

Секция «Государственное и муниципальное управление»

Актуальные компетенции менеджеров в сфере государственного и муниципального управления

Зудова Екатерина Васильевна

Студент

*Волгоградская академия государственной службы, Государственного и
муниципального управления, Волгоград, Россия*

E-mail: zudovaev@mail.ru

Принципы государственного и муниципального управления развиваются и изменяются непрерывно, поэтому, не смотря на множество моделей управленческой компетенции (SHL, S. Whiddett

S. Hooleyforde, Society for Human Resource Management, «20 граней», модели компетенции государственных служащих Японии, США, Нидерландов, России и других стран), единственно признанной не существует.

Обсуждая важнейшие компетенции менеджера в сфере государственного и муниципального управления, в первую очередь, стоит обратить внимание на особенности предметной сферы деятельности в структуре профессионального разделения общественного труда.

Менеджер в сфере государственного и муниципального управления – это психолог (работа с людьми), юрист (действия в рамках закона) и экономист (использование инструментария экономической науки).

Важным для менеджера является его отношение к другим людям, так как его работа не имеет смысла без окружающих, а именно, коммуникативная компетенция, которая подразумевает наличие у менеджера таких качеств как психологическая наблюдательность, умелое распределение задач и обязанностей между людьми с учётом их индивидуально- типологических особенностей, чувство меры в выборе воздействия на людей, внимательность и объективность в подходе к разным людям и т.д.

Личностные и этические компетенции государственного служащего заключается в том, что менеджер - эффективный, инновационный руководитель, представляющий собой сочетание лидерских и властных качеств, в формируемом им стиле работы и карьере, руководствующийся общепринятыми нравственными правилами и нормами.

В соответствии с Федеральным законом № 79-ФЗ система профессионального образования и развития государственных служащих включает в себя четыре элемента: профессиональная подготовка кадров для государственной службы; профессиональная переподготовка; повышение квалификации; стажировка.

Менеджера в сфере государственного и муниципального управления представляет не только определенную государственную структуру, люди будут давать оценку работе субъекта федерации. От него в конечном итоге зависят престиж и репутация всей страны, откуда и вытекает огромный уровень ответственности за действия или бездействия.

Литература

1. АБАДА Научно-исследовательский центр развития управленческих компетенций:
http://www.abadawecan.ru/index.php?cat=science&id=adoption_0

2. Административная этика: Учебное пос. / Под ред. В.Л. Романова.- М.: РАГС, 1999.
3. Актуальные проблемы государственной и муниципальной службы: Сб. научных трудов. / Под ред. К.О. Магомедова.- Вып. 6. -М., 2009.
4. Бусыгин А.Е. Государственная служба: взгляд изнутри. // Социология власти.- М: РАГС. -2003. -№3.- С. 47–56.
5. Ефанова О.А. Гражданские позиции государственных служащих. // Социология власти.- М.: РАГС, 2000.-№1.-С. 8–19
6. Иванов Ю.И. Проблемы оценки эффективности подготовки и повышения квалификации управленческих кадров // Подготовка кадров управления: модель обучения. - М.: РАУ, 2004.
7. Игнатов, В. Г. Государственное и муниципальное управление: Введение в специальность. Основы теории и организации: учебное пособие / В. Г. Игнатов. – М.: ИКЦ «МарТ»; Ростов-н/Д: издательский центр «МарТ», 2006.
8. Лаптев А.П. Подготовка и повышение квалификации государственных служащих // Высшее образование в России. 2006. № 4.
9. Лобанов В. США: Административная этика и государственная служба. // Международный журнал. Проблемы теории и практики управления.-1996.-№ 4.-С. 70–75
10. Магомедов К.О. Проблемы формирования позитивного имиджа государственной службы. // Государственная служба.-2007.-№ 5 (49).- С. 21-
11. Научный вестник Уральской академии государственной службы: <http://vestnik.uapa.ru/ru-ru/issue/2009/03/07/>
12. Общие принципы поведения государственных служащих. Указ Президента РФ № 885 от 20.03.2007
13. Современная государственная кадровая политика и эффективность управления. - Ростов-на-Дону: Изд-во СКАГС, 2008.
14. Технологии делового общения государственных служащих /под ред. Т.Б. Комарова, О.Ю.Васильева. – Издательство «РАГС», 2006
15. Федеральный закон № 25 ФЗ «Об основах муниципальной службы в Российской Федерации»: Правовая библиотека. Вып. №28 — М.: Юрайт-Издат, 2006 .
16. Федеральный закон № 79 ФЗ «О государственной гражданской службе Российской Федерации». - М.: Изд-во Омега-Л, 2006.