Современное российское общество: политическое, социальное и культурное измерение

К ВОПРОСУ О СПОСОБАХ ВИРТУАЛЬНОГО ОБЩЕНИЯ

Уханова Анна Анатольевна
Финансовый университет, Москва, Россия
E-mail: uhanova1990@mail.ru

Аннотация

В данной статье рассмотрена тема, касающаяся особенностей общения в Интернете, ее преимущества и недостатки. Актуальность выбранной темы объясняется необходимостью изучения общения в сети Интернет, потому как данный вид виртуального общения приобретает большую значимость и становится одним из основных видов коммуникации людей в современном мире.

Abstract

In given article the theme, concerning features of dialogue on the Internet, its advantages and lacks is considered. The urgency of the chosen theme speaks necessity of studying of dialogue for a network the Internet therefore as the given kind of virtual dialogue gets the big importance and becomes one of principal views of communications of people in the modern world.

Ключевые слова: глобальная сеть интернет, виртуальное общение.

Keywords: Global network the Internet, virtual dialogue.

Обычные люди вовлечены в виртуальное общение в зависимости от индивидуальных склонностей к взаимодействию и самораскрытию. Одни люди просто читают, что пишут другие, другие пишут и пишут, где только можно. Но, так или иначе, очень немногие существуют только в одном виртуальном сообществе, и немногие используют только одно средство общения в Интернет.

Наиболее универсальное средство компьютерного общения - это электронная почта вполне сравнима с обычной почтой, за исключением того, что электронное письмо приходит сразу после отправки. Это её преимущество, и это придаёт общению следующие особенности:

- особый этикет (даже в научных и деловых письмах): более неформальный стиль общения, часто не используется даже обращение к адресату, зато используется набор смайликов и сокращений, которые позволяют в какой-то мере проинтонировать сообщение;

-быстрота отправки и приёма позволяет тут же получить обратную связь и в свою очередь отреагировать, - так что общение в целом более продуктивно, нежели с помощью обычной почты;

-возможна отправка копий письма сразу нескольким адресатам, так что в целом это средство скорейшего распространению информации. Например: незадолго до 26 апреля - (дата действия вируса «Чернобыль», который стирает информацию на жёстком диске) всем пользователям провайдера «Линкор», к которым отношусь и я, пришло предостережение. Это было вовремя, и информацию удалось спасти;

-передача не только текстовой информации, но и графической, аудио и видео файлов, т.е. обмениваться информацией иного рода.

E-mail - одно из средств построения различных взаимоотношений в виртуальной реальности

Обычно почтовые программы поддерживают и такую возможность, как почтовые списки. Если группа людей, объединенных общими интересами, хочет поддерживать дискус-

сию на какую-нибудь тему длительное время, они создают такой список, выделяют для него какое-либо имя, после чего все сообщения, посланные на это имя, рассылаются всем участникам группы. Предполагается, что у такой группы должен быть администратор, к которому можно обратиться, если Вы хотите, чтобы Вас включили в группу, исключили из нее, или если у Вас изменился адрес.

Если группа становится очень большой, администратору прибавляется работы. Кроме того, большим группам неудобно пользоваться почтовыми списками потому что:

-каждый из участников группы должен хранить у себя весь список;

-сообщения посылаются каждому из участников группы отдельно; если четыре участника группы находятся в одной локальной сети, каждому все равно присылается отдельная копия каждого сообщения; если десять участников группы находятся на одной большой машине - на эту машину приходит по десять копий каждого сообщения, по одной на каждого члена группы. При больших масштабах это очень непрактично;

-если вы хотите ссылаться в ходе дискуссии на полученные ранее сообщения, вам приходится хранить весь архив у себя, а он может занимать очень много места;

-поскольку почтовые списки распространяются и принимаются теми же программами, что и обычная почта, если вы участвуете в нескольких почтовых списках, сообщения от разных групп приходят вперемежку, и вам приходится самому отделять сообщения одной группы от другой и от отдельных писем.

Другим способом виртуального общения является компьютерная конференция. Самая большая конференция«USENET» объединяет сотни тысяч машин по всему миру, устройство которой напоминает доску объявлений, и, с другой стороны, газету.

Никакого списка участников конференции не существует. Получать и отправлять сообщения может любой, чья машина связана с какой-нибудь другой машиной, которая получает сообщения конференции. Все рассылаемые сообщения разделены на группы по темам, и для того, чтобы получать сообщения группы, надо на эту группу подписаться, то есть включить имя этой группы в список на своей машине. Сетевое программное обеспечение, обслуживающее конференцию USENET, из всех предлагаемых сообщений выбирает сообщения, относящиеся к группам из вашего списка. Посылая сообщение, вы помечаете, к какой группе оно относится, и все, кто подписан на эту группу, ваше сообщение получат.

Такое устройство конференции позволяет получать все сообщения по интересующим темам, независимо от того, кто их написал, и рассылать сообщение, не беспокоясь об адресах получателей - его прочтут те, кого оно может заинтересовать.

