенной однозначной трактовки термина soft skills. Оксфордский словарь определяет их как личные качества человека, которые дают возможность взаимодействовать с другими людьми более эффективно и гармонично. [Иво-нина А.И., 2017]. Soft skills отвечают за успешное участие в рабочем процессе, высокую производительность и являются сквозными, то есть, не связаны с конкретной предметной областью.

Исследования, проведенные в Гарвардском университете и Стенфордском исследовательском институте, привели ученых к выводу, что вклад hard skills в профессиональную успешность сотрудника составляет лишь 15%, в то время как soft skills определяют оставшиеся 85%. Приоритет при трудоустройстве отдается более широким специалистам, способным не только подтвердить свои знания, закрепленные в дипломе, но и работать в команде, организовывать свое время и уметь принимать стратегические решения в экстренных ситуациях. Вышеуказанные тенденции актуальны и при подготовке будущих врачей, которые должны обладать не только знаниями, умениями и навыками, необходимыми для реализации их клинической деятельности (hard skills), но вместе с тем появляется необходимость уделять внимание развитию soft skills с целью оптимизации процесса подготовки специалиста для современного рынка медицинского трудоустройства.

По данным портала «SuperJob» работодатели при устройстве на работу выделяют такие необходимые soft skills навыки у врачей как: ответственность (80%), эмоциональная стабильность (69%) и готовность к профессиональному росту (57%). Таким образом, мы видим, что современный заказчик - работодатель ждет, что выпускник вуза будет обладать вышеперечисленными свойствами. Ряд навыков, ассоциированных с soft skills, может формироваться в курсах, ориентированных на формирование психолого-педагогических компетенций врача.

Удельный вес психолого-педагогического компонента при подготовке студента медика не велик. При этом сензитивный период для формирования soft skills - начальные курсы. В связи с этим в Первом Санкт-Петербургском медицинском университете им. акад. И.П. Павлова для студентов 2 курса лечебного факультета введен новый учебный курс «Системный и интегративный подход к целостному восприятию здоровья и болезни». Курс предполагает использование активных методов взаимодействия, ролевых игр и тренингов, решение ситуационных задач и кейсов. Одной из задач курса является формирование у студентов таких soft skills, как ответственность и эмоциональная стабильность.

Ответственность имеет как ценностный компонент, так и профессионально-значимые личностные качества: профессиональная бдительность (связанная с уровнем тревожности), и уровень субъективного контроля, которые иллюстрируют развитие ответственности, саморегуляции и эмоциональной стабильности.

Для их оценки были использованы: тест-опросник «Уровень субъективного контроля» (УСК) Дж. Роттера в адаптации Е.Ф. Бажина, С.А. Голыкиной, А.М. Эткинда; Шкала тревоги Спилбергера-Ханина (STAI). В пилотном исследовании приняли участие 245 обучающихся второго курса лечебного факультета в возрасте 18-19 лет.

Внутренний локус контроля продемонстрировали 186 человек (75,9%). Около четверти респондентов (24,1%) продемонстрировали внешний локус контроля, преимущественно в сферах принятия неудач, профессиональной и межличностных взаимоотношениях.

Ситуационная тревожность на умеренном уровне выявлена у 136 респондентов (55,5%). Настораживает тот факт, что треть участников исследования продемонстрировала высокий уровень ситуационной тревожности - 77 чел. (31,4%). Личностная тревожность у 118 испытуемых (48,1%) проявилась на высоком уровне, а умеренный ее уровень выявлен у 95 человек (38,7 %). Низкий уровень личностной и ситуационной тревожности респондентов составлял около 13%. [Чернявская А.П., 2017, с. 93]. Данные проведенной диагностики позволили нам расставить акценты в процессе преподавания курса таким образом, чтобы способствовать выработке поведения, ведущего в повышению уровня саморегуляции и уменьшению поведенческих характеристик тревожности.

По окончании курса, состоящего из 36 академических часов, было проведено повторное исследование, которое показало положительную динамику по такому параметру, как локус контроля: уровень интернальности респондентов повысился в профессиональной сфере, а так же в сфере принятия неудач. Кроме того, изменились показатели по параметру ситуационной тревожности: умеренный уровень продемонстрировали 168 человек (68,5%).

Таким образом, используя психолого-педагогические циклы и курс «Системный и интегративный подход к целостному восприятию здоровья и болезни» можно эффективно подготавливать будущих врачей активно развивая у них soft skills на первых годах обучения. Тренировка навыков soft skills не заканчивается нашим курсом и продолжается на всех годах обучения.

Источники и литература

- 1) Ивонина, А.И. Современные направления теоретических и методических разработок в области управления: роль hard skills и soft skills в профессиональном и карьерном развитии сотрудников / А.И. Ивонина, О.Л. Чуланова, Ю.М. Давлетшина // Интернет-журнал «НАУКОВЕДЕНИЕ». - 2017. - Т.9, №1. - [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://naukovedenie.ru> <http://sbauniversity.ru/wp-content/uploads/2015/12/Navy-kovy-j-koktejl-.pdf>
- 2) Чернявская, А.П. Адаптационные ресурсы будущих врачей: возможности их формирования в рамках курса "Системный и интегративный подход к здоровью и болезни" / А.П. Чернявская, А.А. Барабошина // Материалы науч.-практ. конф. с междун. участием "Инновационные технологии в медицинском образовании и лечебно-реабилитационной практике". СПб - 2017. - С. 91-94.