Термин – «электронное правительство» (e-government) вошел в активное употребление в конце XX века, в связи с появлением новой парадигмы использования информационно-коммуникационных технологий для повышения эффективности государственного управления. Появление технологических возможностей информационных систем и стремительное развитие сети интернет дало основания полагать, что информационные технологии не только могут обеспечить переход к новым формам взаимодействия, но и то, что «электронное правительство» обеспечит возможность реализации «новой модели государственного управления, появившейся в результате преобразования традиционных отношений граждан и власти».[1]

С осознанием возможностей использования технологий «электронного правительства» рядом стран были определены различные инициативы, целью которых было создание программ по формированию компонентов «электронного правительства» и использованию информационных технологий на пользу обществу. В ситуации отсутствия согласованного термина «электронное правительство», в различных официальных документах в разных странах его трактовка отличается.

Несмотря на отличающиеся трактовки термина, в мировой практике формирование программ по созданию «электронного правительства» основывается на таких принципах как направленность на потребности граждан, экономическая эффективность и открытость для общественного контроля и инициативы. Концепция «электронного правительства» сформировалась в западных странах исходя из понимания государства как «поставщика услуг», где информационные технологии должны работать на интересы широких масс обеспечивая предоставление услуг гражданам и организациям со стороны государства.[3] При таком подходе, реализация «электронного правительства» должно позволить гражданину избавится от необходимости посещать бюрократические учреждения, чтобы оформить необходимые документы или получить какие-либо иные справки – реализация электронного правительства предполагает, что весь обмен документами происходит без участия заявителя и в фиксированные сроки.

В большинстве стран, где приняты программы по формированию «электронного правительства» мероприятия по их реализации находятся под пристальным вниманием аналитических и исследовательских центров.[2] Для определения прогресса в деле построения «электронного правительства» рядом исследовательских компаний и международных организаций проводятся регулярные исследования по оценке развития «электронного правительства» различных странах.

Учитывая тот факт, что понятие «электронное правительство» было официально введено только в Концепции формирования в Российской Федерации электронного правительства, одобренной распоряжением Правительства Российской Федерации № 632-р 6 мая 2008 года, то можно зафиксировать, что до настоящего момента каких-либо корректных и легитимных исследований по мониторингу формирования и развития «электронного правительства», как на федеральном, так и на региональном уровне не проводились. Это связано с тем, что по сути отсутствовал объект изучения и мониторинга, а большинство исследований включающих использование термина «электронное правительство» концентрировалось на отдельных компонентах развития информатизации в федеральных и региональных органах государственной власти.[4] Ряд подходов и наработанных методик по мониторингу и исследований связанных с «электронным правительством» (в том понимании, которое на данный момент зафиксировано в Концепции) будут рассмотрены в моей работе.

1. Стратегия развития информационного общества в Российскойедерации от 7 февраля 2008 г. N Пр-212// Российская газета №4591.16 февраля 2008г.
2. Данилин A.B. Электронные государственные услуги и административные регламенты: от политической задачи к архитектуре «электронного правительства». М.:ИНФРА-М, 2004
3. Солодов В.В., E-government и борьба с коррупцией // Вестник Московского университета. Серия 21. Управление (государство и общество). 2006
4. Развитие информационного общества в Российской Федерации: Методические

материалы. – М.: Институт развития информационного общества. 2010