

Секция «Психологическое консультирование и психотерапия: теоретические, исследовательские и прикладные аспекты»

Выявление типологии запросов клиентов с детьми дошкольного и младшего школьного возраста

Научный руководитель – Озерова Светлана Анатольевна

Крючкова Лилия Владимировна

Студент (бакалавр)

Московский государственный областной гуманитарный институт, Факультет психологии, Психологии и дефектологии, Орехово-Зуево, Россия

E-mail: lily11733@yandex.ru

В течение жизни нам необходимо делать выборы. Мир в начале двадцать первого века стал информационно прозрачным и экономически нестабильным. Эти характеристики современного общества не делают жизнь людей легче и проще, а представляют собой серьезный вызов психике человека на разных возрастных этапах онтогенеза.

Улучшение состояния здоровья и увеличение продолжительности жизни выдвинет на первый план подготовку подрастающего поколения к здоровому этапу жизненного пути. Современный этап развития нашего общества не столько способствует снятию многообразных социально-психологических проблем детства, сколько умножает и усугубляет их.

В связи с этим в общей немалой трудности эмоциональных проблем особое большее место имеет дошкольный возраст. Тщательно предупредительная, консультативная и коррекционная работа в этом периоде, построенная на разностороннем и всестороннем учете факторов, способствующих началу недостатка, может немаловажно легко ослабить и устранить возникающую проблему. В дошкольном возрасте легче преодолеваются недуги и проблемы, наиболее продуктивно проводится консультативная работа, охватывающая все элементы эмоциональной сферы.

Поэтому на данном этапе, работа с дошкольниками и их родителями по возрастнопсихологическому консультированию является значимой и более продуктивной.

Общую задачу дошкольного консультирования составляет контроль над ходом психического развития ребенка на основе представлений о нормативном содержании и возрастной периодизации этого процесса. Вместе с тем: недостаточная представленность в современной научной консультативно - психологической литературе дошкольников, делает проблему развития эмоциональной сферы и купирования негативных эмоциональных состояний в процессе консультирования, актуальной.

От консультанта ждут не только советов и полного познания приемов коррекции, но и понимание клинической и психолого - педагогической картины его составного болезненного положения, а также полное познание психологических и невротических положений. Только при этом можно правильно трактовать психофизиологические, психологические, психолого - педагогические информативные средства и осуществлять определенное направление реабилитационных и профилактических действий дошкольника. Изучению особенностей процесса консультирования дошкольников посвящено множество исследований. Теоретические и прикладные аспекты психологического консультирования по проблемам развития детей дошкольного возраста изложены в трудах отечественных и зарубежных ученых: Л.И. Божович, Г.М. Бреслав, Г. В. Бурменская, А.Л. Венгер, О.А.Карабанова, Т.Д. Марцинковская, Р.В. Овчарова, А.М.Приожан и др..

Следует отметить, что существуют определенные различия в определении различными учеными содержания и задач консультативной помощи на указанном этапе возрастного

развития ребенка. Так, по мнению, И.В. Дубровиной, Д.Б.Элькониной возрастное психологическое консультирование имеет диагностико-рекомендательный характер и направлено, прежде всего, на повышение психологической компетентности родителей, педагогов, воспитателей. В свою очередь, А.Г. Лидерс конкретизируют цель консультативной работы с детьми в психопрофилактических, психопросветительских, психокоррекционных задачах.

Целью настоящего исследования является изучение особенности процесса психологического консультирования детей старшего дошкольного и младшего школьного возраста, в зависимости от специфики развития эмоциональной сферы.

Для достижения поставленной цели были определены следующие **задачи**:

- 1) Изучить теоретическое обоснование феномена консультативной работы с дошкольниками и младшими школьниками в отечественной и зарубежной психологии;
- 2) Выявить типологию запросов клиентов в процессе проведения консультирования.
- 3) Описать систему психодиагностических методик и диагностировать детей дошкольного возраста, в зависимости от типологии запроса родителя;

Объект исследования - родители и дети дошкольного возраста в процессе консультативного пространства, в игровой деятельности и общения.

Предмет исследования - проявление и изучение специфики типологии запросов клиентов.

База исследования. В исследовании принимали участие дети дошкольного и младшего школьного возраста 4 - 7 года жизни, Муниципальное Дошкольное Образовательное Учреждение Центр развития ребенка детский сад № 30 и Центр развития «Интеллект» городского округа Орехово-Зуево. МОУ СОШ №10

Исследование творческих способностей и креативности: общее количество испытуемых 25 человек: 13 мальчиков и 12 девочек.

