

Проектно-ориентированный подход в управлении российскими университетами.

Карпенко Анастасия Юрьевна

Аспирант

Южный федеральный университет, Институт по переподготовке и повышению квалификации преподавателей гуманитарных и социальных наук, Ростов-на-Дону, Россия

E-mail: nastena-ste@mail.ru

Вопрос о реформировании высшей школы с целью повышения качества образования обострил проблему совершенствования управления деятельностью высшей школы, в целом, и университетов, в частности. Учитывая исторически сложившееся разнообразие организационных структур, принципов, подходов, механизмов, технологий и инструментария, используемых в университетах, а также профессиональные, корпоративные, культурологические особенности академического сообщества в России и за рубежом, сложная задача разработки эффективного подхода к формированию обоснованных управленческих решений является наиболее актуальной в настоящее время. Одним из вариантов решения данной задачи является применение проектно-ориентированного подхода к управлению университетом.

В последнее время исследователи все чаще стали обращаться к анализу управления образовательными системами. Ряд авторов сделали вывод, что недостатки и проблемы в управлении университетами - одна из значимых причин замедленной реализации реформы высшего образования. Вопросы традиционного управления университетом освещены Ю.С. Васильевым, В.В. Глуховым, М.П. Федоровым, управления современным университетом в условиях рынка — Б.Кларком, А.О. Грудзинским, В.М. Филипповым, Ю.Б. Рубиным, Г.И. Лазаревым, Г.И. Мальцевой, М.В. Баташовым, О.О. Мартыненко, М.В. Ниязовой, управления инновациями в университете — С.В. Кортовым, Л.В. Илюхиной, Т.И. Герасимовым и др.

Однако анализу научных подходов и методов в исследовании инновационного управления университетом в целом, и анализу проектно-ориентированного подхода, в частности (как одного из наиболее эффективных в современных условиях), уделено недостаточно внимания.

Возрастает роль актуальных методов устойчивого управления для обеспечения стабильного развития в соответствии с внешними условиями и рисками, требованиями заинтересованных сторон и существующим потенциалом университета.

Устойчивость управления определим как системную совокупность методов управления, направленных на гарантированное получение заданных результатов, гибкое реагирование на изменение внешних условий и противодействие рискам.

Сохраняющая черты «командно-административных», механистических методов управленческая система российского университета, оставшаяся в наследство от советского периода, уже не соответствует реалиям инновационного, динамично меняющегося общества, основанного на знаниях. Поэтому переход на новые принципы университетской организации и управления, безусловно, подразумевает интенсификацию труда научно-образовательного сообщества, которое должно решать как классические задачи разви-

тия фундаментальной науки и фундаментального образования, так и новые задачи экономики, основанной на знаниях. Это означает, во-первых, что преподаватели и сотрудники должны быть готовы к освоению новых видов деятельности и увеличению объема работы. А во-вторых, это означает, что перестройка системы управления университетом не должна привести к слому тех организационных структур, которые эффективно решали и продолжают решать традиционные задачи поддержания фундаментальных исследований и образования, и в частности, роста научно-педагогических школ. Модернизированная система управления должна дополнить традиционные структуры новыми формами организации и предложить принципы органичного взаимодействия традиционных и инновационных структур.

Одним из вариантов решения данной проблемы может стать внедрение проектно-ориентированного подхода к управлению инновационным университетом [1]. Прежде всего, необходимо сказать, что предлагаемый проектно-ориентированный подход, не разрушает традиционную вертикальную организацию вуза (ректорат-факультет-кафедра). Тем самым такой подход обеспечивает сохранение организационных основ научной и образовательной деятельности, роста научно-педагогических школ. Он не отрицает никаких традиций академического сообщества и не ведет к ликвидации тех или иных вузовских структур и должностей. Все, что предлагает этот органический управленческий метод, носит дополнительный характер.

