

Секция «Психология»

Формирование коммуникативной компетентности у современных подростков

Садуллоева Маргарита Артуровна

Студент

Тульский государственный педагогический университет имени Л.Н. Толстого,

Факультет психологии, Тула, Россия

E-mail: sadulloeva.rita@mail.ru

Проблема коммуникативной компетентности на современном этапе развития общества является довольно актуальной. Это обуславливается и быстрым темпом жизни, и перенасыщенностью разнообразной информацией, и большим количеством людей с которыми часто приходится взаимодействовать, и постоянными технологическими, общественно-политическими переменами. В данных условиях современному человеку необходимо уметь находить общий язык и конструктивно взаимодействовать с представителями разных слоев населения. При этом от конструктивности общения во многом зависит успешность человека.

Особенно звучание проблема коммуникативной компетентности приобретает когда речь идет о подростках, поскольку именно этот возрастной период принято считать сенситивным периодом для формирования коммуникативной компетентности. Общение – ведущая деятельность подростка, в этот период важной стороной жизни является налаживание отношений со сверстниками, благодаря которому отчасти и происходит становление социального самосознания.

Разные психологические школы и направления предлагают различные подходы к определению понятия «коммуникативная компетентность». Так например, бихевиористы (Джон Уотсон, Эдвард Торндайк, и др.) связывают данное понятие с освоением различных способов и средств управления общением, способностью адаптироваться к конкретным ситуациям. Представители когнитивного направления (Джордж Миллер, Джером Брунер, Ульрик Найссер) считают, что основным фактором оказывающим влияние на коммуникативную компетентность является сложность когнитивной сферы субъекта (наличие различных знаний, богатство словарного запаса), а так же его социальное мышление, восприятие и воображение. Ученые, придерживающиеся гуманистической парадигмы (А. Маслоу, К. Роджерс, В. Франкл), при определении коммуникативной компетентности основными качествами, упрощающими взаимодействие между людьми в качестве основных рассматривают такие индивидуальные характеристики человека, как способность поддерживать открытые, развивающие межличностные отношения, обеспечивающие возможность личностного роста.

В отечественной науке А.А. Леонтьев отмечал в своих работах, что общение есть не только и не столько взаимоотношение людей в обществе, сколько (прежде всего!) взаимодействие людей как членов общества [1]. Л. А. Петровская рассматривает компетентность как атрибут общения в субъект-субъектной парадигме, включающий определенный уровень развития коммуникативных, социально - перцептивных и интегративных умений. [2].

Анализ литературы по проблеме исследования позволил нам в рамках нашего исследования рассмотреть коммуникативную компетентность как системное образование,

которое включает следующие стороны: мотивационную (потребность в контактах), когнитивную (социальное мышление, восприятие, и рефлексивные способности), личностную (социально- перцептивные способности) и поведенческую (алгоритм межличностного взаимодействия и непосредственный контроль за процессом общения).

Нами было проведено исследование по формированию коммуникативной компетентности подростков. Базой исследования явилась МБОУГ № 4 города Тула; выборку составили 36 учащихся, средний возраст респондентов -12 лет.

Результаты диагностики по методике исследования коммуникативных и организаторских способностей (КОС-1) показали, что большинство подростков (43%) характеризуется средним уровнем коммуникативных и организационных способностей. Испытуемые, имеющие данный уровень, не отличаются высоким устойчивым потенциалом коммуникационных способностей, однако они стремятся к контактам с людьми, не ограничивают круг своих знакомств, отстаивают свое мнение, планируют свою работу.

Низкий уровень коммуникативных способностей характерен для 7% учащихся, такие испытуемые не стремятся к общению, чувствуют себя скованно, ограничивают свои контакты, не проявляет инициативы в общественной деятельности, старается избегать контактов с обществом. Уровень ниже среднего имеют 14,3% опрошенных. Подростки данной категории не стремятся к общению, чувствуют себя скованно в новой компании, предпочитают проводить время наедине с собой, ограничивают свои знакомства, испытывают трудности в установлении контактов с людьми и в выступлении перед аудиторией, плохо ориентируются в незнакомой ситуации, не отстаивают свое мнение, тяжело переживают обиды; проявление инициативы в общественной деятельности крайне занижено, во многих делах предпочитают избегать принятия самостоятельных решений. Таким образом, 64,3 % учащиеся обладают коммуникативными и организаторскими способностями на уровне среднего и ниже.

Не менее утешительные результаты получены нами и по остальным методикам. Большинство подростков, участвующих в исследовании, имеет низкий уровень эмпатии, толерантности, использует в конфликте неконструктивные способы поведения, имеет выше среднего уровень агрессивности и враждебности, испытывает трудности с установлением и поддержанием контактов.

Данное обстоятельство позволяет сделать вывод о необходимости и целесообразности оказания подросткам специальной психологической помощи. Групповой психологический тренинг является методом преднамеренных изменений человека, направленных на его личностное и профессиональное развитие через приобретение, анализ и переоценку им собственного жизненного опыта в процессе группового взаимодействия.

В настоящее время нами разработан и проводится тренинг по формированию коммуникативной компетентности подростков. Программа тренинга находится в процессе реализации, однако с достаточно полной уверенностью можно уже сейчас говорить о ее продуктивности. Уже на данном этапе (было проведено 5 занятий) классные руководители, педагоги, да и сами учащиеся констатируют повышение толерантности в классе, рост сплоченности, слаженности, уменьшение числа конфликтных ситуаций на уроках и переменах.

Литература

1. Леонтьев А. А. Прикладная психолингвистика речевого общения и массовой ком-

Конференция «Ломоносов 2014»

муникации. М.,2008.

2. Петровская, Л.А. Компетентность в общении. М.,2007.