

Секция «Социальная психология: проблемы исследования общения»

**Социально-психологические факторы организации контакта глаз преподавателя и студентов во время лекционного занятия**

**Лапинская Анастасия Игоревна**

*Студент (бакалавр)*

Южный федеральный университет, Факультет психологии, Кафедра социальной психологии, Ростов-на-Дону, Россия

*E-mail: lapinskaya5a@gmail.com*

Общение для педагога является основным профессиональным орудием. Знание основных положений теории общения, коммуникативные умения и навыки составляют наряду со специализацией предмета основу профессиональной компетентности педагога.

Н.В. Басова определяет педагогическое общение как «специфическую форму активности, в которой человек удовлетворяет свою потребность в другом человеке» [1, с.348]. Преподаватели и студенты взаимодействуют друг с другом для достижения общего результата деятельности (деловое общение), для получения или передачи знаний (познавательное общение), используя при этом разные средства общения (вербальные и невербальные).

Особенно информативным компонентом невербальной коммуникации является визуальный контакт. Глаза являются регуляторами потока коммуникации, открывая и закрывая ее каналы. Через зрительный анализатор в мозг человека поступает подавляющее большинство информации из внешнего мира. Взгляд способен показать готовность к беседе, передать множество недоговоренных сообщений, выразить чувства, осуществить воздействие.

В. А. Лабунская понимает контакт глаз как «обмен взглядами, время фиксации взгляда на партнере и направление взгляда» [4, с.203].

В психологической литературе достаточно широко освещена тема контакта глаз: выделены функции [2], выявлены особенности [3,4,5], признаки [2], факторы [4,5], влияющие на визуальный контакт.

Исследования показывают, что взгляд связан с процессом формирования высказывания [8], имеет важное значение во взаимодействиях господства/подчинения [9], а также было доказано, что на направление взгляда и частоту контакта глаз влияют помимо таких факторов, как степень знакомства партнеров, возраст, пол, личностные особенности [4], еще и социальная компетентность собеседников [5].

На контакт глаз в педагогическом общении влияет множество факторов, которые способствуют или препятствуют эффективной организации взаимодействия преподавателя и студентов.

Обнаружение социально-психологических факторов, оказывающих влияние на организацию контакта глаз преподавателя и студентов во время лекционного занятия, явилось целью нашего исследования, выполненного под руководством Т.А. Шкурко. В рамках достижения поставленной цели были определены следующие эмпирические задачи: выявление зависимости дистанции и частоты контакта глаз; определение влияния интервалов времени лекционного занятия на частоту контакта глаз; выявление необходимых для студентов условий осуществления визуального контакта с преподавателем и мотивации установления этого контакта. В рамках проведения исследования была создана авторская анкета, ориентированная на обнаружение зависимости частоты контакта глаз преподавателя и студентов от внешних и внутренних факторов. В исследовании приняли участие 94 студента 1-го и 2-го курсов и 2 преподавателя Академии психологии и педагогики ЮФУ,

направление психология. Данные были обработаны с помощью методов описательной статистики, корреляционного анализа, частотного анализа и контент-анализа.

Анализ полученных данных показал, что с увеличением дистанции между преподавателем и студентами снижается частота контакта глаз; наиболее интенсивный визуальный контакт осуществляется в начале лекционного занятия, частота обмена взглядами к середине и к концу лекции снижается, чему способствует утомление и иногда потеря интереса к теме занятия. У студентов мотивами поддержания контакта глаз с преподавателем во время лекции выступили: способствование лучшему усвоению материала лекционного занятия; способствование сосредоточению внимания на материале лекции; появление ощущения ведения диалога (личного общения) с преподавателем; способствование пониманию эмоций собеседника; демонстрация заинтересованности и помощь в том, чтобы запомниться преподавателю. Среди факторов, влияющих на частоту и интенсивность визуального контакта в паре «преподаватель-студент», также были выделены следующие: интерес к теме лекционного занятия; личные качества преподавателя; личное отношение студента к преподавателю; приятный внешний вид преподавателя.

В ходе исследования были выделены группы студентов, объединенные по частоте контакта глаз: «никогда не контактируют», «редко контактируют», «умеренно контактируют», «часто контактируют», «лидеры контакта глаз». На основании этих групп в дальнейшем планируется выявить личную обусловленность специфики контакта глаз такую, как потребность в контроле [6,7].

#### Источники и литература

- 1) Басова Н.В. Педагогика и практическая психология. – Ростов н/Д: «Феникс», 2000
- 2) Крейдлин, Г.Е. Невербальная семиотика: Язык тела и естественный язык – М.: Новое лит.обозрение, 2002
- 3) Кузнецов И.Н. Язык мимики и жестов.- Ростов н/Д: Феникс. – 2007г.
- 4) Лабунская В. А. Экспрессия человека: общение и межличностное познание. — Ростов н/Д: Феникс. -1999 г.
- 5) Леонтьев А. А. Психология общения.- М. – 1997
- 6) Шкурко Т.А. Контролирующая личность как объект социально-психологического исследования // Северо-Кавказский психологический вестник. Ростов-на-Дону: Изд-во РГУ. 2003. № 1. С. 90-98.
- 7) Шкурко Т.А. Социально – психологические особенности личности с выраженной потребностью в контроле себя и других людей // Вестник Томского государственного университета, 2011. № 349, С. 177-184
- 8) Exline, R., Winters , L. The effects of cognitive difficulty and cognitive style upon eye-to-eye contact in interviews. Paper read at Eastern Psychological Assotiation, Atlantik city – 1965.
- 9) Tang, D., Schmeichel, B.J. Look Me in the Eye: Manipulated Eye Gaze Affects Dominance Mindsets (Article). Journal of Nonverbal Behavior – 2015. – VOL. 39. Pages 181-194.