

## Секция «Государственное и муниципальное управление»

### Электронное правительство как инновационный способ предоставления государственных услуг

*Бирюкова Анастасия Алексеевна*

*Студент*

*Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова, Факультет государственного управления, Москва, Россия*

*E-mail: abiryukova@bk.ru*

Создание и развитие эффективных форм взаимодействия с органами власти – один из приоритетных векторов реформирования системы государственного управления в условиях перехода к информационному обществу.

В конце 90-х гг. в общественном и научном дискурсе возникло понятие «электронного правительства» (e-Government). Согласно определению Европейской комиссии, электронное правительство (ЭП) – это использование в государственных структурах информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) на фоне проведения организационных реформ и формирования у государственных служащих навыков, направленных на улучшение функционирования госструктур и повышение уровня оказываемых ими услуг. На сегодняшний день в мире практически не осталось государств, которые бы не использовали в своей деятельности те или иные компоненты ЭП [3] – по данным ООН, на начало 2012 г. лишь 3 из 193 государств-членов не имели своего представительства в сети Интернет.

Однако единого толкования термина «электронное правительство» не существует до сих пор. В целом, многообразие трактовок можно объединить в два блока: ЭП в узком смысле и ЭП в широком смысле. В первом случае речь идёт об интеграции ИКТ в деятельность органов государственной власти. ЭП в широком смысле понимается как процесс трансформации внутренних и внешних взаимодействий в системах общественного управления, обеспечиваемая внедрением информационных и телекоммуникационных средств, с целью оптимизации управления, улучшения качества обслуживания населения и обеспечения конституционных прав граждан [5]. Данная трактовка позволяет характеризовать ЭП как элемент реинжиниринга процессов управления в государственных структурах, фактор развития демократических основ государственного управления, обеспечение принципов открытости и подотчетности обществу [2].

Выделяют три основных направления развития ЭП: электронное администрирование (e-Administration) – внутренняя техническая трансформация органов государственной власти; электронное взаимодействие с гражданами (e-Citizens) – предоставление информации гражданам, получение информации от граждан, предоставление электронных государственных услуг (e-Services); развитие информационного общества (e-Society) как фундаментальное основание концептуальных изменений [2].

Общая архитектура ЭП может быть представлена следующим образом:

- 1) G2C (Government to Citizens) – взаимодействие государственных органов с гражданами,
- 2) G2B (Government to Business) – взаимодействие государственных органов с бизнес-структурами,

3) G2G (Government to Government) – взаимодействие различных уровней государственных органов,

4) G2E (Government to Employees) – взаимодействие государственных служащих.

Одно из ключевых преимуществ ЭП – его динамичность, постоянная обновляемость контента, рост функционала за счёт расширения списка государственных услуг, предоставляемых в электронном виде. Развитие концепции ЭП в Российской Федерации идёт с начала 2000-х гг. Повышение эффективности государственного управления за счет внедрения и массового распространения ИКТ – одно из ключевых направлений деятельности государства [1], которое нашло отражение в «Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации» от 7 февраля 2008 г. № Пр-212, ФЦП «Электронная Россия (2002-2010 гг.) и ГП «Информационное общество (2011-2020 гг.)».

По данным ООН за 2008 г., индекс развития ЭП (EDGI) РФ позволял ей занять лишь 60-е место из 192 стран, уровень готовности граждан к информационному обществу – 57 из 69. [4]. В 2009 г. в Российской Федерации был создан Единый портал государственных услуг (ЕПГУ, URL: [www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru)) – федеральная государственная информационная система, предоставляющая в электронной форме государственные и муниципальные услуги. Следует отметить, что, несмотря на ряд очевидных проблем (отставание технической оснащённости органов государственной власти субъектов РФ от федеральных органов государственной власти, низкий уровень компьютерной грамотности отдельных категорий граждан и государственных служащих, сегментированная автоматизация процесса сбора и обработки информации и проч.), в рейтинге ООН в 2012 г. Российская Федерация заняла 27-е место (поднявшись более чем на 30 позиций).

Характеризуя ситуацию в целом, электронное правительство практически во всем мире стало неотъемлемым инструментом взаимодействия с органами власти. Неоспоримым преимуществом является экономия временного ресурса, упрощение процедуры получения сведений и документов, более точный учет интересов граждан и коммерческих структур, возможность для них влиять на процесс принятия решений. Эффективность ЭП зависит от того, насколько комплексный подход к внедрению применяется государством, стабильности системы государственного управления, степени открытости, прозрачности и подотчетности государства обществу.

### Литература

1. Государственная программа «Информационное общество (2011-2020 гг.)». URL: [http://www.programs-gov.ru/informatsionnoe\\_obschestvo/395-podprogramma-informacionnoe-gosudarstvo-chast-pervaya.html](http://www.programs-gov.ru/informatsionnoe_obschestvo/395-podprogramma-informacionnoe-gosudarstvo-chast-pervaya.html) .
2. Голубева А.А. Электронное правительство: введение в проблему // Вестник Санкт-Петербургского Университета, 2005, Сер. 8 Вып. 2 (№ 16). URL: <http://www.vestnikmanagement.spbu.ru/archive/pdf/20.pdf> .
3. Государственная политика: Учебное пособие / Под ред. А.И. Соловьева. – М.: Издательство Московского университета, 2012. С. 286 – 310.
4. United Nations E-Government Survey 2012: E-Government for the People. URL: <http://unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/un/unpan048065.pdf> .

5. World Public Sector Report 2003: e-Government at the Crossroads. Department of Economic and Social Affairs, United Nations. URL: <http://unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/un/unpan012733.pdf>