Секция «Коммерческое право»

Регулирование и защита информации при использовании облачных технологии

Научный руководитель – Северин Виталий Андреевич

Черкасова Софья Дмитриевна
Студент (бакалавр)
Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Юридический факультет, Москва, Россия
E-mail: sofya.cherkasova@gmail.com

Данный доклад призван раскрыть основные проблемы, складывающиеся при использовании облачных технологий. Актуальность данной темы подчеркивается принятием ряда подзаконных нормативных актов, направленных на развитие информационных технологий в Российской Федерации [Распоряжение Правительства №1632-р]. В частности, в Стратегии развития информационного общества на 2017-2030, утвержденной Указом Президента РФ №203, одной из основных задач формирования новои технологическои основы в экономике названа разработка мер по внедрению в российские организации облачных технологий.

Проведенное сравнительно-правовое исследование выявивило, что хотя в большинстве стран отсутствует специальное регулирование облачных технологий, в Германии, Канаде ведутся активные дискуссии о необходимости введения специальных норм, а в Саудовской Аравии [O'Connel] и Индии [Walia H.] уже разработаны соответствующие законопроекты. В России также отсутствует специальное регулирование облачных технологий, кроме эпизодического упоминания в подзаконных актах. При этом независимые аналитики прогнозируют, что к 2025 году до 80% всех данных будут находиться в «облаке».

В связи с этим представляется необходимым определить сущность облачных технологий и их назначение. Наиболее авторитетное определение облачным технологиям дал Национальный институт стандартизации и технологии США (далее - NIST) как модели предоставления удобного сетевого доступа в режиме "по требованию" к коллективно используемому набору конфигурируемых вычислительных ресурсов (например, сетеи, серверов, хранилищ данных, приложении или сервисов), которые могут быть оперативно задеиствованы и высвобождены при минимальном взаимодеиствии с поставщиком услуги и минимальных собственных управленческих усилиях.[Mell P.]. Данное определение также использовано в Указе Президента №203.

Преимуществами этой технологии выступают экономическая эффективность, мобильность, отсутствие потребности в собственной инфраструктуре, низкая стоимость обслуживания. Недостатками являются отсутствие правового регулирования и ограниченные возможности контроля за безопасностью.

Необходимо также понимать, что облачные услуги неоднородны и традиционно выделяют три формы их предоставления, в зависимости от контроля провайдера облачных услуг над различными аспектами облачной технологии. Так, при предоставлении услуг в форме программы, пользователь пользуется программным обеспечением провайдера, оставляя все остальные вычислительные ресурсы под контролем провайдера (серверы, устройства хранения данных, вычислительные мощности и т.д.). Если пользователь получает услугу в форме платформы, то он самостоятельно управляет вычислительными мощностями для создания или приобретения приложений, но провайдер определяет инструменты и язык программирования. Наконец, когда облачные услуги предоставляются

в форме инфраструктуры, то провайдер отвечает только за функционирование оборудования, на основе которого пользователь самостоятельно использует все вычислительные ресурсы (приложения, вычислительные мощности, устройства хранения данных). Такое распределение рисков отражает сложившуюся практику, как отмечается в зарубежной [Millard] и отечественной [Нестерова, 2016] литературе.

В связи с отсутствием правового регулирования облачных отношений в российском законодательстве, единственным способом обеспечить интересы пользователя и снизить риски, связанные с использованием облачных услуг, является грамотное составление договоров о предоставлении данных услуг.

Как указывают данные статистики, основным препятствием перехода на облачные технологии являются соображения обеспечения безопасности и конфиденциальности данных. В связи с этим необходимым представляется включение в данные договоры положений об обязанности провайдера обеспечивать конфиденциальность, доступность и целостность информации, учитывая при этом формы облачных услуг (программа, платформа или инфраструктура) для определения конкретного механизма распределения ответственности.

Также предлагается включать в договоры положение об обязанности провайдера страховать свою имущественную ответственность. Этот механизм позволит повысить доверие пользователей к использованию облачных технологий и предоставит экономическую защиту их имущественных интересов. На настоящий момент страхование ответственности является рекомендованной практикой, которую большинство пользователей стремятся включить в договоры предоставления облачных услуг.[Godes S.] Более того, в США возможность введения обязательного страхования обсуждается на уровне Департамента внутренней безопасности, в Европе идут аналогичные дискуссии в связи с принятием Директивы о безопасности сети и информационных сетей.

Еще одним предлагаемым механизмом является включение договорной обязанности провайдера соответствовать определенным стандартам в области облачных технологий . Этот инструмент является общепринятым механизмом повышения безопасности технологии в зарубежных странах. Так, в США Федеральная стратегия облачных вычислений предусматривает разработку таких стандартов NIST, в Японии действует Программа оценки технологической безопасности и сертификации. В России уже подготовлен проект соответствующего ГОСТа, принятие которого предусмотрено в рамках Программы «Цифровая экономика». В настоящее время предлагается использовать существующие международные стандарты безопасности облачных услуг: например, Cloud Computing Reference Architecture (ISO/IEC 17789), Cloud Data Management Interface (ISO/IEC 17826).

Таким образом, в связи с недостатками правового регулирования института облачных технологий, данный доклад предлагает использование некоторых договорных механизмов для повышения безопасности облачных услуг с целью обеспечения доверия к ним со стороны пользователей. Указанные меры будут способствовать дальнейшему развитию облачных технологий в российской экономике и позволят реализовать задачи, постановленные государством на будущее в сфере инновационной экономики.

Источники и литература

1) O'Connel N. Regulation of Cloud Computing in Saudi Arabia// URL: http://www.tamimi.com/ (дата обращения: 10.12.2017).
2) Walia H., Chandan A. Cloud Services: Recent Developments And Anticipated Laws// URL: http://www.mondaq.com/india/ (дата обращения: 10.12.2017).
3) Савельев А.И. Правовая природа "облачных" сервисов: свобода договора, авторское право и высокие технологии//Вестник гражданского права.2015. N 5.

4) Mell P., Grance T. The NIST Definition of Cloud Computing// URL: http://nvlpubs.nist.gov/ (дата обращения: 09.12.2017).

5) Christopher J. Millard. Cloud Computing Law// URL: https://global.oup.com/ (дата обращения: 09.12.2017).

6) Нестерова И.А. Правовое регулирование отношений, возникающих при использовании облачных технологий/ Дис. канд. юрид. наук:12.00.03. М. 2016. С.56.

7) Godes S., Cleary K., Fessler H. The Cloud: Selected Benefits, Risks, and Insurance Coverage Issues/ URL: https://www.lexology.com/library/ (дата обращения: 09.12.2017).