

Синдром профессионального выгорания у учителей средней школы

Миско Дарья Витальевна

Миско Мария Витальевна

студентки 3 курса

Ставропольский филиал Московского государственного гуманитарного университета

им. М.А. Шолохова, педагогический факультет, г. Ставрополь, Россия

E-mail: dary-misko@yandex.ru

Современная школа предъявляет значительные требования ко всем аспектам деятельности учителя: знаниям, педагогическим умениям и способам деятельности и, конечно, к личностным особенностям. В условиях реализации принципов личностно-ориентированного обучения, особую актуальность приобретает изучение факторов, препятствующих гуманизации отношений в диаде «учитель-ученик». Одним из таких факторов является эмоциональное выгорание педагога, характеризующийся его эмоциональной сухостью, личностной отстраненностью, игнорированием индивидуальных особенностей учащихся. Данная профессиональная деформация мешает полноценному управлению учебным процессом, оказанию необходимой психологической помощи, становлению профессионального коллектива. Реальная педагогическая практика показывает, что сегодня довольно четко прослеживается факт потери интереса к ученику как к личности, неприятие его таким, какой он есть, упрощение эмоциональной стороны профессионального общения.

В связи с вышесказанным было проведено экспериментальное исследование, направленное на выявление причин профессионального выгорания у учителей средней школы. Исследование проводилось в средней общеобразовательной школе №20 города Невинномысска. В нем приняли участие 40 педагогов различного возраста и с разным стажем работы. На основе полученных данных мы попытались проследить зависимость влияния личностных и организационных факторов на развитие синдрома эмоционального выгорания. В результате исследования, мы получили данные свидетельствующие о следующем.

Так, при ответе на вопрос анкеты относительно *удовлетворенности выбранной профессией*, получены следующие результаты: полностью удовлетворены - 31%, скорее удовлетворены, чем не удовлетворены – 62%, нечто среднее между удовлетворенностью и неудовлетворенностью - 7% педагогов. На вопрос анкеты *о степени удовлетворенности размером зарплаты* ответы распределились следующим образом: Из опрошенных полностью удовлетворены размером зарплаты – 7,5%, пожалуй, удовлетворены - 10%, пожалуй, не удовлетворены – 52,5%, полностью неудовлетворены размером зарплаты - 30% принявших участие в опросе педагогов. При анализе вопроса анкеты *о возможности повышения квалификации*, получены следующие результаты: полностью удовлетворены ею – 32,5%, пожалуй, удовлетворены возможностью повышения квалификации – 42,5%, затруднились ответить - 15%, пожалуй, не удовлетворены возможностью повышения квалификации - 10% опрошенных. Исследуя *степень удовлетворенности разнообразием выполняемых работ*, нами были получены следующие результаты: 37,5% респондентов ответили, что они полностью удовлетворены разнообразием, пожалуй, удовлетворены им - 50% опрошенных, затруднились ответить – 12,5% педагогов, принявших участие в исследовании. Исходя из данных, полученных в ходе анкетного опроса, мы можем говорить о степени удовлетворенности педагогов престижностью выполняемой работы. Процент опрошенных, полностью удовлетворенных престижностью выполняемой работы составил 7,5%, пожалуй, удовлетворены ею - 15%, затруднились ответить – 22,5% опрошенных, пожалуй, не удовлетворены – 32,5%, полностью неудовлетворены престижностью профессии – 22,5% педагогов.

В ходе исследования мы также попытались проанализировать наличие у педагогов

негативных состояний, их проявление: физических, эмоциональных и поведенческих. Физические негативные состояния проявляются иногда - у 92,5% и никогда – у 7,5% педагогов. Эмоциональные негативные состояния проявляются иногда – у 92,5% и никогда – у 7,5% педагогов. Поведенческие негативные состояния проявляются иногда – у 70% и никогда – у 30% педагогов. Исходя из данных анкеты, мы можем сделать выводы, что большинство педагогов удовлетворены условиями труда (75%). Но существует низкая удовлетворенность размером оплаты труда (82,5% - не удовлетворены).

У большинства педагогов, принявших участие в исследовании высокая возможность повышения квалификации, ей удовлетворены 75%, а также они удовлетворены разнообразием выполняемых работ (87,5%). Педагогическая работа кажется опрошенным не вполне престижной профессией, как престижную оценили ее только 22,5% респондентов. Отношениями с непосредственным руководителем все педагоги удовлетворены (100%). Все опрошенные довольны отношениями в коллективе (100%). Отношениями с учащимися удовлетворены 92,5% педагогов.

При экспериментальном изучении социально-психологических факторов, влияющих на формирование синдрома эмоционального выгорания, нами были сделаны следующие выводы. 1) На развитие синдрома «эмоционального выгорания» влияет группа организационных факторов:

- повышают риск развития «выгорания» неблагоприятные условия труда, организация работы, которая не удовлетворяет специалиста; слишком высокое разнообразие выполняемых специалистом работ; низкая возможность повышения квалификации;
- осознание своей работы как престижной снижает риск возникновения «выгорания»;
- напряженные отношения с руководителем и неблагоприятные отношения в коллективе повышает риск развития «выгорания»;
- удовлетворенность размером заработной платы не влияет на возникновение «выгорания».

2) На развитие синдрома эмоционального «выгорания» влияют особенности личности специалиста-педагога:

- специалисты с экстернальным локусом контроля в большей степени подвержены феномену «выгорания», чем с интернальным локусом. Риск развития эмоционального «выгорания» повышается при низких показателях по таким шкалам как общая интернальность, интернальность в области неудач более свойственен педагогам с высокими показателями «эмоционального выгорания» и, наоборот, наличие мотива стремления к успеху снижает риск «выгорания»;
- педагоги, подверженные синдрому эмоционального выгорания, характеризуются такими чертами личности как эмоциональная неустойчивость, высокий уровень тревожности и агрессивности. В то же время они отличаются чувством чрезмерной ответственности, обязательности.

Результаты, полученные в ходе исследования, подтвердили наше предположение о том, что на развитие синдрома эмоционального выгорания оказывают влияние как личностные, так и организационные факторы и эти факторы взаимно усиливают друг друга. Изучаемая в работе проблема, на наш взгляд, представляется очень важной, так как эмоциональное выгорание оказывает негативное влияние не только на самих педагогов, на их деятельность и самочувствие, но и на тех, кто находится рядом с ними. Это и близкие родственники, и друзья, а также ученики, которые попросту вынуждены находиться рядом, и поэтoм становятся заложниками синдрома. Поэтому, очень важно на наш взгляд, продолжить работу, направленную на коррекцию негативных последствий данного явления.