В исследовании страхов принимали участие дети разных возрастных групп от трёх до семи лет. Проводилось экспертное оценивание родителями и бабушками. В исследовании принимали участие взрослые и дети дошкольного возраста в общем количестве 64 человека. Младший дошкольный возраст, третий год жизни - 27 детей. Средний возраст детей: 4-5 лет, в количестве 14-ти человек. Старший возраст детей: 5-6 лет, в количестве 10-ти человек и подготовительный, возраст детей: 6-7 лет, в количестве 14 человек. Младший школьный возраст, дети 7 - 9 года жизни, в количестве 84 человека: 37 мальчиков и 47 девочек.

На первом этапе эмпирического исследования была отобрана группа детей с запросом о снятии симптома - повышенным проявлением агрессивности.

Психологическое обследование ребенка в рамках консультирования практически всегда представляет собой сложный и объемный процесс, требующий внимательного анализа, как его содержательной стороны, так и стороны организационной, диктуется целостным характером процесса развития, а значит, невозможностью существования изолированных проблем и необходимостью принять во внимание множественность их возможных источников.

Психологические особенности развития детей дошкольного возраста требуют особого подхода к организации консультативной помощи.

Основные этапы индивидуального психологического обследования ребенка

Анализ каждого конкретного случая представляет собой довольно объемную работу, требующую определенной организации. Наиболее рациональной представляется такая последовательность этапов исследования конкретного случая.

Этап сбора предварительной информации. Получение информации о жалобах и запросе в первичной беседе с родителями, а также имеющихся сведений от врачей, педагогов

или других заинтересованных в ребенке лиц. Проводится подробная беседа с родителями, направленная на получение сведений о предшествующих периодах развития ребенка, его здоровье, внутрисемейных отношениях и обстоятельствах социально-бытового плана (психологический анамнез ребенка); изучение практического запроса к психологу и формулирование гипотез относительно психологической проблемы ребенка. Здесь также может иметь место наблюдение за ребенком в школьной или иной обстановке (обязательно для психологов, работающих в детских учреждениях).

Воссоздание особенностей хода и условий развития ребенка на пройденных им этапах онтогенеза с полным основанием относится к числу обязательных методов, применяемых в консультировании. Наряду с данными наблюдений и экспериментально-психологического обследования ребенка его история развития, или психологический анамнез, является важнейшим источником информации, необходимой для оценки его развития и характера возникших проблем.

Как писал Л. С. Выготский, на основе данных о развитии и воспитании ребенка психолог должен создать не просто «летопись» различных событий, т.е. перечисление отдельных обстоятельств, повлиявших на развитие ребенка, а причинное жизнеописание его развития и воспитания. Другими словами, психолог должен выявить источники, факторы и механизмы наиболее существенных влияний на формирование личности ребенка, проследить причинно-следственные связи событий детства с особенностями психического развития ребенка, учесть специфику содержания и реального состава необходимых условий развития в каждом возрастном периоде детства.

Этап экспериментально-психологического обследования. Определение общей стратегии обследования и составление конкретного комплекса методик для проведения экспериментально-психологического обследования ребенка. Собственно проведение обследования и анализ продуктов деятельности ребенка (рисунки, школьные тетради, поделки, предметы увлечений и т.д.); проверка выдвинутых гипотез относительно сущности, характера и причин имеющихся трудностей и нарушений.

Аналитический этап. Обработка совокупности полученных данных, постановка психологического диагноза, составление условно-вариантного прогноза и разработка рекомендаций для программы психокоррекционной работы.

Заключительный этап. Беседа с родителями или иными лицами, обратившимися к психологу, относительно результатов обследования, обсуждение психологического заключения и прогноза развития, совместная выработка программы психолого-коррекционных мероприятий.

Особенности обращения к консультанту заключаются в том, что:

- 1) Дети дошкольного возраста не обращаются самостоятельно к консультанту, поскольку из-за недостатка жизненного опыта не могут осознать наличие у себя психологических проблем.
- 2) В процессе непосредственной беседы с консультантом дети обычно заявляют об отсутствии психологических проблем или дискомфорта.
- 3) Инициаторами запроса на психоконсультативную помощь, как правило, взрослые (родители, бабушки, опекуны) из ближайшего окружения ребенка.
- 4) Причиной обращения взрослых преимущественно является тревога по поводу проблем, которые они наблюдают в поведении и психоэмоциональном состоянии детей.

Специалисты консультирования по проблемам детей дошкольного возраста Г. В. Бурменская, О.А. Карабанова, Е.И.Захарова, А.Г. Лидерс, Н.Н.Лебедева отмечают необходимость глубокого, разностороннего обследования ребенка. Внимательного анализа истории

ее развития (данных психологического анамнеза), что осуществляется на основе получения информации из различных источников: беседы с родителями и воспитателями, наблюдение за ребенком в домашних условиях или в условиях дошкольного учреждения; экспериментальное психологическое обследование ребенка; ознакомление с результатами предыдущих психологических обследований, медицинской и другой документации.

