

**Психолингвистические корреляты успешной медиации**

**Алина Романова Георгиевна**

*Студент (специалист)*

Саратовский государственный университет имени Н.Г. Чернышевского, Саратов, Россия

*E-mail: paceville.121@bk.ru*

Психолингвистические корреляты успешной медиации Медиация – новый современный социальный институт разрешения конфликтов и споров между людьми. Успешность медиации зависит от многих факторов: профессиональных познаний медиатора, освоения им навыков медиативной практики, реального опыта практической работы. При этом важнейшей составляющей успеха посредника является овладение психолингвистическими приемами медиативной деятельности - профессиональным владением речевыми способами общения и психологического воздействия на стороны конфликта. Психолингвистическим познаниям в практике посредничества принадлежит значительная роль. Это объясняется следующим. Медиатору принадлежит важная роль в создании психологической атмосферы посреднической процедуры, оформлении рамок проведения беседы и установления границ возможного в плане особенностей поведения участников. Залог успешности медиации – знание медиатором психологии речи, закономерностей психологического влияния речи на слушателя, способов эффективного речевого воздействия на личность. Лексическая культура медиатора важна на разных этапах медиативного процесса: 1. при разъяснении клиенту сути проблемы при непонимании; 2. при оформлении формы сообщения (медиатор пользуется разными лексическими единицами при высказывании пожелания либо требования); 3. при поддержании диалога сторон; 4. при выведении медиативной ситуации из тупика; 5. при купировании агрессивности сторон конфликта. В процессе грамотного ведения посредником медиативной процедуры стороны постепенно переходят от одномерного, узкого видения проблемы к «панорамному», объемному ее восприятию. На наш взгляд, профессионализм медиатора состоит в том, что он посредством речи фиксирует значимые, с точки зрения целей медиации, моменты. С помощью языкового кода, таких «опорных» элементов речи посредник курирует коммуникативный процесс, «продвигая» стороны к достижению общей цели – примирению и пониманию друг друга. Благодаря грамотному речевому поведению медиатора происходит сдвиг в смысловом поле участников конфликта. Наиболее значимые особенности речевого поведения медиатора: 1. обращает внимание сторон на наиболее важной, с точки зрения эффективного разрешения спора, лингвистической информации; 2. обобщает значимую, т.е. способствующую разрешению проблемы, информацию, а неважную информацию оставляет без внимания; 3. делает понятными высказывания участника посреднической процедуры для другой стороны; 4. переводит, трансформирует агрессивные или враждебные высказывания участников в нейтральные формулировки; 5. конкретизирует размытую, неструктурированную, нечеткую информацию; 6. формулирует проблему безоценочно, с использованием нейтральных словесных выражений; 7. упрощает сложные формулировки, даваемые конфликтующими; 8. разъясняет сторонам сущность проблемы при непонимании; 9. задает точечные вопросы – в случае, когда стороны дают размытые, нечеткие ответы; Таким образом, посредник, используя правильный языковой код, эффективные психолингвистические приемы, помогает участникам конфликта создать условия для преодоления психологической дистанции между ними, организовать успешную коммуникацию и эффективное разрешение конфликтной ситуации.