

Секция «Психология личности: вызовы, сложности, неопределенности и разнообразия»

**Вовлеченность студентов в волонтерскую деятельность как способ  
повышения уровня эмоционального интеллекта**

**Научный руководитель – Лупекина Елена Александровна**

*Медведева Ольга Михайловна*

*Выпускник (магистр)*

Гомельский государственный университет имени Ф. Скорины, Факультет психологии и педагогике, Кафедра психологии, Гомель, Беларусь

*E-mail: 01\_Olya@mail.ru*

Термин «эмоциональный интеллект» на данный момент становится все более популярным не только в рамках психологической науки, но и во многих других профессиональных сферах. Это наблюдение подтверждают данные 6-го Международного конгресса по эмоциональному интеллекту «ICEI-2017» (г. Порто, Португалия), в котором приняли участие более 300 участников из 41 страны мира и представили различные направления исследований в области эмоционального интеллекта: бизнес, управление персоналом, образование, социально-эмоциональное обучение, медицина и здоровье, творчество и самореализация т.д. Данная тематика разрабатывается как зарубежными специалистами, так и отечественными учеными, однако, на наш взгляд, не раскрыта в полной мере и вопрос эмоционального интеллекта по-прежнему остается открытым и мало изученным в отечественной психологии.

Цель нашего исследования состояла в выявлении роли вовлеченности в волонтерскую деятельность студентов университета для развития эмоционального интеллекта.

Под определением эмоционального интеллекта мы понимаем группу ментальных способностей, которые позволяют человеку осознавать и понимать собственные эмоции и эмоции окружающих, а также управлять собственными эмоциями и эмоциями других людей.

Выборка исследования: в исследовании приняли участие 124 человека в возрасте 18-20 лет. Респонденты были разделены на две исследовательские группы: 66 студентов, не занимающихся волонтерской деятельностью и 58 студентов, занимающихся волонтерской деятельностью.

Гипотеза исследования: вовлеченность студентов в волонтерскую деятельность способствует развитию эмоционального интеллекта у студентов.

Для решения поставленных задач в исследовании применялся комплекс методов:

- эмпирические методы: методика «ЭмИн» (Д.В. Люсин) [3, с.264-278]; опросник «Эмоциональный интеллект» (Н. Холл) [4, с.57-59]; методика «Измерение просоциальных тенденций» (Г. Карло и Б.А. Рэндалл в адаптации Н.В. Кухтовой) [1, с. 102-107]; опросник «Шкала эмоционального отклика» (А. Меграбян и Н. Эпштейн) [5, с. 33];

- статистические методы: непараметрический критерий Манна-Уитни, критерий  $\phi^*$  Р. Фишера, ранговый коэффициент линейной корреляции Ч. Спирмена [4, с. 158, 208].

Были получены следующие результаты.

1. Результаты по методике «ЭмИн» (Д.В.Люсин): с помощью критерия  $\phi^*$  - углового преобразования Р. Фишера установлено, что по шкале понимание чужих эмоций (МП) среди студентов не занимающихся волонтерской деятельностью статистически значимо чаще ( $p \leq 0,02$ ,  $\phi^*_{\text{эмп}} = 2.106$ ) встречается низкий уровень эмоционального интеллекта, чем среди студентов занимающихся волонтерской деятельностью. Таким образом, у студентов-волонтеров лучше, чем у студентов не занимающихся волонтерской деятельностью, развита способность понимать эмоциональное состояние человека на основе внешних

проявлений эмоций (мимика, жестикация, звучание голоса) или интуитивно, а также больше развита чуткость к внутренним состояниям других людей.

Также, в целом по шкале межличностного эмоционального интеллекта (МЭИ) среди студентов не занимающихся волонтерской деятельностью статистически значимо чаще ( $p \leq 0,02$ ,  $\phi^*_{\text{эмп}} = 2.039$ ) встречается низкий уровень эмоционального интеллекта, чем среди студентов занимающихся волонтерской деятельностью. Таким образом, студенты-волонтеры лучше владеют навыками понимания эмоций других людей и управление ими. Эти данные подтверждаются расчётами с использованием статистического U-критерия Манна-Уитни.

2. Результаты по методике «Эмоциональный интеллект» (Н. Холл): студенты обеих выборок на низком уровне обладают навыками управления своими эмоциями и в целом имеют низкий уровень эмоционального интеллекта. Также студенты обеих выборок способны распознавать свои собственные эмоции и эмоции других людей на среднем уровне.

Проведя статистический анализ с помощью критерия  $\phi^*$  - углового преобразования Р.Фишера различия между выборками не были выявлены. Эти данные подтверждаются расчётами с использованием статистического U-критерия Манна-Уитни.

3. Результаты по методике «Измерение просоциальных тенденций» (Г. Карло и Б.А. Рэндалл в адаптации Н.В. Кухтовой): статистически значимые различия выявлены по шкале «анонимное просоциальное поведение» ( $p \leq 0,01$ ,  $\phi^*_{\text{эмп}} = 2.472$ ). Другими словами, студенты-волонтеры не нуждаются в оценке поступка, связанного с оказанием помощи, так как, совершая это действие, они остаются верными внутренне принятым ими нормативным ценностям. Также можно отметить, что в обеих выборках преобладает уступчивое и экстренное просоциальное поведение, что говорит о том, что студенты обеих выборок чаще оказывают помощь в связи с просьбой и в чрезвычайных или трудных ситуациях. На среднем уровне у студентов обеих выборок выражено публичное и эмоциональное просоциальное поведение. «Альтруистическое» просоциальное поведение развито на низком уровне у студентов обеих выборок.

4. Результаты по опроснику «Шкала эмоционального отклика» (А. Меграбян и Н. Эпштейн): у студентов обеих выборок отмечается высокий уровень эмоционального отклика.

#### **Выводы:**

У студентов-волонтеров лучше развиты навыки понимания эмоций других людей, чем у студентов не занимающихся волонтерской деятельностью. В целом, уровень межличностного эмоционального интеллекта у студентов-волонтеров выше, чем у студентов не занимающихся волонтерской деятельностью.

Студенты-волонтеры в большей степени склонны к анонимному просоциальному поведению, в отличие от студентов не занимающихся просоциальной деятельностью. Другими словами, они не нуждаются в оценке поступка, связанного с оказанием помощи.

Как показывают результаты исследования, у студентов занимающихся волонтерской деятельностью лучше развиты вышеперечисленные умения, что позволяет сделать вывод о том, что занятия волонтерской деятельностью способствуют развитию эмоционального интеллекта.

#### **Источники и литература**

- 1) Кухтова Н.В. Адаптация методики «Измерение просоциальных тенденций» (Г. Карло, Б.А. Рэндалл) // Вестн. ГрГУ. 2011. № 2 (113). С. 102-107.
- 2) Кухтова Н.В. Просоциальное поведение специалистов, ориентированных на оказание помощи: теоретические основы и методики изучения. ВГУ им. П.М. Машерова, 2011.

- 3) Люсин Д. В. Опросник на эмоциональный интеллект ЭМИн: новые психометрические данные. М., 2009.
- 4) Сидоренко Е.В. Методы математической обработки в психологии: учебное пособие. СПб.: Речь, 2003.
- 5) Фетискин Н.П., Козлов В.В., Мануйлов Г.М. Диагностика «эмоционального интеллекта» (Н. Холл) / Социально-психологическая диагностика развития личности и малых групп. М., Изд-во Института Психотерапии. 2002.