

**Анализ спроса на банковские услуги жителей г. Магадана**

**Алиева Шабнем Намиговна**

*Студент*

*Магаданский институт экономики Санкт-Петербургского университета  
управления и экономики, менеджмент, экономика и сервис, Магадан, Россия*

*E-mail: netka1312th@bk.ru*

Актуальность настоящей работы обусловливается стремительным развитием рынка банковских услуг, что ставит на первое место задачу повышения финансовой устойчивости банков и развития спектра предоставляемых ими услуг, для обеспечения эффективности банковской деятельности в целом.

Развитие банковской системы Магаданской области непосредственно зависит от уровня развития, степени функционирования экономики страны и конкретно экономики области [2]. По статистическим данным ЦБ РФ, в Магаданской области за период с 2008 по 2012 года действовало следующее количество банков.

Если при существующей достаточно высокой конкуренции на рынке банковских услуг в Магаданской области и в г. Магадане в регион «приходят» новые представители, можно сделать вывод, что они рассчитывают на занятие своей ниши и завоевание клиентов путем предоставления конкурентоспособных и разнообразных банковских услуг.

В целях выявления плюсов и минусов в деятельности банковской системы г. Магадана, было произведено исследование, касаемо информированности населения в сфере банковских услуг, по результатам которого выявилось, что наряду с плюсами, есть и минусы данной сферы услуг:

- желание получить больше информации о банковских услугах;
- средняя осведомленность жителей региона о перечне банковских услуг;
- низкий процент пользования такими услугами, как операции с ценными бумагами, операции, связанные с расчетными чеками, обмен валюты, и как ни странно – депозитными вкладами;
- выявлена явная необходимость банковских услуг для населения.

Наиболее выгодные условия для осуществления операций является двигателем в потреблении банковских услуг. В целом, достаточно большой процент населения доволен предоставлением банковских услуг в Магадане, но есть и причины неудовлетворенности работой банковских офисов – это большие очереди, низкое качество и медленное обслуживание.

В заключении резюмируем, по прогнозам экспертов, 2011 год оказался благоприятным для развития российского банковского сектора, прежде всего благодаря активному росту объемов кредитования. В 2012 году банковский сектор сохранит позитивную динамику, правда, темпы роста будут носить умеренный характер [3].

### Литература

1. Банковский сектор: итоги начала 2011 года. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://bujet.ru/article/141349.php>

*Конференция «Ломоносов 2012»*

2. Вопросы функционирования банковской системы на территории Магаданской области. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.kolyma.ru>
3. Официальный сайт ЦБ РФ. Режим доступа: [http://www.cbr.ru/analytics/bank\\_system/](http://www.cbr.ru/analytics/bank_system/)