

Развитие эмоционального интеллекта студентов-психологов в процессе обучения в ВУЗе

Крут Алла Васильевна

Выпускник (магистр)

Белорусский государственный педагогический университет им. Максима Танка,
Факультет психологии, Кафедра методологии и методов психологических исследований,
Минск, Беларусь
E-mail: allastudent@yandex.ru

В настоящее время одним из психологических феноменов, вызывающих интерес исследователей, как в Беларуси, так и за рубежом, является эмоциональный интеллект. Как и в случае со многими другими научными понятиями, ученые по-прежнему не могут договориться о том, что же такое эмоциональный интеллект [1, с. 19].

Одной из важнейших характеристик эмоционального интеллекта является эмпатия. Целью нашего исследования являлось изучение особенностей развития эмоционального интеллекта студентов-психологов в процессе обучения в ВУЗе.

В исследовании приняли участие 96 респондентов, выбранные в случайном порядке из студентов 1, 3, 5-го курсов, обучающихся на факультете психологии БГПУ. Возраст участников исследования колеблется от 18 до 23 лет. Участники были поделены на две группы. Одна из групп являлась экспериментальной (далее ЭГр), участвовала в специально организованном педагогическом взаимодействии, другая была контрольной (далее КГр), специальные занятия с психологическими упражнениями и играми не проводились. В ЭГр вошли студенты, добровольно выразившие желание участвовать в тренинге.

Изучение особенностей проявления эмоционального интеллекта в выборках испытуемых осуществлялось при помощи методик: «Методика диагностики социально-психологических установок личности в мотивационно-потребностной сфере» (О.Ф. Потемкиной), методика диагностики «Эмоционального интеллекта» (Н. Холла), «Исследование уровня эмпатийных тенденций» И.М. Юсупова, «Методика диагностики уровня эмпатических способностей» В.В. Бойко, «Опросник для оценки свойства эмпатии» А. Меграбяна [3]. Для изучения статистически значимых изменений использовался Т-критерий Вилкоксона. Подсчет проводился в программе Statistica 8.0.

После обработки полученных данных по методике О.Ф. Потемкиной, вне зависимости от диагностического среза, результаты всех курсов свидетельствуют о том, что испытуемых с чрезмерно выраженным эгоизмом крайне мало. Во всех курсах и выборках был обнаружен средний уровень выраженности данного показателя.

На основе полученных результатов можно сделать вывод о том, что участники исследования 5-го курса, в большей степени ориентируются на альтруистические ценности, часто в ущерб себе. Также можно сказать, что длительный процесс обучения студентов-психологов повышает такой показатель личности как альтруизм.

На основе результатов полученных по методике Н. Холла, можно констатировать, что у 1-го курса вне зависимости от группы исследования был обнаружен средний уровень по большинству показателей эмоционального интеллекта, кроме шкалы «управления своими эмоциями», по данной шкале был обнаружен низкий уровень развития. У 3-го курса в КГр при повторном срезе шкала «эмпатии» вышла на средний уровень развития. Результаты ЭГр 3-го курса после проведенной тренинговой работы стали выше, улучшились такие показатели как: «эмпатия», «эмоциональная осведомленность», «распознавание эмоций других людей». В КГр на 5-м курсе обнаружен средний уровень по всем показателям

эмоционального интеллекта. В ЭГр 5-го курса числовые значения незначительно повысились к верхней границе среднего уровня, что свидетельствует о положительной, хоть и не значительной динамике процесса обучения в рамках модели развития эмоционального интеллекта.

В результате диагностики по методике И.М. Юсупова, при вторичном срезе были получены следующие результаты: на 1-м курсе у испытуемых КГр и ЭГр наиболее выражена эмпатия по шкале «отношение к знакомым и не знакомым людям» и по шкале «отношение к родителям». А также у испытуемых ЭГр по шкале «отношении к детям». На 3-м и 5-м курсах у испытуемых КГр и ЭГр наиболее выражена эмпатия по шкале «отношение к родителям» и по шкале «отношение к детям». А также у испытуемых ЭГр по шкале «отношение к знакомым и незнакомым людям».

При этом все выборки имеют средний общегрупповой уровень эмпатийности как при первичном срезе, так и при вторичном.

В результате диагностики уровня эмпатических способностей В.В. Бойко, при вторичном срезе эмпатия наиболее выражена: у испытуемых КГр 1-го курса по шкале «идентификация»; у испытуемых ЭГр по шкале «установки, способствующие эмпатии». У испытуемых КГр 3-го курса по шкале «эмоциональный канал эмпатии»; у испытуемых ЭГр по шкале «установки, способствующие эмпатии». У испытуемых КГр 5-го курса по шкале «установки, способствующие эмпатии», «проникающая способность к эмпатии»; у испытуемых ЭГр по шкале «установки, способствующие эмпатии», «проникающая способность к эмпатии».

