

Секция «Психология»

Особенности межкультурной коммуникации русских и японских студентов  
*Селезнева Дарья Вячеславовна*

*Студент*

*Санкт-Петербургский государственный университет, Факультет психологии,*

*Санкт-Петербург, Россия*

*E-mail: d.selezneva@gmail.com*

В настоящее время проблемы межкультурного взаимодействия находятся в центре внимания этнических психологов. Знание особенностей межкультурной коммуникации представителей того или иного этноса представляет ценность для практического решения вопросов регулирования межэтнических отношений и для прогноза их развития как внутри многонационального государства, так и между представителями разных этнических общностей в малых группах.

Особенности межкультурной коммуникации русских и японских студентов мы рассмотрели на примере исследования этнических стереотипов восприятия, доверия и социальной дистанции между представителями данных этнических групп. Выборку составили студенты различных вузов Санкт-Петербурга (140 человек) и студенты Токийского университета (50 человек), различных по полу и возрасту, имевшие опыт общения с представителями другой национальности (для русских – с японцами, для японцев – с русскими) или не имевшие подобного опыта. Использовались следующие методики: методика «Приписывание качеств» Д. Каца и К. Брейли, шкала социальной дистанции Э. Богардуса, шкала доверия Daniel Eek

Во Rothstein (в адаптации сотрудников кафедры социальной психологии СПбГУ). Для японской выборки методики были переведены на японский язык техникой обратного перевода.

В результате проведенного эмпирического исследования были выделены значимые авто- и гетеростереотипы восприятия русских и японских студентов. Были обнаружены значимые различия в выделяемых гетеростереотипов у групп, имевших опыт общения с представителями другой национальности, и групп, не имевших подобного опыта (подтверждено как на русской, так и на японской выборке). В целом, выделенные стереотипы носят положительный характер, что свидетельствует о позитивном восприятии представителей данных этнических групп друг друга.

У японской выборки были получены значимые различия ( $p \leq 0.01$ ) в уровне доверия по отношению к русским у японцев, имевших опыт общения с русскими, и японцев, не имевших подобного опыта ( $t=2,6$ ). Японцы, не имевшие опыта общения с русскими, проявляют недоверие, предубежденность к ним. При этом уровень доверия японцев, имевших опыт общения с русскими, выше. Таким образом, имеются основания для подтверждения гипотезы о том, что наличие опыта общения влияет на уровень доверия японцев по отношению к русским.

На русской выборке подобных различий обнаружено не было. У русских, вне зависимости от наличия опыта общения с японцами, доверие выражено слабо, однако явной предубежденности нет.

Также в ходе исследования было обнаружено, что уровень доверия к представителям этнической группы тесно связан с социальной дистанцией по отношению к ним.

Чем ближе дистанция русских и японцев, тем выше уровень доверия по отношению к ним ( $r=0,346$ ,  $p \leq 0.01$ ). У японской выборки также наблюдается подобная закономерность: при сокращении социальной дистанции увеличивается уровень доверия ( $r=0,231$ ,  $p \leq 0.01$ ). Это можно объяснить тем, что при наибольшем стремлении к интеграции с представителями другого этноса, будут возрастать позитивные чувства к его представителям, в том числе и доверие.

В проведенном исследовании были рассмотрены особенности межкультурной коммуникации русских и японцев в контексте наличия опыта общения с представителями данных этнических общностей. Можно сказать, что представители данных этнических групп в целом испытывают позитивные чувства друг к другу, готовы к взаимодействию, доверяют друг другу. Это создает предпосылки для успешного сотрудничества, налаживания контактов и адаптации к инокультурной среде.