

Секция «Психология интернета и информационных технологий»  
**Представление студентов о ситуации кибербуллинга**  
**Голубовская Анастасия Сергеевна**  
*Студент (бакалавр)*

Южный федеральный университет, Факультет педагогической и практической психологии (ПИ), Кафедра возрастной и педагогической психологии, Ростов-на-Дону, Россия

*E-mail: golubovskayaana@gmail.com*

Совершенствование информационно-коммуникативных технологий и распространение Интернета в нашей стране способствовало развитию новой формы агрессии - кибербуллинга, который все чаще стал встречаться среди российских подростков и юношей.

В научной среде не существует единого мнения по определению терминов, обуславливающих пространство кибербуллинга. Мы используем следующее определение - кибербуллинг (cyberbullying) понимается как намеренное, опосредованное и агрессивное действие либо поведение, осуществляемое группой либо индивидом с применением информационных и коммуникативных технологий в качестве инструмента [3].

Особенности данного явления заключаются в его дистантности, анонимности и повторяемости. Технологии дают возможность потенциальным хулиганам дистанцироваться от своих жертв и распространять агрессивный материал для более широкой аудитории. В то время как ситуация анонимности для жертвы усиливает состояние беспомощности, что может стать катализатором нарушения психического здоровья, психологического дискомфорта, провоцировать страхи различного рода, а также провоцировать суицидальное поведение.

Рассмотрение явления кибербуллинга и его предотвращения является предметом изучения как отечественных, так и зарубежных психологов (А.Е. Войскунский, Г.В. Солдатова; Е.П. Белинская; N. Marees; С.Р. Zalaquett; М.А. Campbell; S. J. Chatters; N. Willard).

Учитывая возрастные тенденции, исследователи отмечают, что участие в кибербуллинге в качестве преступника и в качестве жертвы наиболее характерно для возрастного диапазона от 10 до 16 лет, возможно это связано с расширением использования информационных и коммуникационных технологий на подростков.

По результатам исследования Г. Солдатовой [2] было выявлено, что 60% школьников не считают интернет-среду опасной, а 40% считают ее иногда опасной. Школьники ставят кибербуллинг на пятое место по опасности и риску в интернете. Можно предположить, что подростки не осознают всех возможных проблем, обусловленных кибербуллингом.

На наш взгляд, актуальность проблемы кибербуллинга в подростковом и юношеском возрасте обусловлена необходимостью создания психологически безопасной среды в интернете для молодежи. Исследованием данного направления занимаются А.Е. Войскунский, Г.В. Солдатова, Р. Мэйсон, они изучают кибербезопасность и киберэтику [1].

Целью нашего исследования явилось изучение представлений о ситуации кибербуллинга у студентов 1-4 курсов. Объектом исследования выступили студенты ЮФУ и РКИ г. Ростова-на-Дону. Выборочная совокупность составила 56 человек. Из них 18 юношей и 36 девушек, средний возраст которых составляет 18 и 19 лет. Предметом исследования явилось изучение представлений о ситуации кибербуллинга у студентов.

В качестве гипотезы исследования мы выдвинули идею о том, что представления о ситуации кибербуллинга содержательно отличаются у девушек и юношей.

Для реализации цели мы разработали опросник, который содержал в себе 12 вопросов, определяющих представление студентов о ситуации кибербуллинга. При разработке опросника мы опирались на статью Zalaquett C.P., Chatters S.J.[4]. Нами были выделены следующие ситуации кибербуллинга: самозванство, отчуждение, клевета, интернет/онлайн голосования, надувательство, киберпреследование, хеппислепинг, флейминг.

Оценка ситуаций осуществлялась по следующим критериям: да (принимал участие), не принимал участие, был свидетелем, был жертвой. Мы разделили респондентов на две группы - девушки и юноши.

Для единообразия представления данных баллы, полученные в ходе исследования по каждой ситуации кибербуллинга, а также по каждой оценочной позиции в группе девушек и группе юношей мы перевели в проценты. Также с помощью статистического критерия U Манна-Уитни были выявлены значимые различия между группами испытуемых по предпочтениям в ситуациях кибербуллинга. Значимые различия были выявлены по ситуациям «использование чужого пароля/аккаунта без разрешения с целью оскорбления» и «кибербуллинг» при уровне значимости  $p < 0,01$ .

Проанализировав полученные данные, мы выявили, что юноши чаще:

1. *Используют* чат-диалоги с целью оскорбления собеседника (39%); чужой пароль/аккаунт для получения информации с целью ее распространения и оскорбления (33%); текстовые сообщения, фото, видео, аудио записи для распространения оскорбительной информации (11%).

2. *Были свидетелями:* киберпреследования (11%), использования текстовых сообщений, фото, видео, аудио записей для распространения оскорбительной (17%); создания интернет голосований с целью оскорбления кого-либо (17%); использования полученной информации с целью размещения ее в интернете с целью унижения кого-либо (11%).

3. *Были жертвами:* онлайн-голосований (6%); оскорблений в чат-диалогах (5%); распространения ложной информации (6%); распространения конфиденциальной информации (6%).

В то время как девушки чаще:

1. *Участвуют* в онлайн-голосованиях с целью оскорбления кого-либо (16%); выдают себя за другого человека с целью распространения лживой информации (16%).

2. *Были свидетелями:* хеппислепинга (42%); оскорблений в чат-диалогах (58%); распространения конфиденциальной информации (26%); оскорбление в онлайн-голосованиях (16%); изоляции кого-либо от социального окружения в интернете (24%).

3. *Были жертвами:* распространения информации с целью оскорбления (8%); распространения лживой информации (3%).

Таким образом, гипотеза нашего исследования о том, что представления о ситуации кибербуллинга содержательно отличаются у девушек и юношей подтвердилась.

### Источники и литература

- 1) Войскунский А.Е. Информационная безопасность: психологические аспекты // Национальный психологический журнал, 2010 №1 (3) с. 48-50
- 2) Солдатова Г.В., Чекалина А.А. Интернет глазами детей и подростков мегаполисов // Информационный бюллетень года безопасного интернета в России №1, 2009.
- 3) Marees N., Petermann F. Cyberbullying: an increasing challenge for schools // School

Psychology International, 2012.

- 4) Zalaquett C.P., Chatters S.J. Cyberbullying in college: Frequency, characteristics, and practical implications // Sage open, 2014 (4).