

Секция «Психология»

Самоэффективность личности как способ предупреждения конфликтного взаимодействия в молодежной среде

Черникова Наталья Анатольевна

Студент

Северо-Кавказский федеральный университет, факультет

социально-психологический, Ставрополь, Россия

E-mail: Natik.Chernikova@yandex.ru

Постоянно усложняющиеся процессы, происходящие в современном обществе, повышение социально-психологической напряженности приводят к росту конфликтов во многих сферах жизни человека. При этом наиболее подвержена деструктивному влиянию экономических, политических, социальных и иных факторов молодежная среда – в ней легче формируются радикальные взгляды и убеждения [1, 3]. Особенно ярко это проявляется на Северном Кавказе. Как считает Е.О. Кубякин [2], молодежная среда полиэтнических сообществ является потенциально конфликтной, что обусловлено социально-возрастными и социально-психологическими особенностями молодежи, которые и способствуют ее вовлеченности в микроструктурные конфликты.

Анализ литературы позволяет предположить, что конфликтное взаимодействие среди молодежи может быть рассмотрено в связи с такой личностной особенностью или «ресурсом» человека как самоэффективность, тем более что в современной отечественной психологии отмечается недостаток исследований, посвященных изучению связи самоэффективности с конфликтным поведением человека. В своем исследовании мы исходили из того, что такие личностные предикторы, как самоотношение, самооценка, уверенность в себе, являющиеся главными составляющими личностной самоэффективности, наилучшим образом характеризуют поведение человека в преодолении конфликтной ситуации.

В ходе исследования были использованы: методика исследования самоотношения С.Р. Пантелеева; методика изучения общей самооценки Г.Н. Казанцевой; шкала общей самоэффективности Р. Шварцера, М. Ерусалем; опросник «Стиль саморегуляции поведения» В.И. Моросановой; тест смысловых ориентаций Д.А. Леонтьева; самооценка конфликтности С. Емельянова и др. Исследование проводилось на базе Северо-Кавказского федерального университета. В качестве испытуемых выступили студенты Социально-психологического факультета, специальностей «Социальная работа» (2,3 курсы) и «Психология» (2,3,4 курсы) в количестве 85 человек.

Все испытуемые были разделены на три группы по уровню самоэффективности. В первую группу вошли 27 человек с высоким уровнем самоэффективности, во вторую – 33 человека со средним уровнем самоэффективности, в третью – 25 человек с низким уровнем самоэффективности.

Анализ полученных результатов показал, что испытуемые с высоким уровнем самоэффективности характеризуются низким уровнем конфликтности, высокой самооценкой, уверенностью в себя и в своей способности достигать намеченные цели, относятся к себе как к сильной личности. Они высоко оценивают свой духовный потенциал, богатство своего внутреннего мира, склонны воспринимать себя как индивидуальность и осуществлять контроль над эмоциональными реакциями и переживаниями. Уверенность

в себе помогает им противостоять средовым воздействиям, рационально воспринимать критику в свой адрес. Кроме того, для них характерна целеустремленность, позитивное восприятие своей жизни как интересной, эмоционально насыщенной и наполненной смыслом. При возникновении трудных ситуаций испытуемые способны быстро оценить изменение условий и перестроить программу действий.

Испытуемые с низким уровнем самооффективности отличаются высоким уровнем конфликтности, неуверенностью в своих возможностях, что проявляется в недоверии к своим решениям, сомнениях в своих способностях преодолевать трудности и препятствия, достигать намеченные цели. Они избегают контактов с людьми, погружены в собственные проблемы, испытывают внутреннюю напряженность. При этом у респондентов данной группы уровень волевого контроля недостаточен для преодоления внешних и внутренних препятствий на пути к достижению цели, а основным источником происходящего испытуемые признают внешние обстоятельства, игнорируя или отказываясь принимать личную ответственность за случившееся. Кроме того, они считают, что неспособны вызвать уважение у окружающих, однако у них наблюдается тенденция к пониманию того, что положительное отношение окружающих распространяется лишь на определенные качества и поступки. Интересен тот факт, что, с одной стороны, они склонны высоко оценивать ряд своих качеств, признавать их уникальность, в то же время недооценивая другие качества, и поэтому негативно реагируют на замечания окружающих, которые могут вызвать у них ощущение малоценности, личной несостоятельности. В жизненных ситуациях предпочитают действовать импульсивно, не могут самостоятельно сформировать программу действий, часто сталкиваются с неадекватностью полученных результатов целям деятельности и при этом не вносят изменений в программу действий, действуя путем проб и ошибок. Низкие значения общего уровня саморегуляции означают, что у испытуемых снижена возможность компенсации неблагоприятных личностных особенностей для достижения поставленной цели.

Таким образом, данные исследования позволяют утверждать, что уровень самооффективности прямо пропорционален уровню конфликтности: чем выше самооффективность, тем ниже конфликтность. Это обусловлено тем, что испытуемые с высокой самооффективностью обладают развитой коммуникативностью, смелостью в общении, уверенностью в своих силах, целеустремленностью и способностью решать задачи в новых условиях.

Следовательно, возникновение конфликтного взаимодействия обусловлено низким уровнем развития таких составляющих самооффективности, как самоотношение, самооценка, уверенность в себе. Соответственно, работа над развитием этих и других свойств, являющихся составляющими самооффективности как личностного конструкта, в рамках психокоррекционного процесса позволит сформировать адекватные способы взаимодействия с окружающими.

Литература

1. Гомыранова, О.Н. Межличностные конфликты во взаимоотношениях студентов вузов // Вестник Астраханского государственного технического университета, 2006. № 5. С.301-305.

2. Кубякин Е.О. Микроструктурные конфликты в молодежной среде полиэтнических сообществ // Теория и практика общественного развития. – 2011. - № 1. – С.31-37.
3. Толстикова, С.Н. Межэтнические конфликты и их профилактика в студенческой среде // Вестник Московского государственного гуманитарного университета им. М.А. Шолохова. Педагогика и психология, 2012. № 2. С.95-102.