

Секция «Психология»

**Влияние характеристик семьи на развитие эмоционального интеллекта**

*Лимаева Юлия Юрьевна*

*Аспирант*

*Московский Государственный Областной Университет, Психологии, Москва, Россия*

*E-mail: kuvin88@bk.ru*

Понятие эмоционального интеллекта как способности к пониманию своих и чужих эмоций и управлению ими [2] является сравнительно новым направлением исследований в психологии. Также мало изученной остается проблема взаимосвязи характеристик семьи и развития эмоционального интеллекта (ЭИ).

Родительская семья оказывает основное влияние на формирование такой категории как эмоциональная чувствительность человека. Воздействие семьи на развитие личности ребенка подчеркивается в работах отечественных и зарубежных психологов (Л.С. Выготский, А.Я.Варга, О.А. Карабанова, В.К. Шабельников, Л.Б. Шнейдер, Э.Г. Эйдмиллер, М. Боуэн, К.Витакер и другие).

В свете культурно-исторического подхода к психике можно сказать, что развитие личности происходит в диалогическом эмоциональном контакте с другим человеком [1]. Возникающее чувство близости и доверия позволяет человеку полнее открываться и глубже осмыслять себя. Бедность и недифференцированность эмоциональных реакций близкого взрослого ведет к формированию у ребенка особого типа сознания и мышления, в котором внутренняя жизнь как таковая очень бедно представлена. По мнению О.В. Хухлаевой [3], более опытным взрослым необходимо уметь справляться со своими чувствами, осознавать их, открыто и искренне проявлять: такое поведение воспринимается детьми с уважением, они чувствуют себя в безопасности, так как понимают, что родители не принимают только их отдельных действий, но не их самих. Так дети учатся отличать мысли от чувств, что очень важно для развития такой психологической категории как эмоциональный интеллект.

В век компьютеризации и появления нового мышления как следствия смены орудия труда на компьютер особенно ценными и важными становятся коммуникативные компетенции – умение понимать партнера, создавать теплую эмоциональную среду. Роль эмоционального фактора недооценивается из-за повсеместного распространения компьютеров и автоматизированных систем.

Таким образом, социальная ситуация, сложившаяся в обществе - высокая степень компьютеризации, бедность эмоциональных контактов, и малая разработанность темы развития эмоционального интеллекта в семье обуславливают актуальность данной проблемы.

По мнению Д.В. Люсина [2], в структуре эмоционального интеллекта выделяются межличностный и внутриличностный компоненты. Межличностный эмоциональный интеллект (МЭИ) объединяет в себе способности к пониманию и управлению эмоциями окружающих людей, внутриличностный (ВЭИ) – к пониманию и управлению своими собственными эмоциями.

**Целью** нашего исследования являлось изучение влияния таких характеристик как образы родителей и социальный климат семьи на развитие МЭИ и ВЭИ у мужчин и женщин.

Была выдвинута следующая **гипотеза**: родительские семьи и образы родителей у людей с различным уровнем эмоционального интеллекта - будут иметь свои особенности.

В качестве основных **методов исследования** были выбраны психодиагностический метод, а также методы математической статистики. Были использованы опросник Эмоционального интеллекта Д.В. Люсина, «Шкала семейного окружения» (С.Ю. Куприянов) [4] и модифицированная методика «Личностный дифференциал» для описания личности отца и матери респондента.

В исследовании приняли участие 60 человек (45 женщин и 15 мужчин) в возрасте от 18 до 35 лет. Опрос проводился посредством интернет-анкетирования.

У испытуемых с высоким общим показателем межличностного эмоционального интеллекта (МЭИ) родительские семьи статистически значимо ( $p < 0,05$ , критерий Н-Краскала – Уоллеса) отличаются ориентацией на достижения, интеллектуально-культурной ориентацией морально-нравственными аспектами в семье.

Высокий показатель внутреннего эмоционального интеллекта (ВЭИ) выявлен у испытуемых, семьи которых характеризуются экспрессивностью и интеллектуально-культурной ориентацией. Открытое выражение чувств в семье способствует развитию у ребенка способности понимать свое состояние.

У испытуемых с высоким уровнем МЭИ отец статистически значимо ( $p < 0,05$ , критерий Н-Краскала – Уоллеса, и далее - такой же уровень значимости различий) отличается способностью к компромиссу, уступчивостью, общительностью; мать – решительностью, обаятельностью. У испытуемых со средним уровнем МЭИ отец – добрый, способный к компромиссу, упрямый; мать – решительная. У испытуемых с низким уровнем МЭИ отец – конфликтный, мать – нерешительная.

Высокий уровень понимания своего эмоционального состояния (ВЭИ) характерен для тех испытуемых, чей отец отличается добротой, стабильностью, самостоятельностью, открытостью, спокойствием; мать – неуверенностью, пассивностью. Отцу испытуемых со средним уровнем ВЭИ характерны такие черты как мягкость, прощение, зависимость, уступчивость, несамостоятельность; матери – доброта, уверенность, сила, самостоятельность, активность. У испытуемых с низким уровнем ВЭИ отец злой, жесткий, упрямый, суетливый; мать – вспыльчивая.

Можно сделать следующие выводы об образах родителей: развитию у человека способности понимать эмоции других людей способствуют такие черты у родителей как отзывчивость, уступчивость, способность к компромиссу, доброта, решительность. Низкий эмоциональный интеллект в межличностных отношениях выявлен при таких особенностях родителей как черствость, нерешительность, непривлекательность.

Высокая степень понимания своих эмоций выявлена при открытости, спокойствии, самостоятельности, демократичности, обаятельности, разговорчивости родителей. Низкий уровень способности к пониманию своего состояния выявлен при авторитарности, молчаливости, закрытости, пассивности, несамостоятельности родителей.

Выдвинутая нами гипотеза подтвердилась: родительские семьи и образы родителей у людей с различным уровнем эмоционального интеллекта имеют свои особенности.

## Литература

*Конференция «Ломоносов 2013»*

1. Гаранян Н.Г., Холмогорова А.Б. Эмоциональные расстройства и современная культура //Московский психотерапевтический журнал. 1999. № 2. – с.61 – 90.
2. Социальный интеллект: Теория, измерение, исследования / Под ред. Д. В. Люси-на, Д. В. Ушакова.— М.: Изд-во «Институт психологии РАН», 2004. -176 с.
3. Хухлаева О.В. Школьная психологическая служба. Работа с учащимися. – 2-е изд., М.: Генезис, 2010. – 208 с.
4. Эйдемиллер Э.Г. , Добряков И.В, Никольская И.М. Семейный диагноз и семейная психотерапия. – СПб.: Изд-во «Речь», 2003. – 336 с.