На основании исследования эмпатии можно сделать вывод, что общий уровень ЭИ в ЭГр и КГр, вне зависимости от среза находился на низком уровне.

Рассмотрим средние показатели выраженности эмпатии у испытуемых (А. Меграбян и Н. Эпштейн) при вторичном срезе: у 1-го курса уровень эмпатии КГр имеет высокий уровень; уровень эмпатии ЭГр повысился незначительно и имеет также высокий уровень. Результаты 3-го курса показали, что уровень эмпатии КГр остается в диапазоне высокого уровня; уровень эмпатии ЭГр повысился незначительно и имеет также высокий уровень. Результаты 5-го курса показали, что уровень эмпатии КГр несколько снизился и остается в диапазоне высокого уровня; уровень эмпатии ЭГр повысился и остается в диапазоне высокого уровня.

На основе представленных данных можно заключить, что студенты психологи имеют высокий уровень эмпатии во всех 3х курсах и диагностических срезах.

В результате математической обработки данных по методике О.Ф. Потемкиной в КГр 3-го курса были выявлены статистически значимые изменения по шкале альтруизм ($T = 24$, при $p < 0,05$). В ЭГр были выявлены статистически значимые изменение по шкале альтруизм ($T = 3,5$, при $p < 0,05$). Результаты остальных курсов имеют не значимые изменения.

На основе данных по методике Н. Холла, было обнаружено значимое изменение в КГр 3-го курса по шкале «распознавание эмоций других людей» ($T = 15,5$, при $p < 0,05$). В ЭГр было обнаружено значимое изменение по шкале «эмоциональная осведомленность» ($T = 19$, при $p < 0,05$). По остальным курсам значимых изменений обнаружено не было.

По методике И.М. Юсупова, было обнаружено значимое изменение в ЭГр 1-го курса в показателе «отношение к детям» ($T = 9$, при $p < 0,05$). В ЭГр 3-го курса было обнаружено два значимых изменения в показателе «отношение к героям художественных произведений» ($T = 23$, при $p < 0,05$) и «отношение к знакомым и не знакомым людям» ($T = 24$, при $p < 0,05$). Что касается контрольной группы 1-го, 3-го и 5-го курсов, то значимых изменений обнаружено не было вовсе.

Результаты, полученные по методике В.В. Бойко свидетельствуют, что значимые из-

менения в КГр 3-го курса произошли по таким показателям как: «рациональный канал эмпатии» ($T=15$, при $p<0,05$) и «идентификация» ($T=16$, при $p<0,05$); в ЭГр 3-го курса значимые изменения произошли по таким показателям как: «интуитивный канал эмпатии» ($T = 16,5$, при $p<0,05$) и «идентификация» ($T=4,5$, при $p<0,05$).

На основе полученных данных, можно констатировать, что участие в тренинге привело к изменению показателей эмпатии (по методике В.В. Бойко) у студентов-психологов.

В результате математической обработки данных по методике А. Меграбяна и Н. Эпштейна, можно констатировать, что значимых изменений во всех курсах обнаружено не было. Следовательно, участие в специализированной программе тренинга и процесс обучения не повлияли на развития показателя эмпатии у студентов-психологов по данной методике.

Итак, можно сделать вывод, что в данных выборках испытуемых существуют значимые изменения в эмпатии, эмоциональном интеллекте и социально-психологических установках, как в процессе обучения, так и после проведения тренинговой работы.

Результаты данной работы представляют интерес с точки зрения педагогики и психологии и могут быть использованы при организации эффективного учебного процесса по курсу социальной психологии, при составлении социально-психологических тренингов, а также при проведении психологического просвещения для абитуриентов по теме коммуникативной компетентности.

Источники и литература

- 1) Андреева, И. Н. Эмоциональный интеллект: непонимание, приводящее к «исчезновению»? / И. Н. Андреева // Психологический журнал. – 2006. – № 1. – С. 18–22.
- 2) Дорошенко, Т. В. Эмпатия как фактор мотивации в профессиональном становлении личности. Автореферат дис / Т. В. Дорошенко. – Хабаровск – 2007. – 20 с.
- 3) Фетискин, Н. П. Социально-психологическая диагностика развития личности и малых групп / Н. П. Фетискин, В. В. Козлов, Г. М. Мануйлов. – М. : Изд-во Института Психотерапии, 2002. – 450 с.
- 4) Эннс, Е. А. Психологическая характеристика помогающих профессий / Е. А. Эннс // Современная психология: материалы междунар. заоч. науч. конф. (г. Пермь, июнь 2012 г.). – Пермь: Меркурий, 2012. – С. 92–93.