

Понятие и принципы предоставления государственных и муниципальных услуг

Бабаева Зульфия Керимхановна

Аспирант

Саратовский государственный университет имени Н.Г. Чернышевского, Саратов, Россия

E-mail: orchideyatag@mail.ru

Понятие и принципы предоставления государственных и муниципальных услуг

Бабаева Зульфия Керимхановна

Аспирант

Саратовский государственный университет имени Н.Г. Чернышевского

юридический факультет, Саратов, Россия

E-mail: orchideyatag@mail.ru

Само понятие «государственные услуги» в Российской Федерации стало широко применяться приблизительно с 2005 года с началом проведения административной реформы, одновременно как в большинстве случаев в зарубежных странах государственные услуги - это одна из основных видов участия гражданина, правового лица и власти, изредка государство воспринимается как «поставщик услуг». "Государственная услуга, прежде всего, квалифицирует субъекта, оказывающего услугу: это всегда государственные органы", по утверждению Л. К. Терещенко[4,15]. Государственные услуги реализуются от имени государства. Государственная услуга - это, по сути, любые действия органа власти, которые он обязан выполнить в отношении гражданина или организации, все, на что получатель имеет право при наличии соответствующих условий, что он имеет основания потребовать от государства по закону: выдача паспорта, пособия, оформление в качестве безработного, регистрация недвижимости, регистрация СМИ. А также оформление брака, предоставление субсидий, выписок, справок информирование, консультирование, рассмотрение обращений, дача разъяснений; иные виды услуг [2,14]. Логическим завершением административной реформы стал Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»[1], который закрепил основные принципы предоставления государственных и муниципальных услуг.

С общепринятой точки зрения принципами права становятся основополагающие идеи с момента их закрепления в нормативно-правовом акте. В ст. 4 Федерального закона № 210-ФЗ названы следующие принципы:

1. Правомерность предоставления необходимых и обязательных государственных и муниципальных услуг органами и организациями, оказывающими государственные услуги и муниципальные услуги, указанными в ч. 2 ст. 1 Федерального закона № 210-ФЗ.

2. Заявительный порядок обращения за предоставлением государственных и муниципальных услуг. Этот принцип является гарантией того, что услугополучатель должен только заявить (устно, письменно, в электронном виде) о необходимости получить ту или иную государственную или муниципальную услугу, чтобы компетентный орган власти был обязан предоставить услугу.

3. Правомерность взимания с заявителей государственной пошлины за плату и оказание государственных и муниципальных услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления вышеназванных услуг и оказываются организациями,

указанными в ч. 2 ст. 1 Федерального закона № 210-ФЗ.

4. Открытость деятельности органов, предоставляющих государственные услуги, и органов, предоставляющих муниципальные услуги, а также организаций, участвующих в предоставлении предусмотренных ч. 1 ст. 1 Федерального закона № 210-ФЗ государственных и муниципальных услуг.

5. Доступность обращения за предоставлением государственных и муниципальных услуг и предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе для лиц с ограниченными возможностями по здоровью.

Принципы местного самоуправления по законодательству России - это обусловленные природой местного самоуправления коренные начала, идеи, которые лежат в основе организации и деятельности населения, формируемые ими органы, и обязательные для федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Федерации и муниципальных образований[3,97]. Сегодня деятельность органов и должностных лиц государственного и муниципального управления направлена на повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг, выбор и использование оптимальных способов организации предоставления публичных услуг с учетом всех принципов, в сочетании с мерами социальной поддержки населения.

Проведенное исследование показало, что задача органов государственного управления и органов местного самоуправления в повышении качества жизни населения состоит в создании комфортной среды проживания и сбора минимального объема документов при оказании государственных и муниципальных услуг. Фактически реформирование системы оказания государственных и муниципальных услуг в условиях действующего законодательства означает формирование целостной системы управления оказанием услуг. Процесс организации предоставления государственных и муниципальных услуг, выбор наиболее объективных показателей оценки эффективности услуг и способов их оплаты, сочетание частного и бюджетного финансирования услуг в различных сферах общественной жизни, организация взаимодействия государственного, муниципального и частного секторов экономики при оказании государственных и муниципальных услуг является одним из ключевых моментов искусства управления. Следовало бы увеличить минимальные сроки оказания государственных и муниципальных услуг и обеспечить равный доступ граждан и юридических лиц к органам, оказывающим данные услуги. Полагаем, что остаются такие нерешенные проблемы, как:

а) неактивное обращение граждан к имеющимся сведениям о государственных и муниципальных услугах; б) организация оказания государственных и муниципальных услуг в электронной форме; в) качество обслуживания граждан, включая и отдаленность от мест оказания государственных и муниципальных услуг, что порой затрудняет сущность и смысл принципа доступности.

Литература

- 1) Федеральный закон от 27 июля 2010г. N 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг //СЗ РФ. 2010. N 31, ст. 4179.Собрание законодательства РФ. 2010. №31. Ст. 4179.
- 2) Амелин Р. В., Григорьева Е. А., Подсумкова А. А., Филатова А. В., Чаннов С. Е. Комментарий к Федеральному закону от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (постатейный) / под ред. С. Ю. Наумова). Саратов, 2011.

- 3) Кутафин О.Е., Фадеев В.И. Муниципальное право Российской Федерации. М., 2006.
- 4) Терещенко Л. К. .Услуги: государственные, публичные, социальные//Журнал российского права.2004.№10.

Источники и литература

- 1) Федеральный закон от 27 июля 2010г. N 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг //СЗ РФ. 2010. N 31, ст. 4179.Собрание законодательства РФ. 2010. №31. Ст. 4179.
- 2) Амелин Р. В., Григорьева Е. А., Подсумкова А. А., Филатова А. В., Чаннов С. Е. Комментарий к Федеральному закону от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (постатейный) / под ред. С. Ю. Наумова). Саратов, 2011.
- 3) Кутафин О.Е., Фадеев В.И. Муниципальное право Российской Федерации. М., 2006.
- 4) Терещенко Л. К. .Услуги: государственные, публичные, социальные//Журнал российского права.2004.№10.

Слова благодарности

Спасибо огромное за приглашение на эту конференцию. Буду рада участвовать. Желаю Вам здоровья и успехов во всех ваших начинаниях!