

Секция «Государственное и муниципальное управление»

Менеджмент знаний как фактор развития системы муниципального управления (на примере г. о. Самара)

Черноусов Максим Валериевич

Аспирант

АМОУ ВПО Самарская академия государственного и муниципального управления,

Управления и информационных технологий, Самара, Россия

E-mail: max.askin@gmail.com

Управление знаниями или менеджмент знаний является актуальным направлением в развитии теории управления на протяжении последних двух десятилетий. В 1970-х в центре внимания менеджеров были сотрудники, в 1980-х -командная работа, в 1990-х — процессы, в настоящее время — знания и адаптационные возможности организаций [3]. Это связано с тем, что в условиях неустойчивой внешней среды и высокой конкуренции как на локальных, так и на глобальном рынке, знания становятся гарантом конкурентоспособности компаний в целом. Использование, например, новых знаний ведет к различного рода инновациям как в управленческой, так и в производственной деятельности. Исследователи выделяют знания в особую экономическую категорию, формирующую новый тип экономики — экономику знаний. Характерно, что знание становится основным фактором производства и одним из ее основных продуктов [1].

Использование менеджмента знаний в публичном секторе чаще всего связывают с решением проблемы отсутствия инноваций в работе государственных и муниципальных структур [5]. Интересно проведение аналогии с происходящими в нашей стране процессам реформирования вертикали власти. Административная реформа призвана регламентировать процессы взаимодействия органов государственной муниципальной власти с гражданами. Результатом преобразований должны стать «прозрачные» механизмы предоставления государственных и муниципальных услуг. Для этого основной упор делается на информационные технологии («электронное правительство») и регламентацию бизнес-процессов. К сожалению, данная политика не решает основной вопрос — каким образом должно происходить дальнейшее развитие этих структур? В особенности это относится к органам муниципального управления, которые конституционно обособлены от федерального и регионального уровня власти, а так же обладают определенной самостоятельностью. Зарубежный опыт показывает, что даже несмотря на высокий уровень внедрения современных информационных технологий, информационной открытости, низкой коррупции и пр., необходим механизм организационного развития и изменений. Менеджмент знаний может стать одним из механизмов, благодаря которому возможно выявлять проблемы в работе органов власти, находить пути решения, использовать полученный опыт в дальнейшей работе, создавать новые знания, выводя эффективность организации на качественно новый уровень.

Успешное применение практик управления знаниями отмечается в таких организациях как ООН, НАСА, ВМФ Армии США и др. Данные учреждения различны как по масштабу деятельности, так и по выполняемым функциям. Сходство заключается в том, что для этих организаций критичным является получение информации из внешней среды и, как следствие, необходимость принятия эффективных решений в кратчайшие сроки даже на основе неполной или недостоверной информации.

Чаще всего практика менеджмента знаний затрагивает социальную сферу организации, адаптирует организационные процессы и технологии для эффективной деятельности организации в целом. Таким образом, обеспечивается реализация человеческого потенциала, заключающаяся в расширении, максимальном использовании и наращивании знаний сотрудников. Последние исследования показывают, что эффективные организационные структуры могут получать и генерировать новые знания как с помощью внутренних ресурсов, так и с привлечением внешней среды [2, 4]. При этом управление знанием носит системный характер, затрагивает различные вопросы управления организацией, что позволяет говорить о данном направлении как о новой функции менеджмента.

В исследовании доказываемается, что система управления знаниями имеет принципиальное сходство с системой муниципального управления, которая, в свою очередь, опирается на базовые принципы местного самоуправления — концентрация на человеческом капитале для достижения поставленных целей. Предлагаются механизмы управления знаниями в рамках муниципального образования (на примере г. о. Самара), которые помогут реализовать потенциал местного сообщества, а так же повысить качество муниципального управления в целом.

Литература

1. Гапоненко А. Л., Орлова Т. М. Управление знаниями. Как превратить знания в капитал, М.: Эксмо, 2008.
2. Сенге П. Пятая дисциплина. Искусство и практика обучающейся организации, М.: Олимп-бизнес, 2009.
3. Харрингтон Дж., Воул Ф. Совершенство управления знаниями, М.: Стандарты и качество, 2008.
4. Шуровьески Дж. Мудрость толпы, М.: Вильямс, 2007.
5. McNabb David E. Knowledge management in the public sector: a blueprint for innovation in government. New York: M. E. Shape, 2007.