Основные читатели и участники конференций - люди, которым важно не столько межличностное общение, сколько интеллектуальное. Как правило, это профессионалы, которые ищут здесь ответы на свои профессиональные вопросы. Такие, если и вступают в сетевой разговор, - то чаще всего для того, чтобы получить полезную информацию по интересующему их предмету. Через конференции проще всего находить единомышленников, организовывать фан-клубы, либо научные сообщества. Конференция незаменима для научных дискуссий. При помощи конференции можно обсуждать интересующую тему в такой компании, собрать которую в одном месте для личной беседы стоило бы бешеных денег и непредсказуемых затрат времени и сил.

Особых психологических проблем, связанных с общением в сети, у профессионалов не возникает. Вообще, люди, ориентированные исключительно на получение деловой либо научной информации меньше всего подвержены двум основным психологическим пробле-

мам: виртуальной зависимости или агрессии в Интернет. Зато они подвержены воздействию тех личностей, у которых такие проблемы есть.

Еще одним способом виртуального общения является *ICQ.*(«*I SeekYou*» - «Я тебя ищу» или просто «аська») - это программа, позволяющая общаться со своими друзьями в *online* в реальном времени. Действует по принципу *e-mail*, только ещё быстрее. Чем-то такой способ общения напоминает перебрасывание записками. Можно посылать им сообщения, файлы, вызывать на чат, вызывать у себя и посылать приглашение им для запуска сетевых программ (сетевые игры, *IPhone, Netmeeting*), которые нужно указать в конфигурации своего *ICQ*. Пользуясь *ICQ*, можно включить *InvisibleMode* и общаться только с теми, кого хочешь здесь видеть.

4. NetMeeting и IPPhone

NetMeeting - программа, позволяющая общаться голосом через Интернет. Если хорошая скорость, разговор идет как по телефону. Вы заходите на специальный сервер этой службы и можете выбирать собеседника (а их там достаточно много). Можно также вызвать человека по его интернет-адресу (у него должна быть предварительно запущена эта программа). Поддерживает одновременно несколько собеседников. Кроме голосового обмена информацией есть возможность использовать «доску» наподобие Paint'a, где каждый может что-то нарисовать, и все остальные это увидят. На Западе собирались использовать в виртуальных классах.

IPPhone чем-то похож на NetMeeting, но поддерживает видео передачу. Ещё более прост в использовании. Из-за меньшей популярности на «серверах ожидания собеседников» меньше людей и быстрее этот список людей подгружается.

5. IRC

«Если Internet называют "хаосом, который, тем не менее, работает", то IRC - это хаос в миниатюре.» EdwardCrol

«IRC» означает «InternetRelayChat» и представляет из себя систему, которая позволяет вести диалог с другими пользователями Internet на специальных «каналах» или лично. Каналы можно сравнить с комнатами - вы «заходите» на канал и после любая ваша фраза может быть услышана всеми, кто находится на том же канале - вне зависимости от того, что один ваш собеседник живет в Австралии, а другой - в Южной Африке. При необходимости вы можете общаться лично - только с тем, с кем желаете - в private.

По сравнению с обычным разговором, *IRC* имеет ряд особенностей: собеседники не видят и не слышат друг друга, т.е. не воспринимают ни интонацию, ни внешность. Каждый из участников имеет nick. Выбор своего «ника» - это заявка на анонимность (если он «никакой»), либо важная часть своего виртуального образа. Из «ников», встречаемых на IRC, можно составить целую портретную галерею. Есть здесь литературные персонажи (Папа Карло, Муми-Тролль, Саруман, Мага, масса Остапов, Бендеров, Винни-Пухов и Гендальфов), есть откровенно неформальные (Психи, Прикол), есть богатый животный мир (Коза, Собака30, Овчарка, Микроб), есть социальные статусы (Бонвиван, Эмигрант, Магнат, Сержант), есть термины бытовой и вычислительной техники (PCT38бис, int21h, Холодильник)...

Люди на IRC строят свое впечатление друг о друге только на основе слов, действий, реакций собеседников на происходящее. Многие, приходя на IRC, раскрепощаются. То, о чем можно поговорить на канале или при помощи e-mail, возможно, многие никогда не обсуждают в жизни.

При всех своих возможностях, полезных для профессионального пользователя, IRC всегда рассматривался системными администраторами большинства корпоративных и академических сетей как вредная забава, подлежащая искоренению на ведомственных компьютерах. Такая репутация не случайна: на каждого бизнесмена, использующего IRC для переговоров и производственных совещаний, там приходится полсотни онлайновых «прожигателей жизни», пришедших на сервер исключительно ради того, чтобы потрепаться с незнакомыми людьми на любую тему, завалить чужой компьютер простеньким скриптом или просто познакомиться с кем угодно. IRC - это образ жизни, отгородиться от которого не так уж просто, попав в его радиус поражения. Для человека, пришедшего туда заниматься своей работой, перспектива получить в нагрузку большую и назойливую семью незнакомых виртуалов не выглядит слишком заманчивой.

Источники и литература

1) http://uchcom.botik.ru/libr/iol99-psy.ru.html
2) http://itware.com.ua/Pentium4/articles/battle_wolf/133.html
3) http://itware.com.ua/Pentium4/articles/battle_wolf/134.html
4) http://www.ieie.nsc.ru/-nsk/VirtSoc.html
5) http://www.iis.ru/glossary/virtualcommunities.ru.html