Повышение качества образовательного процесса в вузе за счет оптимизации применения современного программного обеспечения

Устинова Дарья Викторовна
Студент (бакалавр)
Пензенский государственный университет архитектуры и строительства, Институт экономики и менеджмента, Пенза, Россия
E-mail: dasha_ustinova89@mail.ru

Информатизация образования является в настоящее время важнейшим фактором повышения его эффективности, а владение программным обеспечением – элементом общей культуры. Общество в своем информационном воспитании поднялось до уровня понимания объективной необходимости этого процесса. Проблема эффективного использования современного программного обеспечения студенчеством на сегодняшний день – одна из самых актуальных. Будущие специалисты сталкиваются с ним ежедневно как на учебных занятиях, так и дома. Но в то же время методикам работы с программным обеспечением в вузе, так же как и в школе, и в учреждении среднего специального образования целенаправленно до сих пор не обучают. В лучшем случае о таких методиках упоминают вскользь в процессе изучения таких дисциплин как информатика, информационные ресурсы. Авторы работы убеждены в том, что современному российскому образованию и студенту как основному его потребителю необходимы приемы, техники и механизмы эффективного использования программного обеспечения.

Исследованию проблемы эффективного использования современного программного обеспечения посвящены труды таких российских исследователей как Хомоненко А.Д., Селезнёва М.Л., Можарова Р.В., Евтеева В.В., Кузьменко О.А. и др. Труды указанных ученых главным образом были посвящены исследованию сущности и классификации, направлений и сфер применения программного обеспечения. Вместе с тем ряд вопросов, касающихся методик использования и оптимизации применения программного обеспечения студентами в процессе обучения в вузе остаются недостаточно изученными как в экономической науке, так и в практике управления. Данные обстоятельства и предопределили потребность в углубленном изучении поставленной проблемы.

Цель исследования состоит в разработке рекомендаций по повышению эффективности использования программного обеспечения студентами.

Поставленная цель была достигнута решением следующих основных ***задач***:

- уточнено понятие «программное обеспечение», рассмотрена его классификация;
- определено предназначение прикладных программ и пакета Microsoft Office, возможностей использования Интернет;
- проанализированы потребности студентов в использовании программного обеспечения;
- проанализирована эффективность использования программного обеспечения студентами;
- проведен анализ влияния уровня использования студентами программного обеспечения на эффективность образовательного процесса;
- собраны и разработаны практические рекомендации, техники и приемы эффективного использования пакета Microsoft Office;
- собраны и разработаны практические рекомендации, техники и приемы использования прикладных программ, способствующие получению знаний и приобретению навыков;
- собраны и разработаны практические рекомендации, техники и приемы эффективной работы в сети Интернет.

Предметом исследования являются потребности, приемы, механизмы использования программного обеспечения и степень его влияния на образовательный процесс в вузе.

Объектом исследования выступают студенты 1-6 курсов очного отделения Пензенского государственного университета архитектуры и строительства.

Теоретической и методологической основой исследования послужили фундаментальные и прикладные исследования в области применения и использования программного обеспечения; материалы научных конференций по исследуемой проблеме, результаты анкетного опроса. В ходе исследования использованы методы системного анализа, математической статистики. За основной метод сбора первичных данных был взят анкетный опрос.

Практическая значимость исследования заключается в том, что внедрение предложенных в рамках научно-исследовательской работы рекомендаций, техник и приемов эффективного использования программного обеспечения позволят повысить качество образовательного процесса в вузе, результативность обучения, уровень подготовки будущих специалистов. Проблемы, поднимаемые в работе, представляются перспективными для дальнейшего их изучения и освещения в рамках дипломного проектирования и научно-исследовательских работ. Данные разработки могут быть использованы студентами, преподавателями и методистами российских вузов.

Результаты исследования нашли отражение в учебно-методических разработках, докладных и аналитических записках кафедры «Менеджмент» Пензенского ГУАС. В настоящее время методические разработки, включающие результаты данной научно-исследовательской работы рассмотрены, одобрены руководителем соответствующей кафедры и находятся на стадии внедрения.

Проведенное в рамках научной работы исследование позволяет сделать следующие выводы:

1. Студенты испытывают потребность в использовании программного обеспечения. Они имеют большое количество программ на персональном компьютере, из которых пользуются лишь немногими, но хотели бы их освоить. Значительное количество времени студенты проводят в Интернет, и в частности используют возможности электронной почты, что еще раз подтверждает потребность студентов в использовании программного обеспечения.

2. Студенты неэффективно используют программное обеспечение, не пользуются «горячими клавишами» и обучающими программами, не знают особенностей поиска в Интернет и работы с электронной почтой, кроме того, основная проблема состоит в том, что у студентов не достаточно знаний относительно эффективности использования программного обеспечения.

3. Навыки работы с программным обеспечением непосредственно влияют на эффективность обучения. Грамотное использование программного обеспечения позволяет сэкономить время на выполнение заданий и повысить качество работы. Прямым показателем эффективности обучения является успеваемость. В ходе исследования было выявлено, что грамотное использование программного обеспечения способствует повышению общего балла студента.

На основе данных выводов были разработаны рекомендации по повышению эффективности использования программного обеспечения студентами, которые включают приемы и техники эффективного использования пакета Microsoft Office, перечень прикладных программ способствующих получению знаний и приобретению навыков, приемы и техники эффективной работы в сети Интернет.

Список литературы

1. Архангельский Г. Тайм-драйв: как успевать жить и работать. М., 2007.
2. Благодатских В.А. Экономика, разработка и использование программного обеспечения. М., 2007.
3. Сергеев А. П. Microsoft Office 2007. М., 2007.