

Секция «Социология»

Управленческое воздействие на этноконфессиональную напряженность в условиях столичного мегаполиса

Маткаримова Галия Вязитовна

Соискатель

МГЛУ, ИМО и СПН, Москва, Россия

E-mail: sky_g@mail.ru

Результаты различных исследований показывают, что состояние напряженности в современной Москве можно охарактеризовать как преимущественно неконфликтное, стабильное с небольшой тенденцией к росту уровня напряженности, при котором в ближайшем будущем представляется маловероятным резкий рост уровня этноконфессиональной напряженности, ее переход в критическое, взрывоопасное состояние. Тем не менее, нынешнее состояние напряженности в столице не соответствует нормативному, вследствие чего существуют определенные социальные последствия напряженности, которые могут представлять угрозу стабильности мультикультурного социума столичного мегаполиса. По этой причине важной исследовательской задачей нам представляется выработка способов и путей управленческого воздействия с целью снижения напряженности в столичном мегаполисе, «доведении» ее до нормативного уровня на основе оценки ее современного состояния, а также тенденций развития напряженности в прогнозной перспективе.

Для понимания сущности и содержания управленческого воздействия на этноконфессиональную напряженность требуется анализ особенностей социального управления, поскольку объектом управления является социокультурный феномен. В целом, социальное управление можно определить, как основанное на достоверном знании систематическое воздействие субъекта управления на социальный объект с тем, чтобы обеспечить его целостность, нормальное функционирование, совершенствование и развитие, достижение заданной цели, путем целенаправленного влияния на условия жизни, ценностные ориентации, поведение людей (Osipov 2009, p. 273). Причем, данное воздействие производится не собственно на объект управления, а скорее косвенно, на условия его функционирования. Это весьма релевантно для управленческой деятельности по снижению этноконфессиональной напряженности, поскольку напряженность является объективно существующим феноменом, непосредственное управление которым представляется невозможным. По этой причине, даже само понятие «управление» можно рассматривать, как условное, не вполне приемлемое для характеристики воздействия на напряженность.

Таким образом, авторский подход к воздействию на этноконфессиональную напряженность с целью доведения ее до оптимального уровня раскрывается в ряде принципов:

- *Принцип косвенного воздействия* на этноконфессиональную напряженность, согласно которому комплекс мер по снижению уровня напряженности, направлен не на саму напряженность, как объективно существующее явление, а на условия, обстоятельства и факторы, которые обуславливают этноконфессиональные отношения.

- *Принцип нормативности* обеспечивает понимание управленческого воздействия на этноконфессиональную напряженность как деятельности, направленной на доведе-

ние напряженности до определенного нормативного, оптимального уровня, посредством ее снижения/повышения.

- *Принцип учета социокультурных особенностей* ориентирует на анализ специфики этнокультурных общностей и проявлений напряженности в современном столичном мегаполисе при реализации управленческой деятельности.

- *Принцип системности* обеспечивает понимание управленческой деятельности как системы взаимосвязанных последовательных мер, воздействующих на основные факторы и условия функционирования этноконфессиональных отношений.

- *Принцип гуманности* означает при реализации управленческого воздействия по снижению этноконфессиональной напряженности отказ от мер, дискриминирующих и ущемляющих права тех или иных этноконфессиональных общностей.

- *Принцип обратной связи* предполагает контроль над эффективностью принятых управленческих решений по снижению этноконфессиональной напряженности в столице посредством проведения социологического мониторинга, фиксирующего, как текущий уровень напряженности, так и общественную оценку принятых управленческих мер.

И так, в соответствии с представленным подходом к социальному управлению под управленческим воздействием на этноконфессиональную напряженность будем понимать деятельность по реализации комплекса социальных технологий, направленных на приведение современного состояния этноконфессиональных отношений к оптимальному, нормативному состоянию.

Важным аспектом для понимания процесса «управления» напряженностью является определение «нормальности» состояния этноконфессиональных отношений. Согласно авторскому подходу, нормативное (или оптимальное) состояние этноконфессиональных отношений характеризуется минимальной напряженностью, при которой функциональный потенциал напряженности превосходит ее дисфункциональность. При оптимальном уровне напряженности жителями столицы осознается наличие этнокультурных различий, а также понимание необходимости и важности мирного существования представителей различных этноконфессиональных общностей для эффективного развития столичного социума. Тем не менее, на данном уровне напряженности слабо выраженная напряженность остается, прежде всего, на ментальном уровне: существует ощущение неприязни и негативное отношение к тем или иным этносам и конфессиям, также признается наличие в городе латентной напряженности, наблюдается низкая проективная оценка возможности столкновений на конфессиональной и национальной почве и д.р. Также не исключаются редкие проявления напряженности в Москве, которые могут выражаться в словесной форме, не переходя, непосредственно в физические действия. Вместе с тем уровень готовности к подобным конфликтным действиям – весьма низок.

В силу всего вышесказанного, цель реализации комплекса мер по снижению напряженности не состоит в ликвидации или «предотвращении» напряженности, а в «доведении» ее до конкретного уровня, при котором состояние этноконфессиональных отношений будет неконфликтным, спокойным, с минимальной вероятностью ее перерастания в ближайшем будущем в открытые столкновения.

Литература

Конференция «Ломоносов 2014»

1. Социология: Энциклопедический словарь / предисл. Г.В. Осипов. – М.: Книжный Дом «ЛИБРОКОМ», 2009. – 480 с.
2. Социальное управление: Словарь / Под. ред. В.И. Добренькова, И.М. Слепенкова. – М.: Изд-во МГУ, 1994. – 208 с.