

Секция «Психология»

К вопросу о профилактике профессиональной дезадаптации инкассаторов

Дука Ангелина Ивановна

Аспирант

*Белгородский государственный университет, Факультет психологии, Белгород,
Россия*

E-mail: angelina.duka@bk.ru

Задача сбора и перевозки денег у банковских клиентов, возникшая в связи с развитием банковской системы, породила потребность в инкассации, а вместе с ней и в профессии инкассатора.

В современной России данный вид профессиональной деятельности считается одним из наиболее опасных. Это во многом объясняется спецификой сложившейся социально-экономической ситуацией, которая, преломившись чрез призму менталитета («как бы получить много денег, не прилагая особых усилий»), провоцирует рост числа нападений на сотрудников инкассаторских служб.

Именно увеличение количества преступлений, связанных с похищениями крупных сумм денег в процессе инкассаторских перевозок и причинением судьбоносного вреда инкассаторам, обостряет актуальность изучения факторов, снижающих эффективность выполнения ими профессиональных задач.

Все факторы, определяющие успешность деятельности инкассаторов, можно условно разделить на две группы: внешние и внутренние. К числу внешних факторов мы относим:

- неблагоприятную криминогенную обстановку в регионах России, сопровождаемую непрекращающимися случаями разбойных нападений на инкассаторов и других перевозчиков ценностей, носящих дерзкий характер, в ходе которых применяется автоматическое оружие на поражение;

- несоответствие значительного числа объектов установленным требованиям по их оборудованию для обеспечения безопасности инкассаторов при переноске ценностей от/до спецавтомобиля;

- рост транспортной загруженности городов, препятствующей свободному подъезду к обслуживаемым объектам, своевременной доставке ценностей на обслуживаемые объекты и выполнению договорных обязательств перед клиентами;

- отсутствие в федеральном законодательстве положений, регулирующих деятельность подразделений инкассации: отсутствует законодательный акт, дающий право инкассаторам на применение оружия, не прописано в каких случаях и в каких пределах оно может применяться; в Правилах дорожного движения отсутствует право подъезда спецавтомобилей инкассации к обслуживаемым объектам при наличии запрещающих знаков, право въезда на тротуары; не ограничено право сотрудников ГИБДД останавливать спецавтомобили инкассации для проверки документов и осмотра перевозимых ценностей и т.д.

- непродуманное сокращение штатной численности подразделений инкассации без учета объемов работы по перевозке ценностей, в условиях постоянного роста числа обслуживаемых банкоматов и других устройств самообслуживания, что дополнительно увеличивает нагрузки на работников;

- высокие физические нагрузки на работников, связанные с ношением бронежилетов со значительным весом (от 9 до 11 кг) на протяжении рабочей смены (8-12 часов) и табельного оружия, а также с ручной переноской материальных ценностей, обладающих немалым весом, в уличных условиях в любое время года и при любой погоде;

- отсутствие нормальных условий для полноценного труда, занятия физической и специальной подготовкой, отдыха на рабочих местах в подразделениях инкассации;

- старение персонала (по данным Сбербанка России за 2010г. – свыше 40 лет - 68 %, а свыше 50 лет – каждый четвертый работник);

- рост текучести кадров;

- ситуацию постоянной потенциальной угрозы на рабочем месте;

- уровень заработной платы, который зачастую не пропорционален ежедневному риску.

Внешние факторы, так или иначе, негативно влияющие на успешность выполнения инкассаторами своих обязанностей, существуют объективно, воздействуют на всех работников и не зависят от них. Внутренние же факторы, напротив, присущи конкретным лицам и составляют «зону их ответственности».

Среди внутренних предпосылок дифференцируется только одна базовая характеристика:

- несоответствие личных особенностей (психологических, физических, профессиональных) требованиям деятельности. К психологическим особенностям, которые могут снижать эффективность деятельности, можно отнести:

- особенности познавательного развития (низкая устойчивость, переключение и избирательность внимания, трудности при запоминании людей и ситуаций и т.д.);

- особенности развития эмоциональной сферы (эмоциональное реагирование в критических ситуациях, субъективные переживания ситуации потенциальной опасности и т.д.);

- направленность личности (убеждения, ценности, стремления, мировоззрение и т.д.);

- самосознание личности (знания о себе, отношение к себе, самоидентификация);

- особенности взаимодействия с коллективом (в ситуации опасности и вне её).

Под физическими характеристиками понимается состояние здоровья и физической подготовленности. К профессиональным особенностям мы относим профессиональные знания, опыт, мотивацию профессиональной деятельности, поведенческие характеристики, проявляющиеся в профессиональной деятельности.

Деятельность инкассаторов можно отнести к видам труда, в которых преобладает хронический стрессовый фактор. Его постоянное действие может приводить к ухудшению психологического здоровья личности и даже к случаям суицидального поведения, а также правонарушениям. Всё это обуславливает необходимость оптимизации труда инкассаторов посредством профилактики у них профессиональной и личной дезадаптации. Профилактика подразумевает глобальную работу психологической службы банков фронтального и индивидуального характера. Обязательны, на наш взгляд, как групповые семинары и тренинги по развитию командных навыков, рефлексии и самосознания инкассаторов, формированию эмоциональной культуры и т.д., так и индивидуальные консультации работников, направленные на проработку личных и профессиональных проблем. Только комплекс подобных мероприятий способен минимизировать проблему профессиональной дезадаптации инкассаторов и, как следствие, повысить эффектив-

Конференция «Ломоносов 2013»

ность их деятельности, проявляющейся в полноценном соблюдении профессиональных обязанностей.