

Секция «Психология»

Представления студентов-психологов о толерантности

Анискевич Екатерина Ивановна

Студент

Белорусский государственный педагогический университет им. Максима Танка,

Факультет психологии, Минск, Беларусь

E-mail: aei1989@mail.ru

В современное время, характеризующееся проблемами глобализации, обострением конфликтов в континууме «принятие-непринятие», межкультурных, межличностных отношениях на первый план выходит проблема формирования установок и моделей толерантного поведения. Именно психологи призваны способствовать выявлению образцов толерантного сознания и формированию позитивного «образа нового человека», соответствующего тенденциям общественного развития [4].

Анализ работ, посвященных изучению толерантности личности, позволяет выделить следующие направления ее исследования: общефилософский, в контексте которого толерантность понимается как свойство мышления (Г. Олпорт, В.М. Золотухин). В рамках анализа процесса межличностного общения – это возможность услышать и понять, готовность вступить в диалог с человеком, вызывающим негативную реакцию (Г.С. Кожухарь, В.А. Лекторский, Г.У. Солдатова). Толерантность как устойчивость к стрессам, ситуациям неопределенности, конфликтам рассматривают Г.А. Асмолов, С.Л. Братченко, Л.А. Шайгерова.

Г. У. Солдатова рассматривает толерантность как интегральную характеристику индивида, определяющую его способность в проблемных и кризисных ситуациях активно взаимодействовать с внешней средой с целью восстановления своего нервно-психического равновесия, успешной адаптации, недопущения конфронтации и развития позитивных взаимоотношений с собой и с окружающим миром. Данное определение предполагает рассмотрение толерантности в широком диапазоне: от ее понимания как нервно-психической устойчивости до ее оценки как нравственного императива личности [3, с. 9].

С целью определения уровня толерантности будущих психологов, а также представлений о толерантности, было проведено исследование, в котором приняли участие студенты-психологи факультета психологии Белорусского государственного педагогического университета имени Максима Танка (97 человек). В качестве диагностического инструментария использовались: методика «Индекс толерантности» (Г.У. Солдатова, О.А. Кравцова, Л.А. Шайгерова), метод свободного описания.

Результаты контент-анализа свидетельствуют о том, зачастую толерантность отождествляется респондентами с терпимостью. Так для 55 % испытуемых толерантность – это терпимость по отношению к другим («толерантность – это терпимость по отношению к другим людям, нациям, религиям»; «толерантный человек проявляет терпимость к другим культурам, представителям сексуальных меньшинств, разным слоям общества»).

Для студентов старших курсов понятие «толерантность» и «терпимость» являются несколько различными. Так, толерантность в отличие от терпимости, связывается с проявлением активных действий – 22% испытуемых (предполагает «помощь дру-

гим людям», «налаживание контактов», «уступить место в общественном транспорте»). «Толерантность – понятие более широкое, нежели терпимость. Толерантные люди не просто демонстрируют выносливость и терпение, они легче приспосабливаются к обстоятельствам, людям, жизни, адаптируются к любым изменениям», «терпение является проявлением толерантности». Терпимость же предполагает некую пассивность, сдержанность, работу «внутри себя» («кондуктор терпит оскорбление со стороны нетрезвой компании, при этом улыбаясь»; «толерантность – это умение сдерживать себя, свои эмоции, чувства, избежать оценки»).

Толерантность также понимается как совокупность свойств, качеств, индивидуальных особенностей, присущих человеку («толерантность – это способ мышления человека, его ментальность, которая заложена в сознании»; «толерантность – это качество личности, схожее с открытостью, готовностью помочь, воспитанностью»; «толерантность – это умение сдерживать себя, свои эмоции, чувства, избежать оценки»).

Интересно отметить, что понятие толерантность ассоциируется у студентов с белорусским народом (17% испытуемых), что в полной мере отражается в текстах студентов: «толерантность как дух нашей нации»; «толерантность – это черта не одного человека, не каждого в отдельности, это характеристика определенного народа, этноса»; «толерантность у меня ассоциируется с теми характеристиками, которыми наделяют белорусский народ: гостеприимностью, добротой и т.д.».

Важным является то, что студенты рассматривают толерантность как профессионально значимое качество личности психолога («это понятие, на мой взгляд, можно соотнести с моей будущей профессией», «психолог должен быть толерантным по отношению к клиентам, безоценочным»). 31 % испытуемых отмечают, что толерантность – это способность понять и принять другого человека.

Данные результаты отражают противоречивость подходов к пониманию феномена толерантности, представленных в литературе (Г.У. Солдатова, А.Д. Леонтьев, А.Г. Асмолова): отождествление толерантности с терпимостью, доброжелательностью, нравственностью и другими психологическими конструктами [2, с. 6].

По результатам методики «Индекс толерантности» можно отметить, что для студентов принявших участие в исследовании характерен средний уровень толерантности (среднее значение – 81) Что свидетельствует о том, что для респондентов характерно сочетание как толерантных, так и интолерантных черт. Значимые различия по результатам методики были выявлены только у студентов 2 и 5 курса по субшкале «социальная толерантность» $U=205$ ($p \leq 0,05$). Это позволяет предположить о том, что студенты-психологи 2 курса более склонны к интолерантным проявлениям в отношении различных социальных групп (сексуальных меньшинств, преступников, психически больных людей), чем студенты 5 курса. Возможно, это связано с тем, что студенты-психологи старших курсов уже в большей степени подготовлены к будущей профессиональной деятельности, предполагающей работу с людьми различного материального достатка, уровня умственных способностей и культуры.

Литература

1. Клещова Е. Ю. Психология и педагогика толерантности. М., 2004.
2. Леонтьев Д.А. К операционализации понятия «толерантность» // Вопросы психологии. 2009. 5. С. 3 – 16.

Конференция «Ломоносов 2012»

3. Солдатова Г.У. Психодиагностика толерантности личности. М., 2008.
4. Сервер конференций СГУ: <http://conf.stavsu.ru>