

## **Секция «Государственное и муниципальное управление»**

### **Консалтинговые услуги органам публичной власти**

***Уткина Валерия Владимировна***

*Аспирант*

*Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова, Факультет  
государственного управления, Москва, Россия*

*E-mail: lero4kaaa@bk.ru*

В контексте динамической системы управления происходит всё большее распространение находит внедрение бизнес-стратегий в некоммерческий сектор, в том числе и в органы власти, что обусловлено практически мгновенным откликом частного предпринимателя на высокую турбулентность современного мира, актуализируемого в постоянно разрабатываемых инновационных продуктах, в том числе и в области методов управления. В свою очередь органы власти вынуждены прибегать к поиску решений в практике бизнеса, чтобы отвечать требованиям современного общества. Одним из востребованных сегодня направлений как в частном, так и в государственном секторе становится обращение за консалтинговыми услугами. Как известно, консалтинг предполагает деятельность по консультированию в сфере финансовой, юридической, технологической, технической, экспертной деятельности. Цель консалтинга — помочь руководству организации в достижении заявленных целей.

Вероятно, это объективный процесс в условиях современной экономики знаний, что, по мнению автора, обусловлено совокупностью следующих факторов:

- о Процессы глобализации мирового сообщества, которые повышают степень независимости бизнеса и промышленности, национальной и региональной экономик, рынка товаров и услуг, гражданского общества и национальных правительств.

- о Технология принятия решений претерпела кардинальные изменения, в значительной степени возросла скорость принятия решений.

- о Все органы власти становятся участниками бизнес-процессов (например, в процессе проведения закупок для государственных и муниципальных нужд).

- о Запросы современного общества непрерывно растут, удовлетворить их органам власти под силу обладая только передовыми технологическими и управленческими решениями.

- о Возрастает степень ответственности органов власти за обеспечение национальной безопасности в условиях мировой террористической угрозы и экстремистских выступлений.

- о Переход государственного и муниципального управления к рыночно ориентированному и основанному на знаниях, а также продолжающиеся процессы передачи государственных (и муниципальных) услуг бизнесу.

- о Демографический сдвиг в индустриально-развитых странах, обусловленный притоком легальных и нелегальных эмигрантов на фоне отрицательного прироста населения.

- о Продолжающееся быстрое развитие науки и технологий на пересечении таких областей, как информационные и био- технологии, подогревающий широкий общественный резонанс.

о Препятствия, связанные с постоянно меняющимся самим характером управления во властных структурах (такие как межрегиональное и межмуниципальное взаимодействие) и появлением новых управленческих инструментов, например такого как «электронное правительство».

о Возрастающая потребность делать больше в условиях ограниченных ресурсов («do more with less»). Это глобальный тренд, который приводит к тенденции повышения качества предоставления государственных и муниципальных услуг, в основе которого лежит взаимодействие власти и бизнеса.

На сегодняшний день востребованными со стороны органов власти консалтинговыми направлениями становится помощь по бухгалтерским и финансовым вопросам, ведению документооборота, проведения государственных и муниципальных закупок в электронном виде на фоне полной передачи на «аутсорсинг» такого круга вопросов как вся совокупность проблем, связанных с использованием информационных технологий (в том числе обслуживание электронного документооборота), организации и проведения праздничных и прочих культурно-массовых мероприятий, уборки территорий, помещений и проч., транспортные, курьерские услуги и многие другие.

Автор предлагает, развивая сложившийся тренд, рассмотреть возможности, ограничения и перспективы использования органами публичной власти консалтинговых услуг в сфере оптимизации управленческих процессов с целью повышения эффективности их функционирования. Так, управление знаниями и системы по управлению знаниями – наиболее свежее проявление работы правительственных организаций развитых стран с данными, информацией и знаниями в условиях глобальной экономики знаний как один из универсальных инструментов, который позволит в рамках использования консалтинговых возможностей оптимизировать работу конкретного органа власти. Под «управление знаниями» предлагается понимать «набор процессов, практик и управленческих философских воззрений, которые собирают, используют, записывают, т.е. делают применимыми для использования в органах власти с тем, чтобы повысить эффективность реализации переданных полномочий»[2].

Интерес к данному процессу зародился еще в 1950–60-х годах в США с первым появлением ЭВМ, далее в 1970-х с первым внедрением предвестников современных информационных систем и окончательно сформировался в 1980-е в период начала широкого распространения компьютерных технологий, когда предпринимались первые попытки имплементации бизнес-стратегий в работу публичных властей (управление качеством, оценка эффективности, ценовое регулирование), показавших свою эффективность в бизнесе.

### **Литература**

1. Sinclair N. *Stealth KM: Winning Knowledge Management Strategies for the Public Sector*. Butterworth-Heinemann Ltd., 2006.
2. McNabb David E. *Knowledge Management in the Public Sector: A Blueprint for Innovation in Government*. 2007.
3. Head C. *Rediscovering knowledge: An overview of knowledge sharing in the public Sector*. Socitm Insight, 2003.