

Секция «Психология»

**Влияние компонентов эмпатии на профессиональную успешность
офицера-психолога пограничных органов**

Дементьев Илья Владимирович

Аспирант

*Московский городской психолого-педагогический университет, Факультет
психологии, Москва, Россия*

E-mail: ilia.dementiev@yandex.ru

По мнению ряда отечественных и зарубежных ученых, одним из факторов успешности профессиональной деятельности психолога является высокий уровень развития эмпатии.

Исследования Келасьева В., Малиновской В., Симонова В., Смятских А., Холостовой Е., Ахрямкиной Т. и др., показали, что эмпатия является не только важным элементом профессиональной культуры психолога, но и в значительной степени обуславливает эффективность его коммуникативной деятельности, реализацию его профессионально-важных качеств как психолога.

На основе теоретического анализа зарубежной и отечественной психологической литературы, а также 71 диссертационного исследования, автор предлагает понимать под эмпатией способность к постижению эмоционального и физического состояния другого человека, посредством точности оценки этого состояния, направленности на взаимодействие и на людей, а также рефлексии.

Для определения влияния эмпатии на профессиональную успешность офицеров-психологов, на базе дома отдыха «Москвич» с 11 по 14 октября 2011 года, в период ежегодных сборов специалистов психологического обеспечения пограничных органов было проведено исследование по изучению данной проблемы.

Объект исследования - эмпатия как способность личности.

Предмет - влияние эмпатии на профессиональную успешность офицеров-психологов.

Цель исследования: выявить взаимосвязь между профессиональной успешностью офицеров-психологов и уровнем развития компонентного состава эмпатии (направленность личности, точность оценки эмоционального и физического состояния (социальный и эмоциональный интеллект), рефлексия (опросник самоотношения)).

Гипотезы исследования:

1. Профессиональная успешность специалиста психологического обеспечения пограничных органов зависит от уровня развития трехкомпонентного состава эмпатии:

1.1. Успешные специалисты психологического обеспечения обладают выраженной направленностью на взаимодействие; не успешные офицеры-психологи обладают направленностью на себя.

1.2. Точность оценки эмоционального и физического состояния (социальный и эмоциональный интеллект) у успешных психологов выше, чем у не успешных.

1.3. Уровень рефлексии у успешных психологов выше, чем у не успешных.

2. Продуктивность процесса развития эмпатии зависит от типа направленности личности, которая детерминирует развитие рефлексии, что способствует точной оценке эмоционального и физического состояния воспринимаемого субъекта взаимодействия. Следовательно, наиболее выраженная положительная динамика способности к эмпатии

будет наблюдаться у специалистов психологического обеспечения, с типом направленности на взаимодействие.

Ход работы. На первом этапе исследования, по результатам экспертного опроса определялся уровень профессиональной успешности обследуемых категорий сотрудников ($N=60$). В качестве экспертов были привлечены специалисты психологического обеспечения Управления воспитательной работы пограничной службы.

На втором этапе решения научной задачи определялся уровень развития трехкомпонентного состава эмпатии у успешных и не успешных офицеров-психологов. Для этого были подобраны методики, которые диагностировали каждый компонент эмпатии («ориентировочная анкета» Смекала В. и Кучера М., опросник WLEIS Вонга Х. и Лоу К, методика исследования социального интеллекта Гилфорда Дж., опросник самоотношения Столина В. и Пантелеева С.).

На третьем этапе исследования, проводилась математическая обработка полученных данных с помощью корреляционного анализа r -Пирсона, в целях установления внутригрупповых и межгрупповых связей, и параметрического t кр. Стьюдента, для определения значимых различий между уровнем развития компонентного состава эмпатии успешных психологов и не успешных.

Выводы. Исходя из результатов проведенного внутригруппового корреляционного анализа используемых методик, а также коэффициента α -Кронбаха, можно заключить, что примененные методики обладают внутригрупповой надежностью и полученным данным можно доверять.

Межгрупповые положительные связи между шкалами методики «уровни эмпатии» Бойко В. и измеренными показателями компонентного состава эмпатии, предложенные автором, свидетельствует о направленности измерения методик на одну и ту же психическую структуру.

Применение t кр. Стьюдента показало значимые различия в уровне исследуемого признака между успешными и не успешными специалистами-психологического обеспечения ($p \leq 0,01$ (точность оценки (социальный и эмоциональный интеллект), и $p \leq 0,05$ (направленность и рефлексия)) и позволило подтвердить ранее выдвинутые гипотезы. Также необходимо отметить, что успешные психологи характеризуются направленностью на взаимодействие; средние значения для данной группы по рефлексии и точности оценки (эмоциональный и социального интеллект), равны 7,5 и 7,7, соответственно (оптимальный уровень развития эмпатии). Не успешные психологи характеризуются направленностью на себя; средние значения по рефлексии и точности оценки равны 6,8 и 6,2.

Литература

1. Бодалев А.А., Каштанова Т.Р. Теоретико-методологические аспекты изучения эмпатии // Групповая психотерапия при неврозах и психозах. – Л., 1975. –Т.XXXVI. – С.11-19.
2. Бойко В.В. Энергия эмоций в общении: взгляд на себя и на других, М.,1996. С. 23
3. Гаврилова Т.П. Понятие эмпатии в зарубежной психологии // Вопросы психологии. 1985. 2. С. 147-158.

4. Гаврилова Т.П. Эмпатия как специфический способ познания человека человеком // Теоретические и прикладные проблемы психологии познания людьми друг друга. Краснодар, 1985. С. 17-19.
5. Карпенко Л.А. Краткий психологический словарь. – Ростов н/Д: изд-во «Феникс», 2008. С. 227.
6. Макарова Е.Д. Воспитание эмпатии как профессионально-личностного качества будущих социальных педагогов в целостном образовательном процессе педагогического колледжа: Дис. ... канд. педаг. наук. – Петрозаводск, 2006. С. 4.
7. Орлов А.Б., Хазанова М.А. Феномены эмпатии и конгруэнтности // Вопросы психологии. 2003. 4. С. 68-73.