

Социологический аспект в управлении здравоохранением (на примере Ставропольского края)¹

Какшина Евгения Владимировна

сотрудник

*Ставропольский государственный университет, экономический факультет,
Ставрополь, Россия*

E-mail: kakshina@rambler.ru

Состояние здоровья населения является одной из приоритетных проблем современного цивилизованного общества. Социально-экономическая нестабильность в России не могла не оказать негативного влияния на состояния отрасли здравоохранения. Ухудшение уровня общественного здоровья, рост неудовлетворенности населения качеством медицинской помощи создали объективную необходимость реформирования системы здравоохранения.

Особое значение приобретают вопросы поиска эффективной системы управления региональным здравоохранением, новых подходов к проблемам управления. Перед региональным уровнем управления выдвигается задача создания такой организации здравоохранения, которая позволит реализовать в интересах различных регионов и всего общества инновационный потенциал медицины.

Социология во многих странах давно и успешно включен в механизм государственного управления. Эффективность управления в современных условиях зависит от качества информации, ее достоверности, полноты, оперативности и т. п. Именно это способна предоставить современная техника социологического исследования. При отработанных программе, методике и процедурах анализа процесс сбора и обработки данных становится настолько формализованным, что предвзятая оценка общественных явлений маловероятна.

В последнее время большое внимание в управлении здравоохранением уделяется такому методу социологического исследования как «Метод экспертных оценок». Обобщение мнений экспертов позволяет получить достаточно надежную экспертную информацию при условии соблюдения методологических основ организации и проведения экспертизы: научно обоснованного формирования групп экспертов, разработки программы опроса специалистов, обработки и анализа полученных данных, определения степени точности и достоверности экспертных заключений, адекватных цели и задачам исследования. При этом оценки эксперта основываются на большом опыте, анализе многих литературных источников, проведенных ранее специальных исследований.

В качестве показателей для оценки состояния и перспектив развития отрасли в Ставропольском крае можно выделить:

- кадровое обеспечение системы здравоохранения в СК;
- материально-техническая база учреждений здравоохранения;
- информационно-методическое обеспечение развития отрасли;
- финансирование;
- нормативно-правовая база развития отрасли;
- ориентированность на потребителя услуг учреждений здравоохранения.

Критериями оценки выступают:

- возможности удовлетворения потребностей населения в сфере здравоохранения
- соответствие деятельности учреждений здравоохранения политике государства в сфере здравоохранения.

¹ Тезисы доклады основаны на материалах исследований, проведенных в рамках дипломного проекта Какшиной Е.В. «Управление здравоохранением Ставропольского края: социологический анализ»

Управленческие технологии упорядочивают в сфере здравоохранения средства достижения цели и закрепляют очередность действий, выработку соответствующих алгоритмов поведения социальных групп в сфере здравоохранения.

Несовершенство системы управления является одной из основных причин критической ситуации, сложившейся в области охраны здоровья населения. Происходит усложнение процесса управления, что требует от руководителей получения новых знаний в данной области. Управление системой медицинского обслуживания населения является важнейшим направлением социальной политики местной администрации, определяющей комфортность проживания населения на территории. Для формирования комплексной программы развития, оптимизации ресурсного обеспечения необходимо понять структуру объекта и рычаги воздействия на него со стороны местной администрации, исследовать состояние и спрогнозировать развитие системы здравоохранения.

Проведенный опрос показал низкую степень информированности населения и о принципах работы ОМС в региональном здравоохранении, и о самой сути системы медицинского страхования. Ни больные, ни широкие слои населения не знакомы в достаточной мере с перечнем гарантированных услуг, гарантированно предоставляемых материалах, правах и обязанностях застрахованных.

Большинство опрошенных убеждены, что государство должно изменить политику относительно здравоохранения, поставленного в щепетильное положение перед обществом.

Вместе с оснащением современным диагностическим, манипуляционным оборудованием, современными материалами, расширением штата специалистов, по мнению населения, должен измениться и уровень заработной платы работников здравоохранения.

Современная медицина - это медицина технологий и люди хотят получать квалифицированную, оперативную медицинскую помощь в соответствии с современными требованиями. В больницах края отсутствует, в достаточной мере, техническое оснащение, бытовые условия не отвечают современным требованиям.

Результаты опроса экспертов перекликаются с оценками, полученными в опросе населения.

Причиной большинства существующих в системе здравоохранения проблем медики считают недостаточный уровень финансирования медучреждений.

В сложных условиях практикующие врачи высоко оценивают работу руководства своих медучреждений.

Результаты проведенного экспертного исследования свидетельствуют о том, что, несмотря на продолжающийся в российском здравоохранении кризис, представители врачебного сообщества, выступившие в качестве экспертов, настроены достаточно оптимистично и видят пути выхода из этого состояния.

Профессиональный состав экспертов, стаж их работы, возрастной состав позволяют с большой долей уверенности экстраполировать результаты данного исследования на все врачебное сообщество края.

Литература

1. В.И. Добренков, А.И. Кравченко Методы социологического исследования: Учебник. — М.: ИНФРА-М, 2004. — 768 с. — (Классический университетский учебник).
2. ЗДОРОВЬЕ НАСЕЛЕНИЯ И ЗДРАВООХРАНЕИЯ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ, 2005 г. Министерство здравоохранения Ставропольского края, ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР, статистический сборник.
3. Атаманчук Г.В. Государственное управление (организационно-функциональные вопросы): Учебное пособие. — М.: АОА «НПО «Экономика»», 2000.