

**Эффективность форм социальной работы с многодетными семьями
(субъективный аспект)**

Великжанина Кристина Андреевна

Студент

*Алтайский государственный университет, Социологический факультет, Барнаул,
Россия*

E-mail: Velikzhanina_kri@mail.ru

В данной статье освещается проблема падения престижа многодетной семьи в обществе, ее социальной деградации в виду не эффективного предоставления государственных услуг данной категории. В связи с этим, автором предлагается сравнить нормы, установленные в административном регламенте с практикой оказания государственных услуг посредством применения метода «контрольной закупки».

Актуальность этой темы состоит в том, что многодетная семья в современных условиях не всегда находит выход из сложных жизненных ситуаций. Общественно-политические и социально-экономические кризисные явления в России стали причиной серьезных социальных потерь, затронувших большинство семей. В наиболее сложном положении оказались многодетные семьи. Многодетность на большинстве территорий Российской Федерации фиксируется при наличии трех и более детей (в ряде субъектов Федерации - пяти и более). Многодетные семьи, когда-то составляющие большинство на территории России (в 20 веке в Европейской части страны на каждую семью приходилось в среднем 8-9 рождений), в настоящее время устойчиво занимают незначительную долю (5,3%) от общего количества семей. При существующих формах социальной поддержки многодетные семьи обречены на социальную деградацию в условиях углубления социально-экономических трудностей. Хронический дефицит бюджетов соответствующих уровней препятствует выделению достаточных средств для выплаты пособий. В то же время многодетные семьи обладают большим трудовым и личностным потенциалом, который, при надлежащем содействии, может позволить им перейти к полной или частичной самообеспеченности и тем самым осуществить или повысить свою социальную субъективность.

Поэтому очень важно осуществлять эффективную социальную поддержку таким видам семей, которая смогла бы повысить их статус и престиж в обществе. Для этого необходимо с субъективной позиции самих многодетных семей, как получателей данных услуг оценить всю систему социального обслуживания, выявить основные пробелы и проблемы в административных регламентах, по которым осуществляется соответствующая помощь и поддержка данной целевой группы.

В связи с этим, нами планируется провести исследование на тему: «Эффективность форм социальной работы с многодетными семьями: субъективный аспект». Цель исследования – оценить эффективность форм социальной работы с многодетными семьями в городе Барнауле. В данном исследовании будет использован метод «контрольной закупки» и планируется провести фокус-группу по данной тематике.

Объектом исследования является процесс взаимодействия члена многодетной семьи, участвующего в получении государственной услуги и органа исполнительной власти.

Предметом исследования является качество взаимодействия между органом исполнительной власти и членом многодетной семьи, а также соблюдение процедур, закрепленных в административном регламенте, требований к среде взаимодействия.

Под качеством исполнения административного регламента применительно к методу «контрольной закупки» понимается тождественность реального процесса предоставления государственной услуги тому, как она описана в административном регламенте.

Контрольная закупка – это непосредственное и анонимное прохождение административных процедур гражданами и организациями с целью получения государственных услуг. Главными достоинствами и преимуществами метода «контрольная закупка» являются то, что:

- Фиксируется актуальное качество
- Выявляются наиболее болезненные точки
- Управляемый поиск проблем
- Отсутствие жестких ограничений на число вариантов исследовательских решений
- Сокращение издержек по сбору информации

Таким образом, в ходе исследования будут решаться следующие задачи:

1. Провести процедуру получения государственной услуги с фиксацией доступных потребителю характеристик этого процесса.

2. Сравнить полученные характеристики с аналогичными характеристиками, содержащимися в тексте административного регламента.

3. Выявить и описать полученные расхождения либо зафиксировать совпадения практического исполнения процедур оказания услуги требованиям регламента.

Результатами исследования методом «контрольной закупки» является описанная с использованием конкретных характеристик и зафиксированная практика взаимодействия представителя многодетной семьи с органом исполнительной власти, позволяющая:

- Оценить степень соблюдения обязательств перед получателями государственной услуги, закрепленных в административных регламентах;
- Ревизировать действия сотрудников органов исполнительной власти установленным правилам;
- Замерить комфортность среды взаимодействия в конкретный момент;
- Проверить соответствие сложившейся практики конкретным показателям административных процессов в текстах административных регламентов, в том числе выявить пробелы и проблемы, возникающие у данной целевой группы.