

**Анализ профессиональных компетенций сотрудников организаций (на примере организаций г.Якутска)**

**Охлопкова Нюргуяна Алексеевна**

*Студент (бакалавр)*

Северо-Восточный федеральный университет имени М.К. Аммосова,

Финансово-экономический институт, Якутск, Россия

*E-mail: nyurguyana.okh@mail.ru*

В феврале 2016 года нами проведено учебное социологическое исследование на тему: «Анализ профессиональных компетенций сотрудников организаций» на примере организаций г.Якутска.

В практическом опыте управления персоналом важную роль играет метод оценки компетенций: он способствует созданию эффективной и слаженной системы управления в организации.[1]

В развитии профессиональных способностей персонала важно обратить внимание на процессы их социализации, в частности, это усвоение социальных норм и социальных требований, преобразование в сфере труда социального опыта работников. Как следствие, в оценке профессиональных компетенций персонала весьма значимы такие социальные индикаторы, как самопознание, саморегуляция, самооценка, самомотивация личности. [2]

Актуальность данной работы в том, что в наше время много обсуждают систему профессионального компетенции. Консультанты справедливо утверждают, что эта система может применяться как инструмент работы с персоналом, имеющий много целей и работающий в конечном итоге на достижение стратегических целей, актуальных для компании. В связи с этим, необходимо развивать трудовой потенциал и социологические оценки развития профессиональной компетентности работников современной организации.

Цель - анализ профессиональных компетенций сотрудников организаций.

Метод исследования - анализ сотрудников в организации МКУ «Агентство земельных отношений» городского округа «город Якутск», АО ГСМК «Сахамедстрах», «Аэронавигация Северо-Восточной Сибири» ФГУП «Госкорпорация по ОрВД» с целью выявления оценки сотрудника со всех сторон методом 360 градусов.

Вид выборки - квотная.

В процессе исследования были опрошены 48 респондентов с применением метода опроса. Из них мужчин - 19 (40,2%); женщин -28 (59,7%).

Для того чтобы оценить профессиональные компетенции сотрудников в данной организации, нами были включены ряд различных вопросов и распределили вопросы по группам компетенций. В приведенной таблице результаты представлены в средних процентах.

Анализ по профессиональным компетенциям в организациях показывает, что высокие результаты имеют самостоятельность и навыки принятия решений 71,5 % из них мужского пола 31, % (19 чел.), а женского пола 40,1% (29 чел.). В данном случае сотрудники организации понимают, когда надо согласовывать с генеральным директором и руководителем, а когда действовать самостоятельно, не перегружать руководителя мелочами, не взваливать на него свою ношу. Необходимо повысить мотивацию таких как создание дружественной атмосферы, публичная похвала, расширение полномочий сотрудников. Общая сложность составляет 48,2%. Из них доля мужчин 20,5% и женщин 27,9%.

В ходе исследования мы выявили из таблицы, что в организациях МКУ «Агентство земельных отношений» городского округа «город Якутск», АО ГСМК «Сахамедстрах», «Аэронавигация Северо-Восточной Сибири» ФГУП «Госкорпорация по ОрВД» средние результаты по компетенциям.

Таким образом, компетентностный подход определяет ожидаемые от работников стандарты поведения и требования к качеству работы.

### Источники и литература

- 1) Духнич Ю.А. Разработка и управление компетенций.-Киев,SmartEducation 2011.
- 2) Смирнова,А.М. Профессиональные компетенции работников в крупных промышленных предприятиях / А.М.Смирнова // Известия Российского государственного педагогического университета им. А.И. Герцена. – 2010. - №124. – С. 370 – 374.
- 3) [http://www.effektivno.ru/articles/article\\_9.html](http://www.effektivno.ru/articles/article_9.html) (Эффект консалтинг)

### Иллюстрации

Группы по компетенциям	МКУ «АЗО «город Якутск»	АО ГСМК «Сахамедстрах»	«Аэронавигация Северо-Восточной Сибири» ФГУП «Госкорпорация по ОрВД»	Итого
Соблюдение корпоративных ценностей	67,41%	70,30%	26,69%	54,8%
Ориентация на результат, ответственность за него	69,26%	74,89%	67,27%	70,5%
Инициативность	75,44%	69,26%	62,42%	69,04%
Самостоятельность и навыки принятия решений	75,44%	67,22%	71,82%	71,5%
Устойчивость к процедурам и детальной работе	62,11%	52,22%	36,36%	50,23%
Стрессоустойчивость	58,95%	66,67%	72,73%	66,1%
Стремление к общению и навыки коммуникации с людьми в компании	57,54%	62,96%	55,76%	58,7
Управленческие навыки	48,07%	60,00%	47,27%	51,78%
Управление текущей работой	55,79%	63,53%	48,48%	55,9%
Планирование	43,16%	53,33%	53,64%	50%
Обучение	57,37%	63,89%	49,09%	56,8%
Мотивирование	41,05%	58,06%	46,18%	48,2%

Рис. 1