Ключевое положение проектно-ориентированного подхода состоит в поощрении и поддержке инициатив сотрудников университета, в дополнительном организационном механизме, обеспечивающем всестороннее использование значительного интеллектуального резерва (резерва «производительности» интеллектуального труда) инновационных университетов. В основе этого механизма лежит известная в современном менеджменте концепция «организации, ведомой проектами» (project-driven organization). Однако эта концепция переработана с целью обеспечения возможности ее органичного сочетания с традиционной организационной структурой университета на основе идеи горизонтальных связей между подразделениями вуза. В целом можно говорить о предложенной организационной структуре инновационного университета как о сочетании вертикальной иерархии учебно-научных подразделений и горизонтальной подсистемы, в которой в качестве подразделений выступают проектные группы. При этом состав проектных групп «горизонтального университета» формируется из подразделений «вертикального университета» [1].

Главным ресурсом, на основе использования которого в настоящих условиях возможно всестороннее развитие университета, является в первую очередь интеллект всего основного состава сотрудников и наличие у сотрудников предпринимательских и лидерских качеств. Такой подход к управлению развитием организации является характерным признаком современной социально-экономической системы — общества знаний. Однако высвобождение индивидуальной инициативы, развитие лидерских качеств сотрудников, безусловно, порождает проблемы управления, поскольку каждый лидер имеет свое видение приоритетов и способов развития и желает адекватного его заслугам статуса в университете. С одной стороны это хорошо, так как обеспечивает формирование реального резерва руководящих кадров. С другой стороны, если лидеры не будут получать адекватное материальное и моральное вознаграждение, это может привести к организационному взрыву.

В проектно-ориентированном инновационном университете в качестве идеологических регуляторов выступают миссия, стратегия, а также программа развития университета, разработанная на определенный период. В качестве организационных регуляторов выступают дополнительные коллегиальные органы управления — координационные советы проектов [1].

Проектно-ориентированный подход в университете применяется для достижения стратегических и тактических целей в рамках ограниченных сроков и ресурсов. Результатом выполнения проекта являются инновации: 1) в ассортименте производимых образовательным учреждением услуг (образовательных программ, научно-исследовательских работ, учебно-производственных и социальных проектов и т. д.); 2) в технологии выполнения процессов (современные методы и технологии организации образовательного процесса, преподавания, выполнения научных исследований, учебно-производственной деятельности); 3) в системе управления (система менеджмента качества, организация участия в конкурсах, управление человеческими ресурсами, управление корпоративной идентичностью, управление социальной ответственностью, частно-государственное партнерство, диверсификация финансирования и др.) [3].

Анализ показал, что именно проектно-ориентированный подход наиболее привлекателен для перехода от одной модели управления к другой (например, к системе устойчивого управления) по следующим причинам:

1) проект с достаточно высокой степенью надежности позволяет достичь заданного результата в запланированные сроки в рамках отведенных ресурсов;

2) проект выполняется в соответствии с решениями, выработанными в рамках стратегического управления, т. е. согласуется со стратегическими целями;

3) целью проекта по совершенствованию системы управления, как правило, является «запуск» долгосрочных механизмов на операционном уровне, которые направлены на интеграцию разных элементов управления и постоянное их совершенствование.

Главное преимущество проектно-ориентированного подхода — гарантированное достижение заданной результативности за счет строгой регламентации последовательности действий, гарантированного обеспечения ресурсами, выполнения промежуточных и конечных сроков проекта.

Литература

1. Грудзинский А.О. Проектно-ориентированное управление инновационным университетом // Высшее образование в России. 2008. №4. С. 26-31.
2. Прокофьев А. Б. Механизмы эффективного взаимодействия структурных подразделений в исследовательском университете // Высшее образование в России. 2011. № 12. С. 14-22.
3. Тимченко В. В. Устойчивое управление университетом // Вестник Герценовского университета. 2010. №9. С. 30-35.