

Проблемы этики больших данных в разных этических теориях.

Научный руководитель – Перов Вадим Юрьевич

Кутузова Анна Олеговна

Студент (бакалавр)

Санкт-Петербургский государственный университет, Институт философии,

Санкт-Петербург, Россия

E-mail: anka.7001@yandex.ru

Big Data или Большие данные - явление цифровых технологий.

В сфере больших данных происходят процессы получения, хранения, обмена, оценки и воздействия на информацию. Она генерируется каждую секунду и активность человека в социальных сетях, создание сайтов или работа крупного сервиса - это незначительная часть контента, который формирует массив данных.

Благодаря технологиям обработки больших массивов данных у людей есть возможность собирать и использовать большое количество информации, получаемой от людей и машин. Сферы, в которых уже сейчас применяются технологии обработки данных, очень разнообразны.

Большие данные и сфера бизнеса. Этими возможностями активно пользуются различные компании. Результаты обработки данных используются для улучшения отношений с существующими клиентами, формируют лицо целевой аудитории, создают новые возможности для привлечения новых клиентов на основе знания их интересов и потребностей. Кроме того, анализируются большие данные для более эффективного управления цепочками поставок, для мониторинга оборудования и объектов, а также для создания новых продуктов и услуг или для улучшения существующих.

В сфере здравоохранения - это явление прочно укоренилось и постепенно меняет облик сферы медицинских услуг. Одни из самых популярных областей распространения этой технологии - это медицинская аналитика и телемедицина. Взаимно обогащая друг друга, медицинские задачи в связи с их сложностью развивают существующие алгоритмы для анализа данных. Телемедицина в скором времени даст возможность получить консультацию врача в режиме реального времени, без необходимости посещать больницы. Так же эта технология направлена на создание приложений, где нейросети на основе симптомов будут ставить диагнозы и назначать лечение. Распространение телемедицины уже закреплено в законодательстве Российской Федерации.

Так же, без внедрения этой цифровой технологии не обошлась и сфера государственного управления. Появление e-service значительно упростило процессы, связанные с обработкой, выдачей и получением документов. Появление портала Гос.услуг в России или Дома Юстиций в Грузии - одни из примеров внедрения автоматизированных систем в работу государства.

Тем не менее, эта относительно новая способность создавать, делиться, анализировать и действовать на основе знаний множества данных не лишена потенциального риска для фирм и их клиентов. Зачастую большими данными трудно управлять, и они часто являются неполными или даже неточными. Неструктурированность больших данных может привести к тому, что фирме, учреждению будет известна информация, которая не предназначена для сбора.

Новые технологии, которые решают очень многие проблемы современного общества, имеют обратную сторону. На сегодняшний день можно говорить о проблемах:

1. Доверия полученным данным

2. Совершения манипуляций на основе информации
3. Границ частной жизни и информации
4. Достоверности
5. Справедливости принятия решений

Несмотря на то, что большинство пользователей интернета активно делится данными о себе, когда пользуется социальными сетями, совершает покупки в интернет-магазинах или пользуется поисковыми программами, когда речь заходит о том, чтобы данные, находящиеся в свободном доступе использовались для анализа, например, их как потребителей, многие люди выражают негативное отношение к таким действиям.

Таким образом, появляется новое проблемное поле этики, связанное с использованием, хранением и обработкой информации. Многие спорные вопросы находят разные отклики от представителей разных этических теорий. В докладе предлагается анализ проблем этики больших данных с точки зрения разных этических теорий.

Источники и литература

- 1) K. Davis with D. Patterson «Ethics of Big Data» O'Reilly Media, Inc. 2012
- 2) R. Herschel «Ethics & Big Data»//Technology in Society; Volume 49;p.31-36; 2017
- 3) R. Herald «10 Big Data Privacy Problems» <https://www.secureworldexpo.com/10-big-data-analytics-privacy-problems>