

Диагностика и формирование коммуникативной компетентности студентов-тьюторов

Климовец Юлия Владимировна

студентка

*Красноярский государственный педагогический университет им. В.П. Астафьева,
Красноярск, Россия*

E-mail: klimovetss@yandex.ru

Современная ситуация подготовки педагогов в системе высшего образования требует особого внимания. Во многом на первый план выходит становление профессионализма будущего учителя не только в учебной, но и во внеучебной деятельности студентов. Для стимулирования такого становления на факультете начальных классов КГПУ им. В.П. Астафьева с 2005 года реализуется проект тьюторского сопровождения студентов младших курсов.

Тьюторское сопровождение – процесс взаимодействия тьютора и подопечного, в ходе которого студент младших курсов выстраивает собственную траекторию развития.

В роли тьюторов выступают студенты старших курсов, отбор и подготовка которых, наряду с различными направлениями обучения, включает диагностику и формирование их коммуникативной компетентности.

Опираясь на мнение Д.А. Иванова, мы рассматриваем коммуникативную компетентность как способность ставить и решать определенные типы коммуникативных задач: определять цели коммуникации, оценивать ситуацию, учитывать намерения и способы коммуникации партнёра, выбирать адекватные стратегии коммуникации, оценивать успешность коммуникации, быть готовым к изменению собственного коммуникативного поведения.

Другими словами, коммуникативная компетентность заключается в эффективном применении личностью собственных коммуникативных ресурсов. Такими ресурсами являются коммуникативные способности. Их использование проявляется в коммуникативных умениях и качествах личности.

Основываясь на данном положении и на описанных Е.В. Сидоренко составляющих коммуникативной компетентности, мы выделяем три диагностических блока: коммуникативные способности, коммуникативные качества и коммуникативные умения. В ходе диагностики коммуникативных способностей нами исследуются потребность в общении, коммуникативные и организаторские склонности. Задачам данного диагностического блока отвечают следующие методики: тест-опросник «Изучение потребности в общении» Ю.М. Орлова, тест-опросник «Коммуникативные и организаторские склонности (КОС-2)». Коммуникативные качества диагностируются с помощью «Методики определения организаторских и коммуникативных качеств личности» Л.П. Калининского. Наиболее значимыми качествами являются: доминирование, уступчивость, зависимость, психологический такт. Коммуникативные умения диагностируются с помощью специально разработанной нами анкеты, которая включает следующие блоки умений: коммуникативная мобильность, целеполагание, переработка информации, работа в группе.

Проведенное нами исследование позволяет говорить о преобладании высокого уровня развития коммуникативных способностей у студентов-тьюторов, что свидетельствует о наличии у них коммуникативных ресурсов. Однако использование этих ресурсов находится на низком и среднем уровне. В связи с этим необходимой явилась разработка и включение программы формирования коммуникативной компетентности студентов-тьюторов в подготовку тьюторов к деятельности.

Таким образом, групповые занятия, направленные на подготовку тьюторов, подразумевают два уровня: во-первых, студент (будущий тьютор) имеет возможность развить свою коммуникативную компетентность и реализовать ее в конкретной деятельности, во-вторых, он усваивает формы работы со студентами, реализуемые ведущим группы на занятиях, для дальнейшего их применения уже в собственной практике. Тематическое содержание занятий соответствует специфике тьюторской практики как формы работы со студентами, а способы и формы организации подбираются с позиции наиболее эффективного развития коммуникативной компетентности участников.

Подготовка тьюторов осуществляется поэтапно. В ходе вводного этапа происходит адаптация участников занятий к группе, преодоление коммуникативных барьеров, осознание участниками собственных коммуникативных возможностей, приобретение навыков рефлексии.

Занятия подготовительного этапа опираются в основном на дискуссии. В ходе управления дискуссией используются различные методы модерации: метод «мозгового штурма», метод карточного опроса, метод вызова, метод точечных вопросов, метод смыслового поля, метод горячего стула, предписание, протоколирование, систематизация ожиданий, настроений.

Основной этап - это наиболее насыщенный период во всем процессе подготовки, можно назвать его кульминационным. Он соответствует пику активности группы и предполагает интенсивное формирование коммуникативной компетентности. На этом этапе создается особая ситуация направленного общения, отличного от привычного для студента общения в учебной и внеучебной деятельности. Поэтому основными методами станут социально-психологические тренинги, ситуационно-ролевые и организационно-деятельностные игры.

Заключительный этап формирования коммуникативной компетентности состоит в реализации приобретенных коммуникативных умений через участие студентов в организационно-деятельностных играх.

Организационно-деятельностная игра (ОДИ) – это форма организации и метод стимулирования коллективной деятельности, нацеленной на решение проблем. Через участие в ОДИ студент приобретает навыки работы в группе, умения ориентироваться на общую цель, навыки сотрудничества. ОДИ в полной мере позволяют соединить содержание подготовки тьюторов и развитие коммуникативной компетентности студентов.

Таким образом, разработанная и реализованная нами программа диагностики и формирования коммуникативной компетентности способствует эффективной подготовке тьюторов, что является залогом успешной профессиональной деятельности будущих педагогов.

Литература

1. Иванов Д.А., Митрофанов К.Г., Соколова О.В. (2003) Компетентностный подход в образовании. Проблемы, понятие, инструментарий. М.: АПКИПРО.
2. Петровская Л.А. (1989) Компетентность в общении: социально-психологический тренинг. М.: Издательство МГУ.
3. Профессиональная компетентность: аспекты формирования./ Под ред. Г.В. Белюзовой М., Московский психолого-социальный институт, Федеральный институт развития образования, 2005.
4. Сидоренко Е.В. (2003) Тренинг коммуникативной компетентности в деловом взаимодействии. СПб.: Речь.
5. Станкин М.И. (1998) Профессиональные способности педагога: Акмеология воспитания и обучения. – М.: Московский психолого-социальный институт; Флинта.
6. Хуторской А. (2003) Ключевые компетенции// Народное образование, №5, с. 55-62.