В первом блоке рассматривались запросы клиентов. Они систематизировались и выявлялись наиболее встречающиеся проблемы. В процессе проведения консультативной деятельности, в период 2016 - 2017 года, нами было проведено 112 консультаций, с разнообразной типологией запросов родителей:

- наличие страхов: уколов, бьёт мама, собак, диких животных, насекомых и тд,
- застенчивость,
- непослушание и упрямство детей,
- яркое проявление кризиса трех лет,
- неорганизованность поведения,
- медлительность,
- робость,
- неусидчивость,
- лень,
- «беззастенчивость»,
- детское фантазирование «лживость»,
- псевдо ложь,
- слабоволие, произвольность поведения,
- развитие творческих способностей,
- некоммуникабельность;
- эгоистичность,
- тревожность,
- плаксивость;

Наиболее часто встречающиеся запросы:

- 1) Запрос о снятии симптома - агрессии, драчлив, взрывной, озлобленный, жестокий; (31%).
- 2) .Запрос о снятии симптома - страха (17%).
- 3) Запрос о повышении уровня развития креативности и творческих способностей детей (12%).

На основании данных запросов были выделены три группы испытуемых:

- 1) Эмпирическое исследование и выявление уровень развития креативности и творческих способностей детей в процессе консультативной работы.
- 2) Эмпирическое исследование и выявление страхов у детей.
- 3) Эмпирически исследовать и выявить проявление агрессивности детей дошкольного возраста и оказание влияние стратегии родительских отношений, на агрессивность ребенка в процессе консультирования.

В первой группе мы ставили перед собой подцель выявить уровень креативности и сформированности творческих умений испытуемых. Для этого мы использовали методики Е.П.Торренса и Ф.Вильямса, в основе которых лежит способность к дивергентному мышлению, к преобразованиям и ассоциированию. Основные показатели креативности - беглость, гибкость, оригинальность и разработанность - ярко проявляются в художественной деятельности в различные возрастные периоды развития личности.

Количество испытуемых - 25 клиентов, 12 девочек и 13 мальчиков.

В соответствии с целью были выделены следующие задачи исследования:

- 1) Разработка и проведение методики формирующего эксперимента, выбор методов обработки результатов исследования.
- 2) Сравнительный анализ особенностей развития творческих способностей детей, креативности и творческого мышления, после формирующего эксперимента.

В процессе проведения консультирования нами было выявлено, что 17% запросов родителей связаны с наличием страхов у детей дошкольного возраста. Так, как данные типы запросов более ярко выражены по сравнению с другими запросами, в связи с этим нами была выбрана группа детей, переживающая разнообразные виды страхов, с ними была проведена экспериментальная часть исследования.

Диагностика проводилась с использованием:

- 1) Анкетного метода для родителей детей дошкольного возраста и родителей, используя опросник Захарова А.И.
- 2) Рисуночной методики «Несуществующее животное» Маховева К;
- 3) Рисования страхов детьми на тему «Нарисуй свой страх»;
- 4) Психологической методики Громовой Т.В. «Страна эмоций», включая метод развернутого интервью;
- 5) Методики «Страхи в домиках» модификация Панфиловой М.А.

Цель исследования - выявить связь стратегий родительских отношений и проявлений агрессивности в поведении детей.

Гипотеза исследования - на проявление агрессивности детей старшего дошкольного возраста оказывают влияние разные стратегии родительских отношений, и в большей степени «отвержение» и «авторитарная гиперсоциализация».

В ходе исследования решались следующие задачи:

- 1) Изучить влияние стратегии семейного воспитания на эмоциональное развитие ребенка (агрессивность).
- 2) Осуществить диагностическое исследование стратегий детско-родительских отношений в семье и агрессивности детей.
- 3) Выявить различия во влиянии стратегии детско-родительских отношений в семье на агрессивность мальчиков и девочек.

Организация исследования:

Исследование было проведено в два этапа.

На первом этапе эмпирического исследования была отобрана группа детей с запросом о снятии симптома - повышенным проявлением агрессивности. В исследовании участвовало 113 детей 6-7 лет, из них после проведенных методик была сформирована группа детей в количестве 80 человек, это дети у которых были выявлены повышенные проявления

агрессивности. Общая чистая выборка участников эксперимента составляет 160 человек, из них родителей в количестве 80 человек и 80 детей: 47 мальчиков и 33 девочки

Проведена обработка результатов используемых методик и математическая статистическая обработка полученных данных. Все результаты исследования обобщены и систематизированы.

Источники и литература

- 1) Бурменская Г.В., Карабанова О.А., Лидерс А.Г. Возрастно-психологическое консультирование. Проблемы психического развития детей, 1990.
- 2) Бурменская Г.В. Возрастно-психологический подход в консультировании детей и подростков, 2002.
- 3) Вилюнас В. К. Психология эмоциональных явлений. - М. : Изд-во МГУ, 2012.
- 4) Выготский Л. С. Собрание сочинений в 6 т. 1984, т.4,5,6.