Количественные методы и информационные технологии в финансах и экономике

Система "электронное правительство" в РФ

Скобёлкина Светлана Игоревна
Финансовый университет, Москва, Россия
E-mail: shawtysvetty@yahoo.com

В настоящее время существуют множество различных подходов к определению термина «электронное правительство». Если говорит вкратце, то "электронное правительство" - это автоматизированный процесс организации государственных услуг". Согласно определению Gartner, Inc.[1] "электронным правительством" является оптимизация непрерывного процесса предоставления услуг, политического участия граждан и управления, с целью изменения как внешних, так и внутренних отношений при помощи технических средств, Интернета и современных СМИ.

В модели "электронное правительство" существуют четыре четко выраженные сферы взаимоотношений: между государством и гражданами (G2C - government-to-citizen), государством и частными организациями (G2B - government-to-business), государственными структурами и их сотрудниками (G2E - government-to-employee) и между государственными органами различных уровней власти (G2G - government-to-government).

Если подвергать анализу субъекты системы в рамках концепции «Электронное правительство», то можно сделать вывод о том, что население страны и предприятия взаимодействуют с государством как с интегрированной бюрократической структурой, в которую входят государственные структуры и органы власти трех уровней.

Государство, выступая в качестве системы иерархии, имеет в своем составе множество элементов, которые взаимодействуют друг с другом с помощью строго регламентированных процессов. В то же время, каждый из этих элементов взаимодействует и с населением (G2C), и с частными предприятиями (G2B) [2].

«Электронное правительство» подразумевает использование информационных технологий (Интернет) в качестве наиболее доступного средства электронного взаимодействия.

Целями формирования «электронного правительства» в Российской Федерации являются:

- повышение качества и доступности государственных услуг;

- повышение открытости информации о деятельности органов государственной власти;

- повышение качества административно-управленческих процессов;

-совершенствование системы информационно-аналитического обеспечения решений органов государственной власти [3].

Для достижения указанных целей государству необходимо реализовать следующие задачи:

- развитие средств обеспечения удаленного доступа организаций и граждан к информации о деятельности органов власти;

-предоставление государственных услуг с использованием многофункциональных центров и сети Интернет;

-создание защищенной системы межведомственного электронного документооборота;

- формирование нормативной правовой базы [4].

Помимо этого, концепция электронного правительства предусматривает широкий доступ граждан к документам органов государственной власти с целью проведения общественной экспертизы и контроля за деятельностью государства.

Таким образом, создание такой платформы должно обеспечить не только более эффективную и менее затратную организацию процесса взаимодействия государства с другими субъектами, но и кардинальное изменение схемы взаимоотношений между обществом и властью. В итоге это приведет к усовершенствованию демократии и повышению ответственности государства перед гражданами.

По сути, повышение эффективности государства происходит за счет увеличения числа оказываемых услуг при одновременном снижении затрат на бюрократию. Однако для этого необходима разработка новой системы государственного и муниципального управления, в рамках которой государственные структуры будут ориентироваться в большей степени на потребности граждан, а не на приоритет интересов бюрократии.

Вместе с тем, электронное государство в современных реалиях не является прямым источником экономического развития и постоянно растущего социального благосостояния, а также открытого и прозрачного для общества и при этом эффективного правительства. По сути, новые информационные технологии - это бюрократическая эволюция, подразумевающая противостояние сторонников инновационного развития с консерваторами, которыми является большинство чиновников. Отсюда, при таком противостоянии безусловно неизбежны бюджетные траты, а также системные риски: и финансовые, и политические [5].

Главной целью при реализации программы «электронного правительства» является переход системы принятия решений на электронную основу. Также предусматривается увеличение активности общества засчет участия его в изменениях технологий государственного управления.

Отсюда следует, что внутри государственного аппарата должны произойти изменения в модели принятия решений, перераспределения полномочий и организации и контроля исполнения. По мнению М. Делягина[6] ключевым моментом в решении этой проблемы является внедрение электронного документооборота. Получаемое от его внедрения качественное ускорение и упрощение документооборота в стране позволит кардинально, в разы сократить численность государственного аппарата и снизить расходы на него. Прозрачность принимаемых решений, соответствие их жестким процедурам и нормативам, наличие большого количества контуров обратной связи, в том числе конфиденциальной, чисто технологически ограничит коррупцию.

По мнению того же эксперта, при переходе на электронную систему принятия решений, государство может объединить функциональное и отраслевое управление, с одной стороны, и федеральное и региональное - с другой. Контрольными функциями, которые в настоящее время находятся в состоянии дезорганизованности, необходимо уполномочить специальные органы и государственные структуры с развитой обратной связью. Администрирование и контроль должны быть разделены, а ответственные по ним структуры должны быть независимы друг от друга. В России на сегодняшний день все наоборот: агентства и департаменты подведомственны министерствам и оказываемые ими услуги децентрализованы.

