

Секция «Связи с общественностью и теория коммуникации»

Развитие интернет-коммуникации как одно из условий создания "безбарьерной среды" для слабовидящих

Будникова Наталья Сергеевна

Студент

*Бурятская государственная сельскохозяйственная академия им. В.Ф. Филиппова,
Гуманитарный, Улан-Удэ, Россия
E-mail: budnikova_natasha@mail.ru*

Еще несколько десятилетий назад проблемы инвалидности имели особый характер - дискриминация по отношению к инвалидам и их изолированность от общества были обыденной нормой. Для того чтобы общество поняло, инвалидность — не свойство человека, а препятствия, которые возникают при его самореализации - был проделан долгий путь. И сейчас, в современном мире инвалиды принимают активное участие в общественной жизни, работают, получают образование, занимаются творчеством и наукой.

В Республике Бурятия проживает 79,8 тыс. инвалидов (8,2 % от общей численности населения), состоящих на учете в органах социальной защиты населения, из них: граждан трудоспособного возраста – 29419 чел., в том числе женщин - 11337 чел., мужчин - 18082 чел.; детей-инвалидов – 3983 чел. (5,04%). По данным Регионального отделения Всероссийского общества слепых в Республике Бурятия проживает более 1,4 тыс. инвалидов по зрению.[1]

Создание для инвалидов и других маломобильных граждан доступной среды жизнедеятельности и условий для реабилитации является важнейшей частью процесса интеграции людей с ограниченными возможностями в общество.[2]

Несмотря на предпринимаемые меры, сопровождающиеся значительными, ежегодно возрастающими объемами финансирования из бюджетов всех уровней, остается нерешенной важнейшая социальная задача — создание для инвалидов возможностей, равных возможностям остальных членов общества, в сфере информации и связи.

Одной из задач гражданского общества в нашей стране является обеспечение открытости и доступности государственной и иной социально значимой информации для инвалидов.

Решению проблемы доступности веб-контента для инвалидов были посвящены рекомендации, разработанные в 1999 году Консорциумом Всемирной паутины (W3C) — Web Content Accessibility Guidelines (WCAG). В конце 2008 года была принята новая — вторая — версия рекомендаций, а с 2009 года в России вступил в силу ГОСТ Р 52872–2007 «Интернетресурсы».

Несмотря на наличие всеобъемлющих рекомендаций, большинство сайтов в Интернете пока не адаптировано для просмотра людьми с ограниченными физическими возможностями.

Почему российские веб-дизайнеры и владельцы сайтов равнодушны к информационным потребностям инвалидов, в чем заключаются эти потребности и что можно сделать для их удовлетворения? Среди основных проблем, с которыми сталкиваются инвалиды в Интернете, следует выделить «безальтернативную» графическую информацию — она не может быть озвучена с помощью программ для чтения с экрана (screen reader),

— например, системы защиты от автоматических регистраций (CAPTCHA); определенные сложности создают перегруженность страниц сайтов декоративными, малосодержательными элементами (графические украшения, баннеры, flash-ролики и т. д.) и излишне сложный, а часто неправильный код веб-страниц, затрудняющий навигацию по сайту и страницам с помощью программ для чтения с экрана.

Сегодня лишь некоторые российские сайты приведены в соответствие с ГОСТ Р 52872– 2007, например сайты представительства Организации Объединенных Наций в России и Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации.

Обеспечение доступа в Интернет для инвалидов, в том числе инвалидов по зрению, является исключительно важной социально значимой задачей; в связи с этим необходимым шагом представляется принятие государственного стандарта, определяющего основные параметры сайтов, так чтобы последние были приспособлены для восприятия инвалидами. Стандарт будет способствовать настолько полному предоставлению интернет-услуг людям с ограниченным зрением, насколько это технически возможно, учитывая глобальность Интернета и специфику разработки сайтов.[3]

Одной из причин игнорирования в виртуальной среде потребностей инвалидов является низкая заинтересованность российского интернет-бизнеса в соответствующей аудитории, а готовность приспособлять сайты под запросы людей с ограниченными физическими возможностями из чистого альтруизма оценивается им скептически. Решительно изменить ситуацию могло бы придание обязательной, а не рекомендательной силы ГОСТ Р 52872–2007 в отношении сайтов органов государственной власти, что послужило бы катализатором для коммерческого сектора.

Литература

1. Официальный сайт Министерства социальной защиты населения Республики Бурятия: www.minsoc-buryatia.ru
2. Постановление Правительства Республики Бурятия от 24.05.2010г. №185 «Об утверждении Республиканской целевой программ «Доступная среда» на 2010-2017 годы».
3. Доступ инвалидов к информации в Сети: потребности, препятствия и прогресс: <http://www.ifap.ru/pr/2009/090320a.htm>