

Секция «Психология»

Методология, теория и практика исследования деятельности психолога-консультанта в процессе оказания психологической помощи

Скоробогатова Настасья Александровна

Соискатель

*Московский государственный областной университет, Факультет психологии,
Москва, Россия*

E-mail: nastasia@nm.ru

Рассуждая об актуальности того или иного исследования, психолог чаще всего идет по одному из следующих путей. Он может сослаться на недостаточность исследованности темы, обозначив изучаемое явление как белое пятно в психологии. Второй путь – путь критика, когда в фокус внимания помещается выявленное автором существующее на данный момент противоречие между принятыми в науке точками зрения и тогда планируемое исследование оказывается призвано его разрешить. Еще один путь носит характер эволюционного и состоит в последовательном развитии исследователем идей своего учителя в рамках конкретной школы в психологии. И, наконец, аргументом в пользу актуальности исследования темы может стать очевидная социальная значимость ее разработки.

Данная работа посвящена поиску адекватных средств научно-психологического исследования профессиональной деятельности психолога-консультанта в процессе оказания психологической помощи. Для этой цели в качестве «единицы анализа» нами было введено понятие «образ процесса психологического консультирования». Его исследование у психологов-консультантов на различных стадиях профессионализации позволяет нам аргументировать актуальность работы во всех обозначенных выше аспектах.

Начнем с конца. Социальная значимость исследования всего того, что может помочь психологам-практикам работать более эффективно, по-видимому, бесспорна. Однако при анализе того, что происходит в процессе оказания психологической помощи, в частности в процессе психологического консультирования, мы сталкиваемся с множеством трудностей. Зачастую мы имеем дело с «псевдообъективными» исследованиями, констатирующими «факты» объективной реальности, например со стенограммой, аудио- или видеозаписями диалога психолога и клиента и т.п. Проведенный нами мета-анализ конкретных исследований показал, что преобладают две наиболее применяемые стратегии исследования деятельности психолога-консультанта в процессе оказания психологической помощи в настоящее время – это анализ единичного случая и метод рандомизированных испытаний. Обе ориентированы на изучение внешней объективизированной характеристики деятельности консультанта, т.е. того, что произошло. Тем временем собственно психологическое содержание, так называемый внутренний план деятельности, то почему это происходит именно так, как правило, остается вне внимания исследователей.

В тоже время, проблемность надежного и объективного описания происходящего в процессе оказания психологической помощи связана не столько с необходимостью нахождения оптимальной пропорции внутреннее–внешнее, но и потребностью в особом рода теории, способной стать адекватным инструментом рефлексии той практики, которая используется психологом. Вслед за Ф.Е. Василюком мы называем такую

теорию «теорией практической деятельности психолога-консультанта», а в качестве ее центрального предмета предлагаем обратить внимание на разрабатываемый нами конструкт - «образ процесса психологического консультирования». На наш взгляд, это понятие требует кропотливого теоретико-феноменологического наполнения и эмпирического исследования его содержания, а также выявления особенности формирования образа данного процесса у психолога-консультанта.

При решении данных задач мы, прежде всего, опирались на концепцию А.Н.Леонтьева «образ мира», понимая понятие «образ процесса психологического консультирования» у психолога-консультанта как элемент его «образа мира», сохраняющего свойственную целому структуру, свойства и функции, как область существования важнейших условий регулирования и саморазвития психологом-консультантом своей активности в качестве субъекта профессиональной деятельности.

В ходе проведенного исследования нами были разработаны рекомендации по внедрению полученных результатов.

Слова благодарности

Хочу поблагодарить за терпение и неизменную поддержку моих даже самых смелых идей своих любимых руководителей: Кузовкина Виктора Владимировича(МГОУ) и Гусева Алексея Николаевича(МГУ).