

Секция «Направления развития государственной гражданской службы Российской Федерации»
Пути повышения уровня доверия граждан к государственным служащим (на примере Волгоградской области)

Рой Алеся Сергеевна

Студент (специалист)

Волгоградский филиал Российской академии народного хозяйства и государственной службы, Волгоград, Россия
E-mail: alesya092@mail.ru

Исследована проблема доверия граждан к государственной службе. Выполнена работа по оценке доверия населения к государственным служащим для разработки и реализации политики государства в области развития государственной службы. Разработаны пути повышения уровня доверия граждан к государственным служащим в Волгоградской области. Экспериментально опробованы некоторые из них.

Доверие населения к государственным служащим выступает основой совместной деятельности, служит поддержанию социальных норм, обеспечивает определенный уровень коммуникации.

Определим доверие граждан профессиональной деятельности государственных служащих как совокупность социально обоснованных и социально подтвержденных ожиданий в отношении профессиональной деятельности государственных служащих.

В процессе исследования были поставлены такие задачи:

· изучение понятия «доверие» и понятия доверия граждан к государственной службе как социального феномена;

· исследование проблем формирования доверия населения к государственным служащим в волгоградской области;

· определение реального уровня доверия населения к государственной службе в волгоградской области;

· разработка основных путей повышения уровня доверия граждан к государственным служащим в Волгоградской области.

Методы и средства решения проблемы доверия граждан к государственной службе:

· развивать местное самоуправление в Волгоградской области;

· использование СМИ как источник информации о государственной службе;

· увеличить количество открытых слушаний по вопросам граждан;

· в деятельности опираться на советы и общественные организации.

· активно опираться на советы и общественные организации.

Пути повышения уровня доверия граждан к государственным служащим:

· допускать к управлению депутатов муниципального уровня и лидерам общественного мнения.

· делегирование полномочий позволит повысить общественный контроль за качеством работы государственных служащих.

· существование обратной связи о решение проблемы связанных с жизнедеятельностью граждан. Повышение адресности обращений.

• повышение открытости государственной службы. Участие граждан в заседаниях, получение достоверной информации из незаинтересованных СМИ.

Основные результаты исследования, полученные лично автором, и их научная новизна заключаются в следующем:

1. проанализировав понятие «доверие» было замечено, что оно все же предполагает значительную дистанцию между субъектом и объектом. В плане доверия граждан к государственным служащим было установлено, что «доверие» выступает как многогранное понятие и предполагает степень веры населения к государственной службе.

2. замечено, что настроение всего населения зависит от степени доверия отдельных граждан к государственной службе.

3. определены пути повышения уровня доверия граждан к государственной службе (повышение открытости государственной службы, использование координирующих органов по управлению гражданской службой, повышение уровня профессионализма государственных служащих и т.д.)

Теоретическая значимость исследования заключается в отражении многоплановости понятия доверие и использование различных знаний для исследования этого феномена.

Практическая значимость. Возможность использования результата исследования в реформировании гражданской службы, повышение уровня доверия граждан к государственной службе.