

## **Медиация как способ разрешения конфликтов хозяйствующих субъектов**

*Лобань Дарья Андреевна*

*студентка 3 курса*

*Московский государственный университет им. М. В. Ломоносова, социологический факультет, Москва, Россия*

*E-mail: [dloban@bk.ru](mailto:dloban@bk.ru)*

В условиях структурных изменений в экономике и социальной сфере увеличивается количество противоречий и конфликтов хозяйствующих субъектов. Складывающиеся конфликты не всегда удобно решать в суде. Судебная тяжба требует много сил, энергии, времени и средств.

В мировой практике существует множество различных методов альтернативного (внесудебного) разрешения споров (ADR), которые начали развиваться с 1960-х гг. в англосаксонских странах, в особенности, в США, Англии и Австралии. Практика зарубежных стран показывает, что применение ADR по делам с несложными правовыми событиями и небольшой стоимостью иска позволяет разрешить споры в досудебном порядке в 80-85% случаев. Кроме того, применение методов внесудебного разрешения споров устраняет первоначальный, негативный настрой сторон на несправедливое разрешение конфликта в пользу одной из них, поскольку в рассмотрении спора участвуют сами стороны, которые путем взаимных уступок определяют конечный результат.

Использование методов ADR в России обусловлено не только положительным опытом зарубежных стран, развитием российского законодательства, но и русскими историческими традициями. В настоящее время из всех известных мировой практике видов внесудебного разрешения споров в России наиболее широко применяется третейское разбирательство, другие же виды, например, медиация, только начинают развиваться, но специалисты предвещают ей большое будущее.

Медиация – один из успешных способов внесудебного разрешения конфликта, применяемого в самых различных областях, в том числе, в бизнесе при разрешении противоречий хозяйствующих субъектов. Понятие «*медиация*» происходит от латинского «*mediare*» - «*посредничать*». В США оно активно употребляется с 1970-х годов, позже в качестве уже установившегося термина вошло и в немецкий язык.

Попытки привлечь в разрешение спора третье лицо, чтобы достичь приемлемого решения не новы. Как модель решения конфликта медиация имеет богатую историческую традицию. Подобную практику имели древние иудеи, известна она была и в Африке, Японии и Китае, а в античной Греции конфликты между полисами регулировались при посредничестве третьих лиц.

Начиная с 1980-х годов, медиация активно применяется и распространяется в немецкоговорящих странах Европы. В западных странах все больше распространяется институциональная база медиации, растет ее официальное признание. Новая профессия обретает конкретный профиль: в среде специалистов по социологии, психологии и праву, в институциональном контексте и официальных кругах, в законодательной системе, и признается общественностью. Разрешение спорных вопросов с помощью медиатора становится общественной нормой, которая выгоднее, быстрее, дешевле и в некотором роде этичнее судебных методов.

Как отмечается в проекте предложения по «Директиве Европейского Парламента и Совета» в некоторых аспектах медиация более эффективна в гражданских и коммерческих делах.<sup>1</sup> Рост заинтересованности в расширяющемся использовании медиации коренится главным образом в преимуществах, представленных механизмом разрешения тяжбы: это более быстрое, простое и экономичное средство разрешения споров, которое позволяет к тому же принять во внимание более широкий спектр

---

<sup>1</sup> Proposal for a Directive of the European Parliament and of the Council on certain aspects of mediation in civil and commercial matters. (2004). Brussels: Commission of the European Communities.

интересов сторон, имеющих больше возможностей достигнуть соглашения, которое будет добровольно соблюдено и сохранит дружественные и жизнеспособные отношения между сторонами. Комиссия считает, что в медиации как методе разрешения споров, предоставляющем как частным лицам, так и организациям средство доступа к их справедливому урегулированию, заключен большой потенциал, который еще полностью не раскрыт.

К основным принципам медиации относят: добровольность участия всех сторон, их равноправие, нейтральность и беспристрастность медиатора, конфиденциальность процедуры, а также ее прозрачность.

Теория конфликтов представлена в научной социологической литературе достаточно хорошо и полно. С другой стороны, типовые методики и сценарии медиации как способа разрешения противоречий хозяйствующих субъектов разработаны не достаточно.

Медиация – это междисциплинарная деятельность и область знаний. Основными аспектами работы медиационной группы являются: посредничество, правовой аспект, экономический, социокультурный и психологический. При проведении медиационной процедуры посредник может использовать разные фазовые модели медиации, работать в рамках различных стилей медиации и их сочетаний, а также применять различные технические процедуры для достижения наибольшей эффективности.

В последнее время в кругах специалистов, а также на федеральном уровне сформировалось понимание необходимости законодательного регулирования деятельности медиаторов, велись многочисленные обсуждения законопроекта. В итоге 18 января 2007 года на заседании Совета Государственной Думы РФ было принято решение о рассмотрении в марте 2007 года законопроекта федерального закона РФ «О примирительной процедуре с участием посредника (медиации)» Государственной Думой.

Трудно переоценить и гуманитарную роль медиации в обеспечении справедливости и безопасности при разрешении конфликтов, так как все решения принимаются на основе консенсуса. Как скоро медиация как способ разрешения противоречий хозяйствующих субъектов распространится в полной невзгод российской действительности, покажет будущее. Но если конфронтация зашла слишком далеко и стороны настроены непримиримо, можно и нужно пригласить третьих лиц, которые распутают «клубок» противоречий, эмоций и интересов, помогут жить с конфликтами, но не в конфликте.

## Литература

1. Добреньков В. И., Кравченко А. И. Фундаментальная социология. Т. 3, 5. М.: ИНФРА-М, 2004.
2. Andrew, P.J. (2000). Alternative Dispute Resolution. Science and Law: Irwin Law.
3. Glasl, Friedrich. Konfliktmanagement: Ein Handbuch für Führungskräfte, Beraterinnen und Berater 7. Auflage 2004, Verlag Freies Geistesleben.
4. Moore, C. W. (2003). The mediation process: Practical strategies for resolving conflict. San Francisco: Jossey-Bass.
5. Proposal for a Directive of the European Parliament and of the Council on certain aspects of mediation in civil and commercial matters.(2004). Brussels: Commission of the European Communities.
6. [www.duma.gov.ru](http://www.duma.gov.ru) (Официальный сайт Государственной Думы РФ)