

**Социальные технологии в процессе адаптации студентов  
Санкт-Петербургского государственного торгово-экономического  
университета**

***Обыденко Екатерина Юрьевна***

*Студент*

*Санкт-Петербургский торгово-экономический институт, Факультет торговли и  
экспертизы потребительских товаров, Санкт-Петербург, Россия*

*E-mail: katixa1@mail.ru*

В современном мире молодые люди в силу недостаточности жизненного опыта испытывают трудности, связанные с приспособлением к требованиям социума. Кризисные моменты возникают тогда, когда происходит ломка стереотипов, крушение устоявшихся и вполне привычных систем. Наиболее заметно это происходит, когда молодой человек по окончании школы поступает в вуз, при этом еще меняя место жительства. Это приводит к смене не только его мировосприятия, но и поведения и мышления. При этом вчерашний школьник начинает воспринимать ситуацию как острую проблему: он испытывает одиночество, вызванное новой для него вузовской средой, страхи перед неизвестностью, большим объемом знаний, который необходимо усвоить. В это время молодые люди осознают необходимость не только профессионального, но и жизненного самоутверждения. Большинство из них ощущают полную дезадаптацию и дезориентацию в обществе. Именно в этом случае необходимо применение социальных технологий, влияющих на процесс адаптации первокурсников.

Информатизация и высокие наукоемкие технологии повышают значимость позитивного воздействия различных субъектов на социальные процессы и объекты с возможностью воспроизводства эффективной системы взаимосвязанных способов и процедур такого воздействия, что обозначается как технологизация социальных процессов, реализуемая путем применения социальных технологий.

Таким образом, целью данной работы является анализ социальных технологий, применяемых вузом для адаптации студентов.

Профессор В.Н. Иванов [2, 326], определяет социальные технологии как совокупность операций, процедур социального воздействия на пути получения оптимального социального результата (укрепление социальной организации, улучшение условий жизни людей, предотвращение конфликта и т. п.). По мнению И. Албеговой [1, 54-57.], важнейшей целью социальной технологизации является содействие улучшению процессов адаптации социальных субъектов и объектов к условиям современного общества.

Одним из уровней осмысления понятия «социальные технологии» является такой как рациональный способ осуществления разноплановой социальной деятельности, представляющий собой совокупность способов профессионального воздействия на социальный объект с целью его улучшения, обеспечения оптимизации его функции.

В вузах для адаптации студентов первокурсников используют институт кураторства. В настоящее время он переживает свое новое возрождение. Широко используемый ранее, он был утрачен в 90-ые годы. Но так как результаты его работы были, безусловно, ощутимы, идеи, заложенные в нем, актуальны и сегодня, потому активно используются.

Его основными задачами является: защита, помощь, содействие, взаимодействие. Современный куратор должен иметь своей целью содействие самопознанию и самовоспитанию, творческому саморазвитию каждого студента, как целостной личности, которая совмещает гражданскую позицию и патриотизм, человеческое достоинство, общую и профессиональную культуру, самостоятельность и ответственность, трудоспособность и трудолюбие. Немалая роль в этом отводится работе деканатов. Декан выступает в роли координатора учебной и воспитательной работы. В его компетенции - решение всех первоочередных проблем и задач первокурсников.

Нами была разработана анкета, по вопросам которой проведено анкетирование первокурсников СПбГТЭУ, факультета товароведения и экспертизы потребительских товаров. В анкете содержались вопросы, отражающие психо-эмоциональное состояние первокурсников и характер их адаптации к вузу.

Анализ полученных результатов подтвердил наши предположения, что большинство студентов - 85% - после поступления в вуз были дезадаптированы: испытывали страх и дискомфорт перед неизвестностью, с тревогой относились к перспективе проживания в общежитии. В среднем адаптация к процессу обучения происходила в течение трех месяцев. На процесс адаптации повлияла в первую очередь работа деканата, во вторую - организация культурно-массовой работы вуза, в третью - работа кураторов. Лишь небольшая часть студентов - 4% - не испытывали дискомфорта и растерянности после поступления.

На основании полученных данных можно сделать вывод, что социальные технологии, используемые в СПбГТЭУ, направленные на повышение адаптации первокурсников, рассматриваются не как пассивное приспособление, а как стремление личности к самореализации и самоактуализации в реальной социальной среде. Первоочередную роль в этом играет педагогический состав деканата. Активность культурно-воспитательной среды вуза также помогает обеспечить прогрессивное развитие первокурсников и наиболее оптимизировать процесс их адаптации. Что касается института кураторства - эффективность данной сферы не столь высока, но, несомненно, заслуживает дальнейшего развития, т. к. умелое применение действенных социальных технологий может обеспечить наиболее качественную социальную среду учреждения.

### **Литература**

1. Албегова И. Ф. Диалектика взаимосвязи стратификационной системы российского общества и системы социальной работы // Социальный психолог. 2003, № 1(5).
2. Иванов В.Н. Социальные технологии в современном мире. — 2-е изд., испр., доп. — М.: Арктогея, 1997.