Секция «Основы конституционного строя, конституционный статус личности и конституционное правосудие»

Гарантии реализации права на обращение граждан и юридических лиц

Научный руководитель – Пляхимович Иван Иванович

Щукина Мария Александровна

Аспирант

Белорусский государственный университет, Юридический факультет, Минск, Беларусь

E-mail: maryia.shchukina@mail.ru

Гарантии основных прав и свобод - это те условия и средства, которые обеспечивают их реализацию.

После обращения гражданина в органы государства включается механизм, призванный обеспечить его права, свободы, привилегии или их восстановление.

Государство гарантирует обязательное реагирование на обращение гражданина. Для этого создаются специальные органы/отделы с широким кругом полномочий, которые либо сами удовлетворяют интерес заявителя, либо имеют возможность воздействовать на другие организации в пользу разрешения вопроса.

Так, статья 5 Закона Республики Беларусь «Об обращениях граждан и юридических лиц» (далее - Закон) прямо указывает на гарантии заявителей, к которым относит:

- должностные лица и иные работники организаций, индивидуальные предприниматели и их работники не имеют права разглашать сведения о личной жизни граждан без их согласия, а также сведения, составляющие государственные секреты, коммерческую и (или) иную охраняемую законом тайну, ставшие им известными в связи с рассмотрением обращений;

- не допускается ущемление прав, свобод и (или) законных интересов заявителей, их представителей, членов семей заявителей-граждан в связи с их обращением в организации, к индивидуальным предпринимателям;

- руководители организаций, индивидуальные предприниматели несут персональную ответственность за ненадлежащую работу с обращениями [4].

К гарантиям реализации права на обращение также следует отнести и ответственность за нарушение законодательства в этой сфере (дисциплинарная и административная).

Однако законодательством закреплен и иной ряд гарантий права на обращение.

Так, должностные лица организаций, проводящие личный прием, а также работники организаций, уполномоченные осуществлять предварительную запись на личный прием, не вправе отказать в личном приеме, записи на личный прием, за исключением случаев, установленных законодательством. Кроме того, в установленное законодательством время проведения по графику личного приема граждан, в том числе индивидуальных предпринимателей, их представителей, представителей юридических лиц, запрещено привлечение руководителей республиканских органов государственного управления и местных исполнительных и распорядительных органов к другим мероприятиям (пункт 7 Указа Президента Республики Беларусь от 15.10.2007 № 498) [3].

На практике значительное количество обращений поступает посредством телефонного звонка, поэтому особенно важны гарантии реализации данного вида обращения. В соответствии с подпунктом 1.2 пункта 1 Директивы Президента Республики Беларусь от 27.12.2006 № 2 руководители республиканских органов государственного управления и местных исполнительных и распорядительных органов и (или) их заместители проводят «прямые телефонные линии» с населением каждую субботу с 9.00 до 12.00. При необходимости, обусловленной, в том числе, значительным количеством обращений граждан, указанные мероприятия проводятся более продолжительное время [2].

Механизмом, обеспечивающим возможность использования физическим и юридическим лицом принадлежащих ему прав и свобод, выступает его право отозвать свое обращение до рассмотрения его по существу путем подачи соответствующего письменного заявления (статья 16 Закона) [4].

Однако представляется верным, что, не смотря на наличие заявления об отзыве своего обращения, компетентный орган (адресат обращения) все же обязан принять меры по выявлению и устранению нарушений законодательства (при их наличии).

Следует отметить, что в некоторых случаях при рассмотрении обращений в установленном порядке уполномоченными лицами наблюдаются волокита и формализм, несвоевременное устранение недостатков, непринятие соответствующих мер в отношении виновных лиц. Это становится причиной увеличения количества обращений. В целях недопущения подобного государственные органы обязаны соблюдать требования Конституции и законодательства в целом при рассмотрении обращений. В рамках своих полномочий они должны принимать меры для полного, объективного и своевременного рассмотрения обращений, восстановления нарушенных прав, свобод и защиты законных интересов физических и юридических лиц.

Для обеспечения гражданину и юридическому лицу дополнительной гарантии реализации его права на обращение целесообразно, на наш взгляд, дополнить законодательство об обращениях нормой, сокращающей сроки рассмотрения для определенных обращений. Такие дополнения существенным образом обогатят законодательство об обращениях, которое, на наш взгляд, имеет пробелы и не позволяет в должной мере регулировать процедуры реализации декларированного ст. 40 Конституции Республики Беларусь права граждан на обращение в государственные органы, к их должностным лицам [1].

Подводя итог вышеизложенному, можно сделать вывод, что гарантии реализации это важнейший элемент содержания права на обращение. В этой связи представляется верным последовательное совершенствование действующего законодательства, регулирующего юридические процедуры реализации права на обращение в целях повышения эффективности и оптимизации процедур, преодоления неоправданного правоприменительного усмотрения и иных искусственных бюрократических преград реализации, повышения активности граждан в реализации своих прав и законных интересов.

Источники и литература

1) Конституция Республики Беларусь 1994 года : с изменениями и дополнениями принятыми на республиканских референдумах 24 ноября 1996г. и 17 октября 2004 г.). – Минск: Амалфея, 2006. – 48 с.

2) О дебюрократизации государственного аппарата и повышении качества обеспечения жизнедеятельности населения [Электронный ресурс]: Директива Президента Республики Беларусь от 27.12.2006 г., № 2: в ред. Указа Президента Республики Беларусь от 23.03.2015 г., № 135 // ЭТАЛОН. Законодательство Республики Беларусь / Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2018.

3) О дополнительных мерах по работе с обращениями граждан и юридических лиц [Электронный ресурс]: Указ Президента Республики Беларусь от 15.10.2007 г., № 498: в ред. Указа Президента Республики Беларусь от 09.10.2017 г., № 365// ЭТАЛОН. Законодательство Республики Беларусь / Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2018.

4) Об обращениях граждан и юридических лиц [Электронный ресурс]: Закон Республики Беларусь от 18.07.2011 г., № 300-З: в ред. Закона Респ. Беларусь от 15.07.2015 г., № 306-З // ЭТАЛОН. Законодательство Республики Беларусь / Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2018.