

Секция «Государственное и муниципальное управление»

Возможности использования реинжиниринга бизнес-процессов в совершенствовании государственных организаций

Колодкина Мария Сергеевна

Студент

Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова, Факультет государственного управления, Москва, Россия

E-mail: mariya.kolodkina@mail.ru

Ни для кого не секрет, что в сегодняшнем мире любой организации зачастую очень сложно пробиться и выжить ввиду невероятной конкуренции и постоянно меняющейся окружающей компании среды. Как следствие – компании постоянно ищут возможные пути развития, преодоления всех возникающих препятствий с целью продления своего существования. Одним из методов, способных помочь «выкарабкаться» организации как при самом неудачном стечении обстоятельств для компании, так и в качестве предупредительных мер является проведение реинжиниринга бизнес-процессов.

РБП может быть применим к абсолютно любой компании на совершенно различных этапах ее развития. Существует 4 этапа: это визуализация, обратный инжиниринг, прямой инжиниринг и внедрение.

Среди средств, необходимых для проведения РБП можно выделить как компьютерные инструменты в виде различных вариаций программного обеспечения, так и человеческие ресурсы.

Следует сказать и о системах электронного обмена данными, которые содержат в себе огромное количество информации, и к которой имеют доступ соответствующий круг пользователей. Это позволяет многим сотрудникам работать с необходимой информацией одновременно, что способствует сокращению времени простоя работников.

Выделяют также и экспертные системы. Подобная система представляет собой определенный набор инструкций, построенный по принципу меню, который дает своему пользователю возможность решать задачи любой сложности. Подобное техническое оснащение направлено на возможность выполнять определенные задачи не только специалистами, но и людьми весьма посредственными в данных вопросах.

Кроме этого существуют и системы поддержки принятия решений. Они дают возможность создать определенные модели развития сценария при выборе того или иного решения, что в свою очередь позволяет найти наиболее оптимальные способы выхода из кризисной ситуации. Подобные системы уменьшают количество этапов и различного рода задержек в виде каких-либо препятствий в бизнес-процессе без ущерба для качества принимаемых решений.

Говоря о возможности применения метода реинжиниринга при совершенствовании государственных организаций, следует рассмотреть, в качестве примера, использование РБП в рамках Уральского отделения Российской академии наук, являющимся главным распорядителем средств федерального бюджета, находящимся в городе Екатеринбурге.

Пример использования методов реинжиниринга в Уральском отделении Российской академии наук показал эффективность данного подхода, что обеспечило сокращение временных затрат на 98%.

Объемы финансирования расходов УрО РАН получает через Федеральное казначейство. При взаимодействии с Федеральным казначейством УрО РАН с начала 2006 г. стало использовать два пакета прикладных программ.

Первый пакет позволяет генерировать и контролировать по показателям документы «Расходное расписание» и «Казначейское уведомление», а также генерировать различные справки для внесения изменений в роспись расходов. При помощи второго пакета программ выгруженные из первого пакета расходные расписания пересылаются в Федеральное казначейство.

В реинжиниринге процессов бюджетной организации в части доведения финансовых показателей до подведомственной сети применяется множество приемов. В силу использования двух данных пакетов отсутствует необходимость вводить вручную в систему казначейские уведомления, так как они автоматически переносятся из второго пакета программ.

Также происходит слияние нескольких работ в одну. В данном случае был определен один человек, несущий ответственность за все шаги процесса доведения финансовых показателей до подведомственной сети, что прописано в регламенте работ по доведению показателей до подведомственных учреждений.

В рамках всего процесса сотрудники имеют все основания для самостоятельного принятия решений. В своей работе они опираются на регламент работ по доведению показателей до подведомственных учреждений, а также на соответствующие системы принятия решений. Все действия осуществляются в заранее обозначенном порядке. Процессы имеют множество версий. Проверки сведены к минимуму. Ликвидирована проверка каждого введенного расходного расписания, осуществляется проверка сводного варианта документа «Расходное расписание» и описи всех расходных расписаний. Проверки по неперевышению доведенных объемов финансирования над лимитами бюджетных обязательств осуществляются автоматически. Уменьшается число согласований при наличии документа планово-финансовой службы, подтверждающего распределение показателей. Для передачи расходных расписаний по средствам второго пакета программ согласовывается лишь сводное расходное расписание и опись всех расходных расписаний (вместо целого комплекса мероприятий по согласованию каждого расходного расписания, что было ранее).

Литература

1. Абдикеева Н. М., Т. П. Данько Т. П. Реинжиниринг бизнес-процессов: полный курс МВА. Москва, Эксмо, 2005
2. Иванов В.С., Сухов С.В. Организационное управление и реинжиниринг бизнес-процессов. Часть 1: Монография. Министерство образования РФ, Ярославль, МУБиНТ, 2002.
3. Силич В.А., Силич М.П. Системные технологии проектирования бизнес-процессов. Учебное пособие. Томск, ТПУ, 2000.

4. Тельнов Ю.Ф. Реинжиниринг бизнес-процессов: Учебное пособие. Московский государственный университет экономики, статистики и информатики. Москва. МЭСИ, 2004.
5. Эриашвили Н.Д. перевод с английского языка Робсон М., Уллах Ф. Практическое руководство по реинжинирингу бизнес-процессов. Москва. Аудит, ЮНИТИ, 1997.
6. Комплексная автоматизация HR-процессов: <http://www.hrm.ru>
7. Менеджмент в России и за рубежом: <http://www.mevriz.ru/articles/2007/6/4709>