

Наставничество как эффективный способ введения молодых специалистов в профессию

Научный руководитель – Трунова Екатерина Викторовна

Мититаниди Павел Олегович

Студент (бакалавр)

Институт сферы обслуживания и предпринимательства (филиал) Донского государственного технического университета, Социально-гуманитарный факультет, Теория государства и права, Шахты, Россия
E-mail: pavelmititanidi@gmail.com

Высшее образование в современном мире приобретает все большую значимость как инструмент экономического, социального и культурного развития. Происходит трансформация системы высшего образования, проявляющаяся в частности в его диверсификации, существенно повышается спрос на образовательные услуги не только со стороны молодежи, но и экономически активного населения в целом. Исследователи отмечают, что в последние десятилетия количество студентов увеличивается быстрыми темпами в вузах всех стран. По прогнозам, в 2030 году в мире будет около 400 млн. студентов (для сравнения, в 2000 году - около 100 млн. студентов).

В Российском университете дружбы народов актуальность внедрения системы наставничества возрастает в связи с необходимостью решения проблемы академической, психологической, социокультурной адаптации иностранных студентов, доля которых в общем контингенте обучающихся на сегодняшний день составляет 30%.

Опыт «стихийного» наставничества существует в студенческой среде вуза достаточно давно, однако методически обоснованная система появилась только в 2015-2016 учебном году, когда на филологическом факультете университета при поддержке заместителя декана по воспитательной работе и кафедры психологии и педагогики стартовала волонтерская программа «Студент-наставник».

Цель программы - оказание социально-психолого-педагогической помощи студентам - первокурсникам, иностранным студентам, а также неуспевающим студентам младших курсов. В качестве основных задач определены: поддержка иностранных студентов в процессе адаптации к новым социокультурным условиям; помощь неуспевающим студентам в процессе учебной деятельности; помощь иностранным и иногородним российским студентам в организации досуговой деятельности. Наставничество рассматривается авторами программы как волонтерская деятельность, которая основывается на следующих принципах:

- системность (всесторонний анализ проблемы подопечного и применение системы мероприятий, адекватных выявленной проблеме);
- индивидуальный подход к каждому подопечному;
- коммуникативная толерантность;
- уважительное отношение к представителям любых рас, культур, вероисповеданий.

Субъектами реализации программы выступают куратор программы (из числа студентов старших курсов или аспирантов), студенты-наставники и их помощники, члены студенческого комитета факультета, заместитель декана факультета по воспитательной работе и ответственные за воспитательную работу на кафедрах факультета.

Оценка работы наставника осуществляется по следующим критериям:

- уровень успеваемости подопечного (улучшились ли показатели успеваемости подопечного в период его взаимодействия с наставником) и отсутствие академической задолженности по результатам сессии;

- уровень включенности во внеучебную деятельность в стенах университета (количество мероприятий, в которых приняли участие наставник и его подопечный за все время взаимодействия);

- уровень взаимодействия наставника с подопечным (количество мероприятий, организованных непосредственно наставником для подопечного: проведение дополнительных занятий по дисциплинам, проведение экскурсий по Москве и университету, совместные походы в музеи, театр и т.п.).

Как и любая волонтерская деятельность, наставничество изначально позиционировалось в студенческой среде как добровольная и безвозмездная работа, в процессе которой студент-наставник приобретает ценный социальный опыт, развивает коммуникативные способности, лидерские навыки, дисциплинированность, инициативность и др.

Тем не менее, в процессе реализации программы было принято решение о разработке системы поощрения активных участников, предполагающей вручение почетных грамот от Студенческого комитета факультета и начисление дополнительных баллов в рамках дисциплин психолого-педагогического цикла. Исследование, проведенное среди студентов-наставников, показало, что получение дополнительных баллов - значимый, но не основной мотив участия в программе. Определяющими являются возможность оказывать помощь тем, кто в ней нуждается и возможность найти новых друзей среди иностранных студентов. Студенты-наставники отмечают, что программа дает возможность самореализации в общественной жизни факультета и университета, позволяет получить педагогический опыт.

Программа наставничества обладает значительным потенциалом для решения проблемы адаптации и интеграции как российских, так и иностранных студентов в образовательную среду университета. Вместе с тем, эффективная реализация этого потенциала во многом зависит от целенаправленного педагогического сопровождения и качественного методического обеспечения деятельности студентов-наставников. Перспективы дальнейшего развития программы связаны с созданием оптимальных организационно-педагогических условий для ее реализации.

Актуальна организация постоянного взаимодействия с кураторами академических групп из числа преподавателей и тьюторами по учебной и воспитательной работе с целью своевременного выявления студентов, нуждающихся в поддержке, анализа достигнутых результатов.

Важная задача - совершенствование системы подготовки наставников. Наиболее востребованы интерактивные формы обучения, в частности, тренинговые занятия по формированию социально значимых качеств личности. В связи с этим, обоснованным является проведение тренингов по развитию лидерских качеств, тренингов поведения в конфликтных ситуациях, межкультурной коммуникации и т.п.

Значительные трудности связаны с привлечением в программу плохо успевающих российских студентов. Если иностранные студенты в основном воспринимают наставничество как дополнительный ресурс для успешной адаптации в новой социокультурной среде, то российские студенты, как правило, не готовы принять помощь и конструктивно взаимодействовать с наставником. Данная проблема требует отдельного осмысления, поиска эффективных форм и методов включения в программу студентов, объективно нуждающихся в педагогической поддержке.

Дальнейшее развитие наставничества возможно при консолидации усилий всех заинтересованных сторон, поддержке социально-ориентированной волонтерской деятельности студентов со стороны администрации и преподавателей. В этом случае программа «Студент-наставник» будет не только вносить вклад в решение проблемы сохранения контингента учащихся, но и способствовать воспитанию социально активных, ответственных и

компетентных граждан.

Источники и литература

- 1) Зеленцова, Е. В., Масич, Е. В., Никитина, В. В. Исследование способностей и мотивации молодежи к деятельности в области IT-технологий как одна из задач управления в сфере образования // technomag.edu.ru: Наука и Образование: электронный научно-технический журнал. – 2013. – Вып. 4.
- 2) Ромм, Т.А. Высшее образование в России в условиях трансформации / Т.А. Ромм // ВЕСТНИК ПЕДАГОГИЧЕСКИХ ИННОВАЦИЙ. – Новосибирский государственный педагогический университет. – 2016. – № 1 (41). – С. 11-16.
- 3) Спаськина, С. Н. Наставничество как институт психологической адаптации иностранных студентов в российском вузе / С. Н. Спаськина // Научный вестник Московского государственного технического университета гражданской авиации. – М. – 2015. – № 94 (12). – С. 114-119.