

Секция «Педагогическое образование и образовательные технологии»

Развитие и совершенствование коммуникативных навыков у детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, воспитывающихся в учреждениях интернатного типа.

Миночкина Анна Сергеевна

Соискатель

Калужский государственный педагогический университет им. К.Э. Циолковского, институт социальных отношений, Калуга, Россия

E-mail: Annette-Ange-A@rambler.ru

Среди наиболее серьёзных проблем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, выделяют:

- низкая социальная активность, несформированность чувства ответственности, пассивность жизненной позиции, выраженная экстернальная реакция на неудачи, неразвитая готовность к взаимопомощи;
- неадекватность самооценки, специфичность ценностной иерархии (чуткость, счастье других людей рассматривается как незначимые ценности), моральное потребительство, несформированность жизненных перспектив; несформированность способности к целеполаганию;
- эмоциональные особенности (неразвитость эмпатии, эмоциональная неустойчивость).

В настоящее время не существует комплексной программы социально-психолого-педагогической помощи выпускникам детских учреждений. Предлагаемая Программа групповых занятий является лишь частью, элементом необходимого социально-психолого-педагогического сопровождения воспитанников детских домов и интернатных учреждений.

Цель: формирование у детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, навыков эффективного общения в окружающей социальной среде.

Теоретическая часть.

Эффективность наших разнообразных контактов определяется знаниями, умениями, навыками, которые составляют основу коммуникации.

Общение — многогранный процесс взаимодействия между людьми. В процессе взаимодействия человек создает своеобразный «банк» позитивных способов, приемов, идей, дающих ему возможность устанавливать положительные отношения с другими людьми. Чтобы установить контакт, не всегда бывает достаточно лишь интуиции, нужны и коммуникативные знания, умения, навыки, и развитая способность человека к рефлексии, децентрации личности, которые можно совершенствовать в процессе тренинга.

Презентация для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на тему: «Коммуникативная адаптация».

Практическая часть.

Пример тренинга на развитие коммуникативных способностей «Здравствуйте, а вот и я или готовы ли мы к общению» [1].

Цель: освоение приемов позитивного налаживания контактов и поиска активного стиля общения. Выявление степени готовности участников тренинга к взаимодействию в ситуации общения.

План занятия:

1. Приветствие «Мои пожелания».

Цель: создание настроения на предстоящую работу, снятие барьеров общения.

2. Упражнения: «Здравствуйте, а вот и я», «Нарисуй свое имя», «Правило нашей группы», «Качество, которое я ценю в людях», «Пожелание друга», «Кто для меня самый чужой», «Кто кого напоминает».

3. Рефлексия занятия: «Разноцветные листы».

Цель: увязывание собственных целей с целями остальных участников группы.

Задание: определение целей работы в группе; формирование ожиданий от работы в тренинге; соотнесение личных позиций с общественными.

Инструкция: впечатления от сегодняшнего занятия, представление о стиле, способах работы группы, атмосфере тренингового занятия попытайтесь выразить с помощью своих образов. На большом листе ватмана участникам дается право изобразить одно из своих представлений рисунком, словом, символом. Каждый может выходить сколько угодно раз, но при этом изображать только что-то одно. По желанию участнику предоставляется право выбора рефлексии.

Участникам может быть предложен еще один вариант задания. Участники выбирают себе партнеров и объединяются в четверки. Общие пожелания, не более четырех, должны быть записаны на листе фломастером одного цвета, расставлены в порядке значимости. После этого каждая микрогруппа показывает материал для обсуждения.

4. Домашнее задание

Провести наблюдение за своими собеседниками в учебной аудитории, дома с целью определения типа собеседника (визуального, аудиального, кинестетического). Сделать небольшие записи.

Подобрать литературных героев перечисленных выше типов. Записать примеры на отдельные карточки.

5. Задание для самостоятельной работы: «Конкурс на лучшее оформление правил группы».

6. Анализ занятия: дискуссия «Готовы ли мы к общению». Вступление: люди проявляют свою социальную сущность в общении.

На первом занятии перед ведущим и участниками стоит задача осознания необходимости тренинга для каждого участника, для группы в целом и готовность к взаимодействию в процессе общения. Начинаем занятие с рассаживания. Мы будем работать по принципу беседы за круглым столом.

Литература

1. Вачков И.В. Основы технологии группового тренинга. М., 2007.
2. Завелейская Л.С. Выпускник детского дома: проблемы самостоятельной жизни // Психолого-педагогическое сопровождение выпускников детских домов: вопросы социальной адаптации. Калуга, 2008. С. 3-5.
3. Кузнецова Т.Ю. Социальные стереотипы восприятия выпускников детских домов // Социс. 2003. 11. С. 84-88.
4. Лидерс А.Г. Психологический тренинг с подростками. М., 2003.