

## **Коммуникативные аспекты организации взаимодействия органов муниципальной власти с общественностью**

***Петрик Александр Сергеевич***

*аспирант*

*Уральский Государственный Экономический Университет, г. Екатеринбург*

*E-mail: lukum@el.ru*

Муниципальный уровень власти находится ближе всего к населению и фактически имеет все возможности для построения максимально тесных взаимоотношений, выстраивания высокоорганизованной социальной среды. К сожалению, в реальной практике эти возможности используются в незначительной степени или не используются вообще. Основной проблемой в данном случае является отсутствие или тенденциозность контактов в информационном пространстве, «закрытость» и формализм властных структур до сих пор действующих в рамках командно-распорядительного подхода к управлению.

Обратившись к теории социальной коммуникации, можно выделить несколько предпосылок данного явления. Во-первых, это ориентация на традиционный опосредованный тип информационного взаимодействия с населением. Для органов местной власти, являющихся высоко структурированными иерархическими организациями с этой точки зрения проще и удобнее строить отношения себе подобными образованиями уже действующими в социальном пространстве территории их ведения. Такими образованиями являются различного рода организации (общественные организации, ТОС, НКО, местные отделения партий, СМИ и пр.). Предполагается, что данные организации являются выразителями интересов лиц их составляющих, так называемого «местного сообщества», поэтому взаимодействие с данными структурами органами власти «по умолчанию» приравнивается к взаимодействию с общественностью. На практике же посредники имеют сложную модель жизнедеятельности и интересов в большинстве случаев редко совпадающую с уставными целями. Данный факт указывает на то, что при современном уровне развития структур гражданского общества эффективность информационного взаимодействия власти с населением территории находится под большим вопросом. Особенно затруднен в этих условиях механизм обратной связи, призванный способствовать улучшению управленческих процедур.

Во-вторых, сложности коммуникативного характера могут возникать вследствие нерешенных организационно-правовых вопросов. Сфера местного самоуправления, изменившая свою внутреннюю конфигурацию вследствие принятия нового закона «Об общих принципах организации местного самоуправления в РФ» (ФЗ №131). Вновь созданные муниципальные образования особенно районного и поселенческого уровня в ближайшее время все внимание сконцентрируют на проведении первоочередных мероприятий: обеспечении взаимодействия с вышестоящим уровнем муниципальной власти, решение организационных и социально-экономических вопросов. Построение эффективной системы информационного взаимодействия для них будет задачей, к сожалению, далеко не первого эшелона. По оценкам экспертов, пройдет несколько лет, прежде чем новые структуры власти освоятся и осознают эту необходимость и начнут развивать прямой реальный диалог с общественностью.

Одним из ключевых правил организации информационной работы местного исполнительного органа власти служит его открытость, тем более, что она является элементом государственной информационной политики. Отсюда берет свои истоки третий фактор - уменьшение доверия жителей к власти. При этом проблема прозрачности власти часто рассматривается самой властью только в одном аспекте - реализации права граждан на доступ к правовой информации, формально право граждан на доступ к правовой информации обеспечивается законодательством. Действует принцип, согласно которому нормативный правовой акт вступает в силу лишь после его

официального опубликования. Фактически же население просто отчуждается от власти, так как ввиду противоречивости и многослойности процессов в современном информационном обществе формализма не достаточно. Предоставление отдельных обрывков данных о работе органов муниципального управления в виде толкований нормативно-правовых актов, отчетов, новостей и прочих форматов подачи информации, представляют собой компоненты информационного шума, и не могут считаться формами информационного взаимодействия с населением.

Для решения данной проблемы необходимо пересмотреть стандарты управления в муниципальных образованиях и перейти к построению организации информационного взаимодействия с населением на системных принципах с привлечением передовых достижений гуманитарной науки, информационных технологий и зарекомендовавших свою состоятельность административных практик (преимущественно зарубежного происхождения). С помощью информационных технологий и социологических методов сбора и анализа информации в настоящее время можно организовать эффективный процесс диалога населения с властью с учетом взаимных потребностей и особенностей. Подобные меры позволили бы свести к минимуму манипулирование информацией о деятельности муниципальных структур, исключили бы возможность вольной интерпретации полученных сведений сотрудниками СМИ и в то же время сделали бы реальным право каждого гражданина контролировать работу муниципальных органов управления. Также появится возможность нейтрализации скрытого или явного противостояний гражданских и государственных интересов. Причем нередко предвосхищая опасное обострение событий, предотвращая появление нежелательных социальных аномалий.

#### **Список литературы**

1. Государственная гражданская служба сегодня: социологический ракурс // Президентский контроль, 2006. № 5. С. 11
2. Баранова Е., Владимиров М. Информационный день как технология обратной связи в работе власти с населением // Управленческое консультирование 2002, № 2 С. 8
3. Использование современных информационных технологий в управлении городом // Государственная служба, 2002. №5. С. 14