На сегодняшний день, согласно Концепции социально-экономического развития Российской Федерации до 2020 г., одной из главных целей государственной политики является модернизация экономики.

Одной из областей по реализации данной Концепции является проведение Административной реформы, которая предполагает реорганизацию исполнительной ветви власти с целью создания ее интегрированной системы, работающей в автоматизированном режиме в интересах населения. Основным направлением в процессе реализации реформы является повышение эффективности взаимодействия населения и органов государственного управления, а также рост открытости и доступности деятельности государственных учреждений для населения страны. Главная цель этого реформирования - это создание нового государственного института управления - "Электронного правительства", что предполагает предоставление государственных услуг с помощью сети Интернет. Данный институт благодаря повсеместному применению информационно-коммуникационных технологий позволяет достичь качественно нового уровня оперативности и удобства получения организациями и гражданами государственных услуг и информации

о результатах деятельности государственных органов [7].

В 2002 г. для реализации технологии «электронного правительства» была создана федеральная целевая программа «Электронная Россия», действующая до 2010 года. Целями данной программы являлись:

- увеличение качества взаимодействия общества и государства при помощи расширения возможности доступа граждан к информации о деятельности органов власти;

- увеличение эффективности межведомственного взаимодействия и внутренней организации деятельности органов государственной власти на основе организации межведомственного информационного обмена и обеспечения эффективного использования органами государственной власти информационных и телекоммуникационных технологий;

-увеличение эффективности государственного управления, обеспечение оперативности и полноты контроля за деятельностью органов государственной власти [8].

Однако в процессе внедрения программы «Электронная Россия» был выявлен ряд недостатков, а именно:

- главной целью проектов ФЦП «Электронная Россия» являлся охват всего спектра применения информационных технологий, что привело к невозможности расстановки приоритетов и, как следствие, распылению средств и общей низкой эффективности проектов ФЦП;

- проекты ФЦП оказались наиболее успешными в части ведомственной автоматизации, особенно там, где не предполагалось обеспечивать межведомственное взаимодействие. В результате никаких механизмов межведомственного взаимодействия создано не было, и интеграция ведомственных систем превратилась в тяжелую задачу;

- создание систем, обслуживающих в основном внутренние процессы органов исполнительной власти, за редким исключением, не повысило качество обслуживания конечных потребителей государственных услуг - граждан и юридических лиц;

- ФЦП «Электронная Россия» не ставила определенных подходов, единой технической и технологической политики, единой инфраструктуры.

По этой причине в 2011 г. Была создана государственная программа «Информационное общество», сроком до 2020 года. В настоящее время данная программа является основополагающей при реализации проекта «электронное правительство».

Согласно данной программе, в ней предусмотрен ряд изменений, направленный на устранение недостатков, выявленных в ходе реализации предыдущей программы «Элек-

тронная Россия», в частности:

- направление на предоставление услуг конечным потребителям, как юридическим лицам, так и гражданам. Комплект услуг не ограничивается только государственными услугами, создается целый спектр национальных информационных услуг, потенциально предоставляемых как для решения задач электронного правительства, так и иным потенциальным пользователям;

- проведение единой технической и технологической политики единого оператора услуг и использование его инфраструктуры [9].

Источники и литература

1) Мировой лидер в сфере исследований информационных технологий и консалтинговых услуг. Источник: http://www.gartner.com/

2) Павлютенкова, М. Ю. Электронное правительство в России: концептуальные подходы и практика реализации// PolitBook . 2013. №2. С.90-105.

3) Кононенко, Д. В. Модернизация концепций электронного правительства: сравнительно-правовой анализ (РФ и США) // Вестник ВолГУ. Серия 5: Юриспруденция . 2013. №2. С.34-38.

4) Франгулова, Е. В. Сущность концепции «электронное правительство» и мировой опыт ее реализации // Вестник АГТУ. Серия: Управление, вычислительная техника и информатика. 2010. №1. С.10-14.

5) Минкомсвязь: Итоги ФЦП «Электронная Россия». – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: http://www.slideshare.net/erapopova/ss-7559513.

6) Делягин, М. В. Подключите «электронное правительство» к государству! Экспертный центр электронного правительства [электронный ресурс]. URL: http://d-russia.ru/ekspert-podklyuchite-elektronnoe-pravitelstvo-k-gosudarstvu.html

7) Малитиков, Е. М. Электронное правительство – цивилизационная неизбежность / Е. М. Малитиков // Федеральная газета. – 2009. – № 1. – С. 4–5.

8) Бачило, И. Л. Государство социальное или сервисное?: (информационно-правовой аспект) /И. Л. Бачило // Право. – 2010. – № 3. – С. 3–11.

9) Официальный сайт открытого правительства. – Электрон. дан. – Режим доступа: http://большоеправительство.рф/opengov/

Слова благодарности

Научный руководитель: к.э.н., проф. Сердюков В.А.